

**Блинова Марина Георгиевна,**

*доцент,*

*ФГАУ ПО «Российский государственный  
профессионально-педагогический университет»,*

*г. Екатеринбург*

## **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПО НОВЫМ ПРАВИЛАМ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ**

***Blinova Marina G.,***

*associate Professor,*

*Russian State Vocational Pedagogical University,*

*Ekaterinburg, Russia*

## **SOCIAL SERVICE OF THE POPULATION UNDER THE NEW RULES: PROBLEMS AND SOLUTIONS**

**Abstract:** The article deals with the social services increasing in Russia category of elderly people, which makes it necessary to find new ways of solving the problems of these people, help them, and the need to develop and change in the content of social work, the introduction of new and innovative forms of technology and social resources.

**Keywords:** Social services, social policy, innovation resources, social work, disabled people, elderly people, social responsibility, social protection,, social-oriented business, targeted social assistance, social services.

**Аннотация:** В статье рассматриваются вопросы социального обслуживания увеличивающейся в России категории граждан пожилого возраста и инвалидов, что обуславливает необходимость поиска новых путей решения проблем этих граждан, оказания им помощи и необходимости развития и изменения содержания социальной работы, внедрения новых форм и технологий, включения инновационных ресурсов регулирования социальной сферой.

**Ключевые слова:** Социальное обслуживание, социальная политика, инновационные ресурсы, социальная работа, инвалиды, пожилые люди, социальные обязательства, социальная защита, социально-ориентированный бизнес, адресная социальная помощь, социальная сфера.

Большинство специалистов связывают обновление России и выход ее из экономического кризиса с поиском альтернативных путей обновления России и

с широким использованием инноваций во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и в законотворческой деятельности. В современных условиях главными факторами стабилизации экономики страны являются ускорение темпов социального прогресса, включение инновационных ресурсов регулирования социальной сферы, – так как, несмотря на кризисные явления, государство продолжает работу по исполнению социальных обязательств, в том числе и средствами социальной работы. Социальная сфера – это область, в которой реализуется социальная политика государства. Следует отметить, что количество пожилых людей и инвалидов в России постоянно увеличивается, а социально - экономическая обстановка, к сожалению, далека от стабильности, поэтому современные реалии Российского общества диктуют необходимость развития содержания социальной работы в сфере обслуживания и оказания социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам. Правовая система Российской Федерации состоит из законодательных, нормативных и иных актов, охраняющих права и интересы всех граждан страны, но многое зависит от формирования общественного мнения и отношения в обществе к этой категории граждан, от моральной и профессиональной готовности людей оказывать и организовывать социальную помощь и поддержку.

В нашей стране социальное обслуживание на дому появилось в 1975 году в целях оказания помощи одиноким инвалидам Великой Отечественной войны и труда I и II групп, членам семьи, получающим пенсию по случаю потери кормильца за погибшего военнослужащего, и малообеспеченным одиноким пенсионерам по старости, состоящим в очереди для помещения в дома-интернаты. Оно было возложено на социально - бытовые отделы крупных Уральских заводов и предприятий, кроме того, часть функций была вменена профсоюзным организациям. На стационарные учреждения были возложены обязанности по доставке продуктов (полуфабрикатов) 1-2 раза в неделю, стирке и смене постельного белья не реже 1 раза в 10 дней, уборке жилого помещения и мест общего пользования, доставке медикаментов, оплате коммунальных услуг, сдаче вещей в химчистку и прачечную, обуви в ремонт. Для указанного

надомного обслуживания домам-интернатам выделялись дополнительные штатные единицы санитарок, официанток, прачек, поваров и шоферов. С середины 80-х годов прошлого века, в порядке эксперимента, отделения социальной помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам стали создаваться в системе ряда территориальных органов социального обеспечения. В 90ые годы появились специализированные государственные учреждения и службы социального обслуживания, оказывающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам: комплексные центры, стационары, дома престарелых, дома дневного, ночного пребывания и т.д.

Согласно российскому законодательству, социальное обслуживание – это деятельность соответствующих служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (в новом законе 2013 года такого понятия не существует). С первого января 2015 года Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вступил в силу. При этом прекратили свое действие Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и Федеральный закон от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». В новом законе вводится и новое понятие «получатель социальных услуг» – это тот, кто признан нуждающимся в социальном обслуживании, и ему предоставляется социальная услуга; исключено понятие «клиент социальной службы» – это тот, кто признан нуждающимся и «трудная жизненная ситуация», хотя в учебной и методической литературе термин «трудная жизненная ситуация» остается и трактуется как «ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно». Обычно под этим подразумевается инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом,

болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество. В новом законе 2013 года это трактуется как факторы, повлиявшие на ухудшение положения гражданина.

В законе определены обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании. Субъекты федерации обязаны сформировать специальный регистр на основании данных, предоставляемых поставщиками этих услуг. Поставщиком социальных услуг может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель. В законе значительно расширен перечень социальных услуг и его содержание. Теперь граждане могут рассчитывать на предоставление им следующих видов социальных услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; срочные социальные услуги (ст. 20 нового закона). К срочным социальным услугам относятся: обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения, оказание юридической и экстренной психологической помощи, а также иные срочные социальные услуги. Гражданин может рассчитывать на получение таких услуг в сроки, обусловленные его нуждаемостью. Но следует отметить, что граждане лишились возможности получать материальную помощь в виде денежных средств, топлива, специальных транспортных средств, а также реабилитационные услуги, которые ими могли быть получены ранее.

Социальные услуги могут быть предоставлены гражданам бесплатно или за плату. В законе определен перечень лиц, имеющих право на предоставление бесплатных социальных услуг: несовершеннолетние; лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных

(межэтнических) конфликтов; лица с доходом, равным или ниже среднедушевого дохода, установленного регионом для предоставления социальных услуг бесплатно (при получении социального обслуживания на дому и в полустационарной форме). Размер такого дохода не может быть ниже полуторной величины регионального прожиточного минимума. В субъектах федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно. Право на бесплатное социальное обслуживание, не имеют безработные граждане (если такая категория граждан не предусмотрена законом субъекта федерации). Изменилась предельная величина дохода, позволяющего получить право на бесплатную социальную услугу, она не может быть ниже полуторной величины регионального прожиточного минимума. Размер оплаты за обслуживание на дому и в полустационарной форме теперь рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, устанавливаемой регионом. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг (ст. 32 нового закона). Следует отметить, что тарифы на услуги определяет Энергетическая комиссия региона, и, в большей степени, стоимость тарифов значительно увеличилась. Это коснулось и таких услуг как: выписка рецептов клиенту, вызов врача, сопровождение в больницу, уборка помещения (квартиры, комнаты), оформление документов и другие, что, конечно же, привело к отказу клиентов от некоторых услуг.

Предусматривает закон и изменение порядка получения услуг. Для этого гражданину необходимо подать заявление им самим или, его представителем. Предусмотрена подача заявления в электронной форме, что является также нововведением. С каждым получателем социальных услуг заключается договор и составляется индивидуальная программа. В прежнем законе такого документа

не было. В индивидуальной программе указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Данная программа является обязательной для поставщика социальных услуг и рекомендательной для самого гражданина, так как получатель помощи может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя. Составляется программа в срок не более чем за 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, а пересматривается не реже чем раз в три года. Срочные социальные услуги оказываются без составления индивидуальной программы. После составления индивидуальной программы и выбора поставщика социальных услуг гражданину необходимо заключить с поставщиком договор о предоставлении социальных услуг. В нем обязательно должны быть закреплены положения, индивидуальной программы, а также стоимость социальных услуг. Это позволило увеличить количество граждан, которые могут претендовать на получение социальных услуг. Раньше социальные услуги предоставлялись исходя из группового подхода. Однако у всех граждан разные потребности, доход, жилищные условия. Таким образом, в социальных программах учитываются все индивидуальные особенности каждого потребителя.

Принципиально новым является подход к финансированию социального обслуживания. По предыдущему закону, социальные услуги гражданам оказывались за счет бюджетов субъектов федерации, и в зависимости от региона объёмы предоставляемой социальной помощи сильно отличались. С 1 января 2015 года социальное обслуживание финансируется за счет федерального бюджета, благотворительных взносов и пожертвований, собственных средств граждан, доходов от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иных не запрещённых законом источников, а не

региональных. Предполагается, что это нововведение поможет уравнивать объем предоставляемых социальных услуг в разных регионах.

Но следует отметить, что некоторые положения закона требуют определенной конкретизации. Так, в законе говорится о профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, но нет понятия профилактики. Необходимо расширить понятие профилактики и определить нормативы осуществления мероприятий профилактики. В законе говорится о наличии иных обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан, но нет уточнения этих обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (за исключением актов обследования нуждающихся граждан и статистических отчетов) для разработки конкретных мер и мероприятий, не допускающих рост нуждаемости в социальном обслуживании. А это может привести к необъективной оценке нуждаемости гражданина. Существуют определенные сложности в вопросе приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства нуждающихся граждан. Закон не устанавливает никаких требований к кадровому обеспечению социальных служб.

Но жизнь не стоит на месте: у пожилых людей и инвалидов появляются новые потребности в социальных услугах, которые невозможно удовлетворить в рамках традиционного обслуживания. Поэтому, социальные службы, активно занимаются поиском инновационных технологий по организации предоставления социальных услуг данной категории граждан. К их числу относятся: «хосписы на дому», выездные хосписные службы, мобильные социальные службы, услуга – «электронное письмо на дому», детский сад для пожилых, приёмная семья для пожилого человека или инвалида и другие. Таким образом, причиной принятия нового законодательства в сфере социального обслуживания населения послужила социально-демографическая обстановка и экономические сложности нашего государства, которое в сложившихся условиях находит возможности выполнять свои социальные обязательства.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (принят 23.12.2013) (в ред. Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ) // *Российская газета*. – № 295, 30.12.2013
2. Блинова М.Г., Шипулина Л.Н. О необходимости применения инновационных механизмов и технологий предоставления социальных услуг населению в современной России // *Электронное приложение к Российскому юридическому журналу*. – 2012. – Т. 11. – № 3. – С. 39-41.
3. Гладкова, М. Качество жизни пожилых людей / М. Гладкова, Т. Егорова, О. Семенцова // *Социальное обеспечение*. – 2012. – № 7. – С. 27-29.