

Горшкова Татьяна Евгеньевна,

старший преподаватель;

Круглова Ольга Валентиновна,

к.э.н., доцент,

Дзержинский филиал ФГБОУ ВО «РАНХиГС»,

г. Дзержинск, Нижегородская область, Россия

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Эффективность управления крупным предприятием практически в любой сфере деятельности все более и более зависит от применения современных информационных технологий. На первый план в настоящее время выходят требования по комплексной автоматизации деятельности предприятия, по простоте адаптации средств автоматизации к изменениям в технологии предметной области.

Проблемы повышения прибыльности предприятия, эффективности работы персонала, создание оптимальной структуры управления волнуют любого руководителя. Ему приходится принимать решения в условиях неопределенности и риска, что вынуждает его постоянно держать под контролем различные аспекты финансово – хозяйственной деятельности. Эта деятельность отражена в большом количестве документов, содержащих разнородную информацию. Грамотно обработанная и систематизированная она является в определенной степени гарантией эффективного управления бизнес-процессами [1]. Напротив, отсутствие достоверных данных может привести к неверному управленческому решению и, как следствие, к серьезным убыткам.

В настоящее время информационные технологии – это способ, с помощью которого информация передается и предлагается клиентам. Информация стала важной составляющей частью товаров и услуг, поставляемых компаниями на рынок.

Стратегическая цель информационных технологий – способствовать менеджменту, реагировать на динамику рынка, создавать, поддерживать,

углублять конкурентное преимущество.

Тщательно подобранная и наилучшим способом внедренная технология позволяет, дает возможность достичь радикальных результатов в управлении бизнес-процессов [2].

Существуют три категории изменений, которые обеспечивают использование информационных технологий.

1. Изменения, позволяющие улучшить временные характеристики процессов без модификации их содержания. Такие изменения позволят автоматизировать работу, сократить ручной труд, выполнять анализ данных новыми методами, применение которых вручную просто невозможно. Конечно, эти методы не являются революционными, но их важность все равно трудно переоценить.

2. Изменения, охватывающие случаи реорганизации последовательности шагов по выполнению задач в бизнес-процессе.

3. Изменения, которые позволяют осуществить контроль каждого конкретного экземпляра процесса и выявить места, где он наталкивается на какие-либо проблемы.

Несмотря на преимущества использования информационных технологий в любой сфере деятельности есть и барьеры, препятствующие развитию информационных технологий в деятельности предприятия:

1. Незрелость базового законодательства в сфере ИТ сдерживает развитие как спроса, так и предложения на рынке ИТ. Действующие федеральные законы «Об информации, информатизации и защите информации», «Об участии в международном информационном обмене», Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» и некоторые другие создавались более 10 лет назад. За это время возникла необходимость согласования содержащихся в них правовых норм с положениями российского гражданского законодательства, с учетом возможностей новых информационных технологий, а также задач по борьбе с антиобщественными явлениями при их использовании.

2. Барьеры, сдерживающие развитие внутреннего рынка, обусловлены во многом низким спросом на ИТ со стороны основных групп потребителей: государства, населения, предприятий.

3. Неграмотность пользователей, по большому счету, пенсионеры, от которых требуют все больше и больше использовать в своей повседневной жизни информационные технологии.

4. Отсутствие финансирования в школах (отдаленных территориально), ВУЗы и другие образовательные учреждения.

5. Постоянно меняющиеся требования в различных сферах деятельности, разработка постоянно новых стандартов, что отражается на деятельности пользователей, которые порой не успевают отслеживать все эти требования и обновления.

6. Отсутствие современных отечественных информационных технологий в рамках импортозамещения.

Недостаточный уровень развития и доступности телекоммуникационной инфраструктуры тормозит развитие малых и средних предприятий отрасли, препятствует их выходу на мировой рынок и развитию отношений с зарубежными партнерами.

Несоответствие системы профессиональной подготовки специалистов в сфере ИТ ведущим международным стандартам приводит к дефициту кадров необходимой квалификации, особенно специалистов среднего звена и руководителей проектов информатизации, невозможности эффективной конкуренции российских специалистов со специалистами других стран.

Отсутствие эффективных механизмов применения законодательства в области защиты прав интеллектуальной собственности ведет к потере доходов российских производителей и является важным препятствием для создания в России крупными международными компаниями собственных центров исследований и разработки.

Предприятия отрасли ИТ не в состоянии самостоятельно решить перечисленные проблемы. В этих целях необходимо проведение

скоординированной государственной политики, направленной на устранение названных барьеров и обеспечение государственной поддержки развития рынка ИТ в России.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Круглова О.В., Горшкова Т.Е. Реинжиниринг как один из существенных инструментов бизнеса / Современные тенденции развития науки и технологий: материалы XI Международной заочной научно-практической конференции, периодический научный сборник. – Белгород, 2016. – № 2-6.*
- 2. Круглова О.В. Потенциал реинжиниринга в управлении предприятием / Новая наука: современное состояние и пути развития. – Стерлитамак: РИЦ АМИ, 2015.*