

*Васильева Дарья Александровна,*

*студентка магистратуры,*

*ИЭП ННГУ им. Н.И. Лобачевского,*

*г. Нижний Новгород, Россия*

## **ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИИ КАК КОМПОНЕНТА СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Данная статья посвящена вопросу изучения влияния особенностей личностной идентичности на способность интерпретировать невербальное поведение других людей. Автором предложены критерии измерения и подобран диагностический комплекс. В результате исследования основная гипотеза подтвердилась.

**Ключевые слова:** самоотношение, социальная перцепция, личная идентичность, подростки, самооценка, валентность, уровень дифференцированности идентичности.

Примерно 80% основной информации о человеке мы получаем, обращая внимание на его невербальные проявления. Так мы понимаем, следует ли вступать в контакт с человеком, можем ли мы ему помочь или лучше оставить его в покое. Одно из первых мест в структуре социальных способностей личности занимают социально-перцептивные способности. Они входят в неё в качестве сложного социально-психологического образования, формирующегося в результате взаимодействия одного человека с другим, как структурное образование, обеспечивающее адекватное отражение психических состояний человека, его свойств, качеств, отношений и взаимоотношений [1, с. 182].

Изучать проблему развития социального интеллекта нужно именно в подростковом возрасте, так как это – возраст активной социализации, ролевого выбора и расширения окружения. Подростки сензитивны к развитию собственной идентичности персональной и социальной, что непосредственно влияет на потребность и способность понимать других людей, их вербальное и невербальное поведение, способность к самопознанию, способность выстраивать эффективные межличностные отношения, успешно адаптироваться в социуме.

В связи с этим стратегической целью нашего исследования является

изучение влияния особенностей личностной идентичности на способность подростков интерпретировать невербальное поведение других людей.

Для проведения исследования разработан комплекс диагностических методик и выдвинуты критерии сравнения.

Критериями являются: уровень развития способности к адекватной интерпретации невербального поведения, уровень самоотношения, уровень дифференцированности идентичности, валентность идентичности, стратегия самовосприятия, уровень самооценки.

Диагностический инструментарий составили методики:

- личностный опросник Е. Пирса, Д. Харриса (в интерпретации Прихожан А. М) «Изучение особенностей Я-концепции»;
- методика «Не-Я» автора Визгиной А.В.;
- тест «20 утверждений на самоотношение» М. Куна, Т. Макпартленда;
- тест «Самооценка»;
- методика «Диагностика уровня развития способности к адекватной интерпретации невербального поведения» автора Лабунской В.А.

Данный комплекс позволил измерить отобранные критерии.

Подробнее остановимся на результатах исследования. В соответствии с методикой «Диагностика уровня развития способности к адекватной интерпретации невербального поведения» автора Лабунской В.А. [1, с. 258] были получены следующие результаты:

- 57% – уровень развития способности к адекватной интерпретации невербального поведения ниже среднего;
- 30% – уровень развития способности к адекватной интерпретации невербального поведения средний;
- 10% – уровень развития способности к адекватной интерпретации невербального поведения выше среднего;
- 3% – уровень развития способности к адекватной интерпретации невербального поведения низкий.

Испытуемые, принявшие участие в исследовании, наиболее успешно

справились с заданием на диагностику адекватности интерпретации эмоциональных состояний человека на основе его мимики, диагностику адекватности интерпретации отношений взаимоотношений людей, включенных в невербальную интеракцию. Наименее успешно с заданием на диагностику уровня развития способности устанавливать адекватные связи между вербальным и невербальным поведением человека.

В соответствии с методикой «Изучение особенностей Я-концепции» (Личностный опросник Е. Пирса, Д. Харриса, в интерпретации Прихожан А.М.) [2, с. 32] были получены следующие результаты: у 90% обучающихся сочетание средних и высоких оценок по следующим параметрам: поведение, ситуация в школе, интеллект, внешность, общение, ситуация в семье, уверенность в себе; 10% обладают предельно высоким и низким уровнем самооценки, относятся к группе риска и нуждаются в психологической помощи, по коррекции отношения к своему Я-образу.

Рассмотрим процентное распределение факторов методики «Изучение особенностей Я-концепции», которые, как мы предположили, могут влиять на способность подростка адекватно интерпретировать невербальное поведение других людей. 66,6% оценивают свой интеллект как высокий, 36,6% оценивают свой уровень уверенности в себе как предельно высокий; 50% испытуемых высоко оценивают свои способности в общении, что, по нашему мнению, благоприятно для способности к адекватной интерпретации невербального поведения других людей. У испытуемых, которые высоко оценивают свой интеллект и способность общаться преобладает средний уровень адекватности невербального поведения, а у испытуемых средне и низко оценивающих свой интеллект и способность общаться, преобладает уровень ниже среднего.

Рассмотрим, в каких именно способностях в интерпретации невербального поведения других людей успешнее первые, чем вторые. Для этого мы подсчитали среднее значение баллов в каждой группе испытуемых по каждому заданию методики. Явные различия заметны в результатах по первому и седьмому заданию.

Первое задание направлено на изучение адекватности интерпретации состояния человека на основе его позы; и в этом задании были более успешны испытуемые средне и низко оценивающие свой интеллект и способность общаться. Седьмое задание направлено на изучение адекватности интерпретации типов отношений между людьми и их статусов; и в этом задании более успешны были испытуемые, высоко оценивающие свой интеллект и способность общаться.

Испытуемые с высоким уровнем уверенности в себе почти равномерно распределяются по уровням адекватности интерпретации невербального поведения. У испытуемых со средним уровнем уверенности в себе преобладает уровень ниже среднего.

Рассмотрим, в каких именно способностях в интерпретации невербального поведения других людей успешнее первые, чем вторые. Для этого мы подчитали среднее значение баллов в каждой группе испытуемых по каждому заданию методики. Испытуемые со средним уровнем уверенности в себе более успешны в интерпретации взаимоотношений людей, в группе диаде. Испытуемые с высоким уровнем уверенности в себе более успешны в способности регулировать отношения в диаде с помощью выбираемых экспрессивных паттернов.

Это является доказательством условия первой частной гипотезы: уровень самоотношения влияет на способность адекватно интерпретировать невербальное поведение других людей. Испытуемые с высокими оценками по факторам (интеллект, общение, уверенность в себе) более успешны в интерпретации невербального поведения других людей, чем испытуемые со средними и низкими оценками.

В соответствии с тестом «20 утверждений на самоотношение» М. Куна, Т. Макпартленда [4, с. 82] получены следующие результаты. У обучающихся с низким уровнем дифференцированности идентичности преобладает уровень адекватности интерпретации невербального поведения ниже среднего, а у испытуемых с высоким и средним уровнем дифференцированности

идентичности преобладают уровни адекватности интерпретации невербального поведения ниже среднего и средний.

Что опровергает условие второй частной гипотезы: уровень дифференцированности идентичности влияет на способность адекватно интерпретировать невербальное поведение других людей. Испытуемые с высоким и средним уровнем дифференцированности идентичности более успешны в интерпретации невербального поведения других людей, чем испытуемые с низким уровнем дифференцированности идентичности.

В нашем исследовании гипотеза не подтвердилась, так как выборка была достаточно небольшой, если в дальнейшем расширить выборку, то, вероятно, будут получены другие результаты.

После анализа полученных результатов с подростками были проведены классные часы с углубленным психологическим содержанием: просмотром мотивирующих фильмов об известных деятелях прошлого и современности с последующим групповым обсуждением мотивов и целей человека; стоящего перед ним выбора; качеств, позволивших ему добиться многого в своей жизни. Подобные классные часы помогают решить несколько задач: снижение конформизма и ориентировка подростка на будущее, в котором, благодаря своей индивидуальности, он может чего-то добиться. Акцентировали внимание на том, что чем больше у подростка компетенций и развитых качеств, тем больше возможностей перед ним открывается.

В соответствии с тестом «20 утверждений на самоотношение» М. Куна, Т. Макпартленда [4, с. 82] получены следующие результаты. У 83% – позитивная валентность идентичности, что выступает признаком адаптивного состояния идентичности, так как связано с настойчивостью в достижении цели, точностью, ответственностью, деловой направленностью, социальной смелостью, активностью, уверенностью в себе. У 17% – негативная, нейтральная, завышенная валентность, что свидетельствует о неадаптивном состоянии идентичности, так как связано с импульсивностью, непостоянством, тревожностью, депрессивностью, ранимостью, неуверенностью в своих силах,

сдержанностью, робостью. Из 83% испытуемых, обладающих позитивной валентностью идентичности, трое человек обладают уровнем адекватной интерпретации невербального поведения людей выше среднего; девять обладают средним уровнем; тринадцать – уровнем ниже среднего. Из 17% с неадаптивным состоянием идентичности у четырех человек уровень адекватной интерпретации невербального поведения ниже среднего, у одного – низкий уровень.

Что подтверждает условие третьей частной гипотезы: валентность идентичности влияет на способность адекватно интерпретировать невербальное поведение других людей. Испытуемые с позитивной валентностью идентичности, более успешны в интерпретации невербального поведения других людей, чем испытуемые с неадаптивным состоянием идентичности.

В соответствии с методикой «НЕ-Я» автора Визгиной А.В. [3] были получены следующие результаты: 93% имеют чётко сформированный образ Я и очерченные границы между Я и Не-Я; 57% демонстрируют возрастную тенденцию, заключающуюся в опоре на «Не-Я», как на анти-идеал при формировании и поддержании позитивного «Образа Я»; 13% демонстрируют тенденцию, заключающуюся в ориентации на «Не-Я» как носитель альтернативной позиции, при сохранении позитивного отношения к собственному образу Я; 23% демонстрируют тенденцию, заключающуюся в ориентации на «Не-Я» как носитель альтернативной позиции возможного и желаемого «Я»; 7% не имеют четко сформированного образа я. У испытуемых с стратегией самовосприятия «Анти-идеал» примерно в одинаковом количестве представлены средний и ниже среднего уровни адекватности интерпретации невербального поведения других людей, у испытуемых со стратегией «Возможное и желаемое Я» и «Носитель альтернативной позиции» преобладает уровень ниже среднего.

В соответствии с тестом «Самооценка» [5, с. 275] получены следующие результаты: у 40% – неоптимальный уровень самооценки; у 60% – оптимальный уровень самооценки. У испытуемых с неоптимальным уровнем

самооценки преобладает уровень адекватности интерпретации невербального поведения ниже среднего, испытуемые со средней самооценкой почти равномерно распределяются по уровням ниже среднего, средний, выше среднего.

Исходя из знания, что людям с неоптимальным уровнем самооценки присуще стойкое эмоциональное состояние «эффект неадекватности», исследуем, как они справляются с заданием, оценивающим адекватность регуляции отношений в диаде и группе с помощью выбираемых экспрессивных паттернов, по сравнению с испытуемыми со средней самооценкой.

Подростки с неоптимальным уровнем самооценки менее успешны в регулировании отношений в эмоционально отрицательную сторону.

В связи с этим проводились психологические занятия, на которых с подростками говорили о значимости понимания невербального поведения, иллюстрируя примерами с эмоционально положительным разрешением ситуации и с эмоционально отрицательным разрешением. На занятиях с психологом особое внимание уделялось коррекции самооценки. Подростков обучали акцентировать внимание на действительно ими достигнутых результатах, при этом особое внимание уделяя слабым зонам «самоуправление» и «самоконтроль», просвещали в вопросах техник саморегуляции, саморелаксации, аутогенной тренировки.

Первая и третья частные гипотезы нашего исследования подтвердились. Вторая гипотеза не нашла подтверждения в нашем исследовании.

Высокая самооценка интеллекта, популярности среди сверстников, способности общаться и уровня уверенности в себе влияет на способность к адекватной интерпретации невербального поведения других людей, в большей степени на способность интерпретировать типы отношений между людьми, их статусы, способность регулировать отношения в диаде с помощью выбираемых экспрессивных паттернов. Задание на интерпретацию типов отношений в диаде или группе вызывало наибольшее затруднение у испытуемых. Успешность его выполнения зависит от опыта социализации подростка (последний достаточно

затруднен, если подросток не умеет общаться, не уверен в себе), от его представления о мире социальных ролей, от его удовлетворённости собственным статусом в группе, т.е. популярности среди сверстников.

Низкая и средняя самооценка интеллекта, популярности среди сверстников, способности общаться влияет на способность интерпретации состояния человека на основе его позы. Наблюдать за человеком можно, не вступая в контакт, а со стороны: лица, менее популярные в группе и низко и средне оценивающие свои способности в общении, возможно, имеют в основном такой социальный опыт.

Испытуемые с высоким уровнем уверенности в себе более успешны в способности регулировать отношения в диаде с помощью выбираемых экспрессивных паттернов, чем испытуемые со средним уровнем уверенности в себе. Высокий уровень уверенности в себе подразумевает готовность к контакту с другими людьми с любым исходом ситуации, как с положительным, так и с отрицательным; гибкость и адаптивность во взаимодействиях с другими. Испытуемые со средним уровнем уверенности в себе более успешны в интерпретации взаимоотношений людей в группе, диаде. Можно предположить, что люди со средним уровнем уверенности реже вступают в контакты с людьми и больше наблюдают за взаимоотношениями со стороны.

Уровень дифференцированности идентичности не влияет на способность адекватно интерпретировать невербальное поведение других людей. Большинство подростков располагаются на уровне адекватности интерпретации невербального поведения ниже среднего, этот же уровень преобладает у испытуемых со средним высоким и низким уровнем дифференцированности.

Авторы считают, что при расширении выборки можно получить совсем другие результаты. Валентность идентичности влияет на способность адекватно интерпретировать невербальное поведение других людей. У испытуемых с неадаптивным состоянием идентичности преобладает низкий и ниже среднего уровень адекватности интерпретации невербального поведения.

Испытуемые с позитивной валентностью идентичности представляют весь средний уровень и уровень выше среднего и большую часть из уровня ниже среднего уровня адекватности невербального поведения других людей. Авторы не могут сравнить, в каких именно способностях к интерпретации невербального поведения испытуемые с позитивной валентностью превосходят испытуемых с неоптимальным состоянием идентичности, т.к. большинство испытуемых характеризуются позитивной валентностью идентичности.

Подростки со стратегией восприятия «Анти-идеал» успешнее в адекватности интерпретации невербального поведения, чем со стратегией восприятия «Возможное и желаемое Я» и «Носитель альтернативной позиции». Подростки с неоптимальным уровнем самооценки менее успешны в адекватности интерпретации невербального поведения, в частности, в регулировании отношений в эмоционально отрицательную сторону. Возможно, из-за состояния «эффект неадекватности», которое свойственно людям с завышенной и заниженной самооценкой, они просто не отслеживают свое участие в конфликте и поэтому не знают, какие личностные проявления приводят к конфликту.

Основная гипотеза нашего исследования подтвердилась – особенности личностной идентичности влияют на способность подростков интерпретировать невербальное поведение других людей.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Лабунская В.А. *Экспрессия человека: общение и межличностное познание*. – Ростов н/Д.: Феникс, 1999. —608 с.
2. Прихожан А.М. *Диагностика личностного развития детей подросткового возраста*. – М.: АНО «ПЭБ», 2007. – 56 с.
3. Визгина А.В. *Психодиагностика самосознания. Шкалы измерения Я-концепции. Методики «Не-Я» – [Электронный ресурс]*. – Режим доступа: <http://www.psyworld.ru/for-students/cards/general-psychology/999-2010-12-21-08-32-12.html>.
4. Румянцева Т.В. *Психологическое консультирование: диагностика отношений в паре*. – СПб., 2006. – 176 с.
5. Столяренко Л.Д. *Основы психологии: Практикум*. – Ростов н/Д., 2003. – 672 с.