

Лепина Виктория Владимировна,

бакалавр 4 курса, факультет управления;

научный руководитель Веретехина Светлана Валерьевна,

к.э.н., доцент кафедры управления персоналом и кадровой политики,

Российский государственный социальный университет

г. Москва

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье описываются современные технологии образовательного процесса. Выявлена и доказана необходимость перехода к виртуальной образовательной среде и электронным формам обучения. На примере организации «РозТех» приведены примеры использования современных технологий обучения сотрудников. Доказана эффективность обучения без отрыва от производства. Подведен итог по современным образовательным технологиям, используемым в различных сферах деятельности человека, начиная с ВУЗ до обучения на производстве.

Ключевые слова: виртуальная образовательная среда, повышение квалификации, развитие персонала, непрерывность обучения.

Система образования российских государственных высших учебных заведений претерпевает изменения. После длительных процедур «слияний» и «поглощений», наступает период использования современных образовательных технологий в образовательном процессе для студентов всех курсов и всех специальностей. Оптимизация образовательного процесса происходит за счет использования виртуальной образовательной среды, где каждый студент имеет право и возможность получения информации в электронном виде [1]. В данном случае под информацией понимается возможность использования в индивидуальном процессе обучения электронных учебных пособий, хрестоматий, заданий, словарей и т.д. на ресурсе своего учебного заведения. Ресурсом учебного заведения является портал. Вход на портал осуществляется по персональным данным (логин и пароль). После идентификации, студент

получает предназначенные именно ему задания (темы рефератов, разделы глав к изучению и т.д.). Безусловно, в виртуальной образовательной среде, за счет автоматизации процессов, определенных алгоритмов распределения вопросов в тестах, а также автоматизированной рассылки заданий, студент получает необходимую, актуальную документацию для обучающего процесса [2]. В данном случае под документацией понимаются:

1. инструкция по изучению дисциплины;
2. инструкция по поиску информации в виртуальной образовательной среде;
3. инструкцию балльно-рейтинговой системы оценки знаний;
4. инструкцию по взаимодействию с преподавателем с использованием каналов коммуникации (форумов, чатов, виртуальных лабораторных практикумов и т.д.);
5. инструкцию по оформлению титульных листов к различным видам письменных работ, выполнению расчетов, предоставлению данных по результатам проведенных исследований и т.д.

В современном обществе жизненно необходимо не только иметь высшее образование, но и постоянно повышать свою квалификацию. Обучение – основной путь получения профессионального образования. Это организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов, руководителей и т.п. Человек обучается всю его сознательную жизнь. И это важно не только для личностного развития, но и профессионального. Непрерывное обучение необходимо для сокращения рисков на всех стадиях работы предприятия, так как отсутствие технических знаний, беспечность, халатность персонала фирмы может оказаться причиной существенных убытков [3]. Образовательный процесс в каждой компании сугубо индивидуален. Например: ООО «РозТех» образовательный процесс строится следующим образом.

В компании существует учебный центр, деятельность которого на 95% направлена на повышение качества образования. Тренеры центра обращаются к внешним ресурсам, приглашают к сотрудничеству по актуальным темам. Источник получения информации – библиотека Д.В. Костыгина. Она расположена на портале, к которому имеют доступ все сотрудники предприятия. Темы для обучения более чем актуальные, тренеры всегда в теме последних образовательных тенденций и нововведений. 80% обучения направлено на управленческий состав компании, причем любого звена. Успех компании зависит от управленцев, как они выстраивают бизнес-процесс. А это, в свою очередь, зависит от их компетенций. Управленцы сами выбирают эффективное направление развития. Для этого они должны уметь смотреть на проблемы и конфликтные ситуации не однобоко, как будто со стороны, а обобщенно. Система образования предусматривает повышение квалификации, дальнейшее обучение сотрудников без отрыва от производства, а также повышение профессионализма. Крупе, во взаимосвязи всех обучающих процессов, современные технологии обучения идут на развитие личностных компетенций. Тренеры подают информацию актуальным и понятным для всех языком. В программах обучения нет четких определений и сухих правил. Обычные тренинги основаны на образовательных источниках, в которых актуализирована информация обучающего процесса. Сотрудники эмоционально пропитаться новыми знаниями, направленными на осознание происходящих бизнес-процессов. Дополнительным преимуществом электронного образовательного процесса является визуализация информации. В разработке своих методик и программ обучения учебный центр делает свои первые успешные шаги: а именно:

1. проводятся бизнес-симуляции (оценка по компетенциям), используются бизнес-кейсы;

2. внедряется система наставничества (при необходимости проводятся тренинги для линейных сотрудников-продавцов, при изменении стандартов работы и внедрении нового продукта);

3. контроль образования способствует саморазвитию, т.к. системы позволяет контролировать пользователей электронных библиотек.

Таким образом, своевременное обучение всего персонала фирмы ведет к успеху и процветанию всей компании [4]. Поэтому каждый работодатель заинтересован в эффективном обучении своих сотрудников [5]. Подводя итог, можно сделать следующие выводы.

1. Современные технологии обучения нацелены на повышение качества образования.

2. Современные технологии обучения являются удобным инструментом, т.к. нацелены на взаимовыгодное сокращение затрат времени сотрудника и компании на процессы обучения/переобучения, повышения квалификации, а также проведения аттестации,/переаттестации, мотивируя персонал к постоянному развитию через систему мотивации.

Современные технологии обучения в системе образования используются как в высших учебных заведениях, так и в компаниях, нацеленных на совершенствование системы менеджмента качества (СМК) образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Веретехина С.В. Психометрические тесты и программные решения в управлении персоналом: Материалы Афанасьевских чтений. – 2015. – Т.1; 13. – С. 116-121.
2. Веретехина С.В., Веретехин В.В. Информационные технологии. Пакеты программного обеспечения общего блока «IT-инструментарий». – Издательство «Русанс». – 2015. – С. 44.
3. Веретехина С.В. Методика разработки интерактивной электронной эксплуатационной документации для наукоёмких изделий отрасли связи и информатизации [Текст]: дис. ... канд. экон. наук. – 2008. – С. 134.
4. Кириллов А.В., Веретехина С.В. Разработка контента электронного курса по учебной дисциплине высшего образования «Современные проблемы управления персоналом, функционально-стоимостный анализ системы и функционально-стоимостный анализ системы и технологии управления персоналом» [Текст] / А.В. Кириллов, С.В. Веретехина // Отчет о НИР (РГСУ). – 2015. – С. 60.
5. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учебник. – 4-е изд., – 2010. – С. 695.

Lepina Victoria V.,

4th year student of the faculty of management;

Research supervisor Veretenina Svetlana V.,

candidate of economic Sciences,

associate Professor personnel management and personnel policy,

Russian state social University,

Moscow

MODERN TECHNOLOGIES OF TEACHING IN THE EDUCATION SYSTEM

Abstract. The paper describes modern technologies of the educational process. Identified and proved the necessity of transition to a virtual learning environment and e-learning. For example, the organization «Roztek» are examples of the use of modern learning technologies staff. Proven the effectiveness of training without interruption. Summed up by the modern educational technology used in various fields of human activities, starting from school to workplace learning.

Keywords: virtual educational environment, professional development, staff development, continuous training.