

Соболева Антонина Николаевна,

исполнительный директор, учитель-дефектолог

НП «Детский сад и семья»,

Пескишева Татьяна Алексеевна,

заведующий,

МАДОУ «Детский сад № 77»

г. Череповец, Вологодская обл., Россия

РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОЙ СОЦИАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ЖИЗНЬ БЕЗ БАРЬЕРОВ» ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Неопределенность порядка сопровождения детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья, недостаточная организация межведомственного взаимодействия является существенной проблемой, снижающей качество получения услуг данной целевой группой.

Результаты независимого исследования «Мониторинг потребностей семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья», проведенного НП «Детский сад и семья» совместно с волонтерской организацией ЧГУ в 2015 году, показывают, что неосведомленность родителей о предоставляемых услугах для детей с ограниченными возможностями здоровья ограничивает права детей на получение качественного доступного образования и других видов помощи.

В частности, родители не задумываются о необходимости получения помощи ребенку в раннем возрасте, 67% родителей нуждаются в консультациях специалистов, 53% не знают о территориальных возможностях выбора образовательного учреждения, 35% родителей испытывают трудности психологического характера, поздно осознают особые образовательные потребности ребенка.

Для решения этой проблемы НП «Детский сад и семья» реализовало комплексную социально-образовательную программу «Жизнь без барьеров: помощь детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья в социально-образовательном пространстве региона» (далее – Программа), целями которой являются: содействие повышению качества жизни детей и

молодежи с ограниченными возможностями здоровья; выявление и продвижение лучшего опыта, эффективных образовательных, оздоровительных, реабилитационных и социальных программ и технологий в области помощи детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья Вологодской области.

Программа является формой привлечения представителей науки, образования, здравоохранения, соцобеспечения, родительской общественности, некоммерческих организаций и бизнес-структур к решению актуальных вопросов, связанных с процессом оказания помощи детям, молодежи и семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Программа способствовала созданию благоприятных условий для обмена мнениями, идеями, практическими материалами и направлена на подготовку конкретных предложений и рекомендаций родителям, специалистам для обеспечения высококвалифицированной помощи детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья и улучшения качества их жизни.

Специалисты и родители познакомились с презентациями услуг и продукции для детей с нарушением слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, смогли поучаствовать в работе круглых столов и мастер-классов, получили личную консультацию учителя-дефектолога, логопеда, врача-специалиста. Каталог организаций и сборник материалов поможет родителям выбрать учреждение и необходимых специалистов для своего ребенка.

Целью Программы является определение эффективных механизмов взаимодействия заинтересованных служб и ведомств, общественных организаций и родителей в социально-образовательном пространстве региона с целью оказания помощи детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья.

Реализация проекта предполагала решение следующих задач:

– обобщить, представить и распространить научно-практический опыт в системе обучения, научно-методического и психолого-педагогического

сопровождения детей, подростков и молодежи с ограниченными возможностями здоровья;

- выявить условия подготовки и переподготовки специалистов для работы с детьми и молодежью с ограниченными возможностями здоровья;

- создать комфортную среду для развития инноваций и участия бизнеса в области помощи детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья;

- сформировать механизмы оценки качества и востребованности образовательных и других услуг для детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья с участием потребителей (общественного мониторинга);

- координировать деятельность образовательных организаций, различных служб и ведомств, развить партнерские отношения в системе организации помощи детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья в социально-образовательном пространстве региона;

- привлечь внимание общественности, СМИ, родительских организаций к проблемам раннего выявления и комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья.

В процессе реализации Программы успешно решались вопросы по следующим направлениям:

1. Психолого-педагогическое сопровождение, психологические особенности и проблемы развития, образования и социализации детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

2. Активизация и внедрение современных форм и передовых методов организации помощи детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья, реализация социально-образовательных программ и инновационных проектов в данной области.

3. Современные проблемы дистанционного образования учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

4. Модели межведомственного взаимодействия, направленные на улучшение качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья;

опыт взаимодействия муниципальных и государственных учреждений с частными партнерами.

5. Инновационный потенциал системы профессионального образования в решении приоритетных задач региона по организации квалифицированной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе организации инклюзивного образования.

6. Роль общественных и родительских организаций региона в решении проблем раннего выявления и комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья.

Исполнитель проекта: Некоммерческое партнерство «Детский сад и семья».

Целевая группа: родители, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами; многодетные семьи; люди с ограниченными физическими возможностями; специалисты, работающие с детьми с ОВЗ.

Муниципалитеты и районы, в которых реализована Программа: города – Череповец, Вологда, Сокол; муниципальные районы Вологодской области – Череповецкий, Шекснинский, Кадуйский.

Партнеры Программы: Департамент образования Вологодской области; Вологодское отделение ООО «Национальной родительской ассоциации социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей»; ФГБОУ ВПО «Череповецкий государственный университет».

Срок реализации Программы: 7 месяцев (май – ноябрь 2016 года).

План мероприятий по реализации Программы:

Подготовительный этап:

- 1) разработана нормативно-правовая документация;
- 2) установлено сотрудничество с партнерами и волонтерами;
- 3) проведен сбор и анализ анкет от родителей;

4) закуплено и установлено интерактивное оборудование и средства, необходимые для реализации Программы (ноутбук, МФУ, проектор, телефон, факс, интерактивная панель, тактильные книги, лед-панель, звукоусиливающая аппаратура);

5) созданы информационные ресурсы о Программе;

6) разработаны и напечатаны информационные буклеты.

Основной этап: целенаправленная работа с родителями, имеющими детей с нарушениями развития. Гармонизация отношений в диаде родитель-ребенок - важная задача работы. Для ознакомления родителей с психологическими особенностями детей с нарушениями, методами и приемами обучения и воспитания дошкольников, способами создания условий для гармоничного развития личности ребенка были организованы:

– онлайн консультации по вопросам обучения и воспитания детей с нарушениями;

– вебинары и семинары по изучению подходов к обучению и воспитанию детей-инвалидов, по ознакомлению с психологическими особенностями данной категории детей;

– мастер-классы по изготовлению дидактических игрушек и развивающих пособий;

– тренинговые занятия для взрослых, целью которых является осознание ими ценности родительства и принятие своего ребенка таким, каков он есть;

– индивидуальные консультации по интересующим вопросам;

– распространены информационные буклеты.

Родители выступили активными участниками всего процесса, поделились мнениями и своим опытом, трудностями, которые возникают при взаимодействии с окружающим сообществом.

На протяжении всего периода реализации Программы работала Горячая линия «Вопрос-ответ», на которой родители смогли получить ответы на интересующие их вопросы, познакомиться с учреждениями, оказывающими помощь детям с ограниченными возможностями здоровья, получить квалифицированные консультации. Данная форма работы актуальна в работе с семьями, проживающими в отдаленных районах Вологодской области.

Ключевым событием Программы стало проведение региональной межведомственной конференции «Жизнь без барьеров: актуальные вопросы помощи детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья», где каждый заинтересованный родитель смог найти ответы на свои вопросы. Различные ведомства представили информацию о проектах, реализуемых для детей с ограниченными возможностями на территории Вологодской области. Вся информация транслировалась через проектор, а также дублировалась на нескольких мониторах. В качестве электронного справочника учреждений работала интерактивная панель.

Вся информация дополнительно будет представлена в печатном виде различными брошюрами, методическими рекомендациями, справочниками.

На протяжении конференции работали информационные стойки, где специалисты каждого ведомства в доступной форме рассказали о своих учреждениях, о направлениях работы по развитию детей с нарушениями. Психологи и дефектологи провели индивидуальные консультации заинтересованным родителям и специалистам.

Справочные материалы в печатном виде распространены среди родителей и организаций волонтерами. Во время конференции волонтеры работали с детьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами. Каждому ребенку оказана индивидуальная помощь в соответствии с его возможностями.

По окончании конференции проведен Круглый стол, с активистами Программы. Они поделились мнением о значении полученных материалов, успешном опыте оказания реальной помощи, позитивными изменениями в жизни детей, обсудили перспективы дальнейшего сотрудничества.

По итогам конференции издан сборник материалов по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья на территории Вологодской области. Авторы проекта распространяют сборник среди родительской общественности и учреждений, занимающихся с детьми данной категории.

За время проведения Программы накоплена электронная библиотека, адресованная родителям. Данный ресурс содержит фрагменты занятий с детьми, которые родители смогут реализовать самостоятельно; консультации и аудио гиды об особенностях детей с ограниченными возможностями здоровья; предложены авторские программы, направленные на развитие детей-инвалидов; продемонстрированы современные педагогические технологии, способствующие наиболее успешной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья в среде сверстников.

Данная Программа, несомненно, полезна широкому кругу потребителей образовательных услуг, учреждениям и структурам, занимающимся вопросами помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, она имеет практический характер и способствует повышению эффективности межведомственного взаимодействия.

Рабочий план реализации проекта

Наименование мероприятий	Сроки начала и окончания (мес., год)	Ожидаемые итоги (с указанием количественных и качественных показателей)
Разработка нормативно-правовых документов (положения), привлечение волонтеров и специалистов	Май 2016 г.	Разработка необходимых документов для деятельности в рамках Программы: функциональные обязанности специалистов, соглашение с партнерами, форма ведения учетной документации.
Проведение анкетирования, обработка результатов	Июнь 2016 г.	Проведение анкетирования родителей, целью которого является оценка удовлетворенности их получаемыми услугами, направленными на коррекцию, развитие и социализацию детей.
Разработка и проведение	Июль-сентябрь	Тематика семинаров для родителей:

семинаров, мастер-классов и консультаций для родителей	2016 г.	<ul style="list-style-type: none"> – Психологические особенности детей с нарушениями в развитии – Ребенок-инвалид в детском саду Мастер-класс для родителей на тему: <ul style="list-style-type: none"> – Изготовление авторских игрушек для детей с ослабленным зрением – Изготовление дидактических пособий для детей с задержкой психического развития – Подбор дидактических игр для дошкольников с ограниченными возможностями здоровья Проведение индивидуальных консультаций родителей детей-инвалидов по вопросам воспитания и обучения. Тематика консультаций и семинаров определяется запросом родителей, результатами диагностики, возрастом детей.
Организация и проведение лично ориентированных тренингов для родителей.	Август-сентябрь 2016г.	Проведение цикла тренинговых занятий «Мой ребенок» для родителей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья, направленных на понимание и принятие своего ребенка таким, каков он есть.
Создание условий для реализации программы Закупка оборудования. Подготовка доступного помещения	Июль-сентябрь 2016 г.	Закупка интерактивного оборудования, необходимого для реализации Программы. Аренда помещения для проведения мероприятия.
Создание информационных ресурсов о Программе, издание и распространение рекламных буклетов, сотрудничество со СМИ	Июнь-октябрь 2016 г.	Выпуск не менее 2 сюжетов на телевидении, публикация заметок в журналах и газетах (не менее 2), представление практического опыта на конференциях, посвященных обучению и воспитанию детей с нарушениями в развитии (не менее 3), публикация в Интернет-журналах (не менее 2), разработка и изготовление буклетов о проекте для образовательных организаций и учреждений здравоохранения.
Проведение вебинаров и онлайн-консультаций родителей	Июль-сентябрь 2016 г.	Проведение дистанционных консультаций для родителей по итогам проведенного мероприятия.
Издание каталога организаций и сборника материалов по итогам конференции	Октябрь-ноябрь 2016 г.	Создание библиотеки данных на CD для всех организаций города Вологодской области, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Организация видеосъемки при проведении мероприятий Программы	Июль-октябрь 2016 г.	Накопление электронной библиотеки Проекта (фрагменты занятий с родителями, консультации, мастер-классы специалистов), распространение полученных материалов с целью доведения информации до родителей
Проведение конференции «Актуальные вопросы помощи детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья в социально-образовательном пространстве региона»	Октябрь 2016 г.	Проведение главного мероприятия Программы, целью которого является определение эффективных путей взаимодействия заинтересованных служб и ведомств, общественных организаций и родителей в организации помощи детям с ограниченными возможностями здоровья.
Организация горячей линии «Вопрос-ответ»	Май-ноябрь 2016 г.	Организация горячей линии, целью которой является осведомление родителей об учреждениях, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья, проведение телефонных консультаций.
Организация круглого стола для родителей	Ноябрь 2016 г.	Проведение итоговой встречи, целью которой является оценка значимости проведенных мероприятий. Анализ проведенной работы родителями, анкетирование.
Подведение итогов Программы, подготовка отчета	Ноябрь 2016 г.	Подготовка итогового отчета о реализации проекта. Предоставление полученного опыта на августовском педагогическом совете (конференции)

Конкретные количественные и качественные результаты:

1. Определены механизмы межведомственного взаимодействия, обобщен опыт работы 35 учреждений и организаций, оказывающих помощь детям с ОВЗ, детям-инвалидам:

– в процессе проведения конференции выступили специалисты из 35 учреждений, общественных организаций и объединений;

– для реализации Программы привлечены волонтеры – студенты кафедры дефектологического образования ФГБОУ ВПО ЧГУ – 25 человек.

2. Создана система эффективного информирования родителей детей с ограниченными возможностями здоровья по вопросам оказания квалифицированной помощи и адресной поддержки;

3. Информационной поддержкой воспользовались более 200 семей Вологодской области, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. Во время проведения конференции:

- проведено специальное обучение для родителей детей-инвалидов;
- проведена работа консультационных столов для оказания адресной помощи каждой семье и отдельным специалистам - 20;
- проведены семинары-практикумы и мастер-классы – 10.

4. Передовой опыт помощи детям с ограниченными возможностями здоровья получил широкое распространение в учреждениях, организациях и в среде родителей:

- информационные ресурсы в виде каталога организаций и сборника материалов предоставлены более 200 семьям;
- 100 заинтересованных учреждений и организаций получили информационные буклеты и сборник материалов по итогам конференции.

5. Организована Горячая линия «Вопрос-ответ» (адресная помощь): в результате более 200 семей получили информацию об учреждениях и услугах в форме телефонных консультаций;

6. Информация о мероприятиях Программы освещена в СМИ, на сайте правительства Вологодской области и привлекла внимание учреждений образования, здравоохранения и социальной помощи к проблемам раннего выявления и комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья;

7. Материалы Программы представлены в массовом доступе через официальный сайт НП «Детский сад и семья», постоянно действующих группах в социальных сетях «ВКонтакте».

Комплексная социально-образовательная программа «Жизнь без барьеров: помощь детям и молодежи с ограниченными возможностями здоровья в социально-образовательном пространстве региона» помогла осведомить родителей о предоставляемых услугах в Вологодской области для

реализации прав детей с ограниченными возможностями здоровья на получение качественного доступного образования и других видов поддержки.