

Кусерова Анна Ивановна,

преподаватель кафедры туризма географического факультета;

Рузаева Марина Юрьевна,

студентка факультета довузовской

подготовки и среднего профессионального образования

ФГБОУ ВО «МГУ им. Н. П. Огарёва»,

г. Саранск, Республика Мордовия, Россия

ПРОБЛЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ ПРИ СОПРОВОЖДЕНИИ В ТУРПОХОДАХ

В данной статье авторы описывают особенности туристского сопровождения в турпоходах, раскрывают основные проблемы безопасности, возникающие при сопровождении туристов, а также предлагают некоторые пути их решения.

Ключевые слова: туризм, туристские походы, сопровождение туристов, безопасность туристов, проблемы безопасности.

Anna I. Kuserova,

lecturer of tourism department of geographical faculty;

Marina Yu. Ruzaeva,

student of the faculty of pre-University training

and secondary vocational education

National Research Mordovia State University,

Saransk, Republic of Mordovia, Russia

PROBLEMS OF TOURISTS SAFETY IN THEIR ESCORT IN TREKKINGS

In this article, the authors describe the features of tourist support in trekking, reveal the main security problems that arise in escort of tourists, and offer some ways to solve them.

Keywords: tourism, trekking, escort of tourists, the safety of tourists, problems of safety.

Проблема обеспечения безопасности является одной из самых важных и в то же время одна из самых сложных проблем туристского движения. В походе всегда присутствует элемент случайности, и его невозможно устранить, как и невозможно вообще устранить случайность из нашей жизни.

Но, если бесполезно ставить себе задачу устранить всякую случайность, то стремиться свести ее к минимуму вполне возможно. Исходя из утверждения, что любая деятельность человека потенциально опасна, можно сказать, что абсолютной безопасности в туризме не бывает, и безопасность будет заключаться в определении рисков, угрожающих каждому туристу, и разработке соответствующих способов защиты от них в любых условиях путешествия.

Согласно ГОСТ Р 57806–2017 туристский поход – перемещение туриста или группы туристов, в том числе активными способами с использованием различных средств передвижения, по определенному маршруту в туристско-рекреационных, спортивных и других целях, не связанных с научной деятельностью [2].

При изучении туристских походов одним из основных понятий является понятие самодеятельного туризма. При этом туристский поход является одним из видов самодеятельного туризма в классификации по формам проведения. В соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» самодеятельный туризм определяется как туризм, организуемый туристами самостоятельно [3].

Самодеятельные туристские походы по своим целям относятся к понятию «спортивный туризм» и являются одним из эффективных средств системы физического воспитания. Также турпоходы являются важным элементом туристской подготовки, поскольку сочетают в себе несколько ее видов: общую, специальную, физическую и интегральную [4].

При проведении похода за безопасность туристов несет ответственность руководитель туристской группы или сопровождающий – инструктор-проводник – это физическое лицо, имеющее специальную подготовку и навыки, сопровождающее организованную туристскую группу или одного туриста на туристском/экскурсионном маршруте, обеспечивающее их безопасность и действующее в соответствии с договором.

Согласно ГОСТ Р 54602-2011, одними из основных услуг инструктора-проводника являются услуги по обеспечению безопасности туристов на туристских маршрутах [1]. Требования безопасности туристов включают в себя следующие правила:

- 1) подготовка туристов к маршруту;
- 2) проведение инструктажа туристов перед походом;
- 3) наличие всех контактов экстренных служб;
- 4) регистрация группы в органах МЧС и связь с ними в походе;
- 5) наличие «запасного плана» на случай чрезвычайной ситуации;
- 6) постоянный контроль соблюдения туристами требований личной безопасности;
- 7) оказание первой медицинской помощи пострадавшим туристам и организация доставки потерпевших в медицинские учреждения;
- 8) приостановка похода в случае угрозы возникновения чрезвычайного происшествия (ситуации) и вывод туристов в безопасную зону.

Чаще всего различные проблемы в сопровождении возникают вследствие совершения каких-либо ошибок туристской группой. При подготовке к походу совершают следующие ошибки:

- слабый контроль за медицинским обследованием участников;
- слабый контроль за физической и технической подготовкой и психологическим состоянием участников;
- включение в группы участников с недостаточным опытом, изменение состава группы;
- недостаточное изучение района и маршрута похода, тактически неграмотное его построение;
- недостаточная материально-техническая подготовка.

Ошибки при проведении похода:

- выход на маршрут в изменённом составе;
- разделение группы без чётких указаний действий;

- изменение маршрута в сторону усложнения;
- неверные и нечёткие действия по руководству прохождением сложных участков;
- отсутствие контроля за ориентированием на маршруте;
- неверная организация движения на маршруте;
- слабая организация действий группы.

Проблемы безопасности, возникающие при сопровождении туристов в турпоходе, можно разделить на несколько групп (Рис. 1).

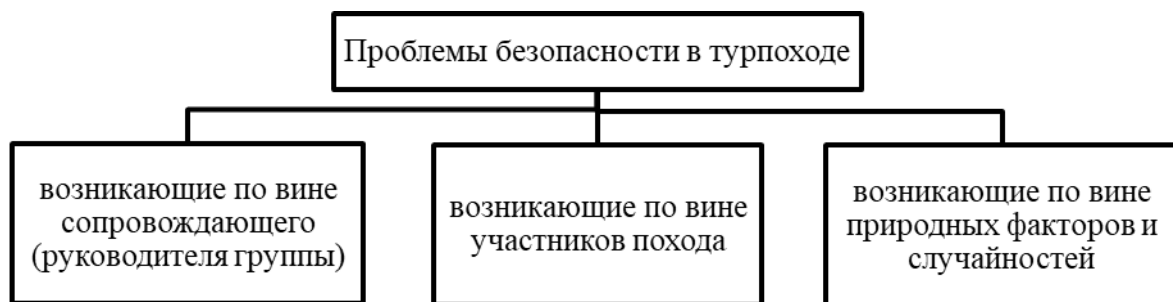


Рисунок 1 – Виды проблем безопасности туристов в турпоходе

В число проблем, связанных с руководителем туристской группы, входят следующие:

- личные качества руководителя;
- недостаточный туристский опыт;
- недостаточная подготовка похода;
- раздражительность и неумение владеть собой;
- неумение слушать членов группы.

Проблемы безопасности туристов, возникающие по вине участников похода:

- недостаточная физическая, техническая и психологическая подготовка;
- отсутствие дисциплины;
- самостоятельное выполнение приёмов, без контроля руководителя;
- конфликт с участниками группы;

– слабые морально-волевые качества.

Природные факторы и несчастные случаи в турпоходе:

- резкие изменения погоды;
- камнепады, лавины, сели;
- заболевания и травмы участников;
- утрата продуктов;
- поломка снаряжения.

Наиболее распространены чрезвычайные происшествия, произошедшие в походе по вине самих туристов, которые нарушают требования безопасности. Причины нарушения туристом требований безопасности:

- незнание требований безопасности;
- нежелание выполнять известные ему требования безопасности;
- неумение выполнять требования безопасности;
- невозможность выполнить требования безопасности (по причинам, не зависящим от туриста).

Для обеспечения безопасности в турпоходе можно выделить некоторые правила, которые необходимо соблюдать:

1) опыт руководителя туристской группы (инструктора-проводника) должен соответствовать требованиям данного похода;

2) при плотном графике движения или возникновении конфликта между участниками личностные качества могут проявиться и сыграть негативную роль;

3) руководитель группы должен четко понимать, что в походе именно от него зависит благополучие всей группы. Он может надеяться только на себя и участников своей группы. И если до начала похода, в подготовительный период, ещё что-то можно поправить, то в период проведения похода руководитель (сопровождающий) не имеет права допускать ошибки;

4) в походе возможны чрезмерные физические нагрузки, которые

недоступны всем участникам. Как следствие – быстрое их уставание, притупление бдительности и так далее вплоть до сужения сознания;

5) руководитель группы не должен полностью полагаться на инструктора-проводника (если он тоже присутствует), он сам должен постоянно ориентироваться на местности и следить за соблюдением маршрута;

6) в случае прямой угрозы туристам руководитель или сопровождающий обязан принять решение сойти с маршрута, пойти по более простому запасному варианту;

7) недостаток опыта держит участника похода в постоянном напряжении, в результате он затрачивает сил больше, чем опытный турист, поэтому в походе нужно ориентироваться на более слабых и неопытных участников;

8) руководителя обязан слушать и слушаться каждый участник группы. Самовольные уходы из расположения лагеря, отставание от группы на маршруте и прочие нарушения – это прямые предпосылки к возникновению экстремальных ситуаций.

Таким образом, безопасность туристов в походе в значительной степени зависит от поведения туристов и их умения услышать инструкции руководителя группы и инструкторов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. ГОСТ Р 54602–2011. Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования; введ. 2013–01–01. – М.: Стандартинформ, 2014. – 11 с.*
- 2. ГОСТ Р 57806–2017. Туристские услуги в области самостоятельного туризма. Общие требования; введ. 2018–06–01. – М.: Стандартинформ, 2017. – 10 с.*
- 3. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/cons/document/cons_doc_LAW_12462/.*
- 4. Федотов Ю.Н. Спортивно-оздоровительный туризм: Учебник / Ю.Н. Федотов, И.Е. Востоков. Под общ. ред. Ю.Н. Федотова. – М.: Советский спорт, 2002. – 364 с.*