

**Титова Анна Михайловна,**

*методист,*

*Авиационный техникум*

*ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский*

*университет имени академика С.П. Королева»*

*г. Самара, Россия*

## **МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА УРОКА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»**

В современном обществе как никогда актуально умение людей общаться культурно. Необходимо обучать этому детей, подростков, убеждать в этом студентов. Культура общения предусматривает выполнение студентом норм и правил общения с взрослыми и сверстниками, основанных на уважении и доброжелательности, формирует умение и желание вежливого поведения в учебном заведении, в быту, в общественных местах. Данное занятие дает студентам возможность получить опыт культурного общения в конфликтных ситуациях и помогает воспитывать в себе социально значимые качества личности: самостоятельность, активность, ответственность, эмоциональную устойчивость, уважение к окружающим людям.

Данное занятие является интерактивным, так как часть урока студенты обучают друг друга, самостоятельно оценивают выполнение заданий, анализируют, делают самостоятельные выводы и оглашают их для всей группы.

**Ключевые слова:** культура общения, вежливость, уважение, толерантность.

***Anna M. Titova,***

*The teacher,*

*Samara aviation technical school,*

*Samara, Russia*

## **METHODOLOGICAL LESSON DEVELOPMENT ON THE DISCIPLINE «PSYCHOLOGY OF BUSINESS COMMUNICATION»**

In modern society, the ability of people to communicate culturally is as important as ever. It is necessary to teach this to children, teenagers, to convince students of this. Communication culture provides for the student to comply with the norms and rules of communication with adults and peers based on respect and benevolence, forms the ability and desire of polite behavior in an educational institution, in everyday life, in public places. This lesson gives students the opportunity

to gain experience of cultural communication in conflict situations and helps to cultivate socially important personal qualities: independence, activity, responsibility, emotional stability, and respect for the people around them.

This lesson is interactive, as part of the lesson, students teach each other, independently evaluate the performance of tasks, analyze, draw independent conclusions and announce them to the whole group.

**Keywords:** culture of communication, politeness, respect, tolerance.

Наименование учебной дисциплины, МДК	<b>Психология делового общения</b>
Преподаватель	Титова А.М.
Тема учебного занятия	Культура общения
Тип учебного занятия	Практическое занятие
Цель учебного занятия	Формировать умение культурно общаться с окружающими людьми.
<b>Задачи учебного занятия</b>	
<i>обучающие</i>	Формировать культуру общения.
<i>развивающие</i>	Развивать высшие психические функции: восприятие, воображение, мышление, речь.
<i>воспитательные</i>	Воспитывать социально значимые качества личности: самостоятельность, активность, ответственность, эмоциональную устойчивость. Воспитывать уважение к окружающим людям.
Подходы к обучению	Компетентностный, деятельностный, коммуникативный, рефлексивный, личностно-ориентированный.
Принципы обучения	Принцип связи теории с практикой, сознательности и активности, принцип деятельности, принцип самоактуализации, принцип выбора, принцип творчества и успеха.
Используемые педагогические технологии	Технология проблемного обучения, технология развивающего обучения.
Формы и методы организации учебной деятельности студентов	Методы: составления опорного конспекта, игровой метод, метод осмысления и углубления знаний, метод проб и ошибок, критический анализ учебной деятельности, метод сравнения. Формы: групповая, фронтальная.

Вид используемых ИКТ	Мультимедийная презентация.
Дидактический, раздаточный материал	Ситуационные задачи на карточках (6 шт. для групп, 1 полный комплект для экспертов), инструкция для групп (6 шт.), перечень критериев оценки для экспертов
Технические средства (обеспечение учебного занятия)	Мультимедиапроектор, ноутбук, экран

### *Этапы учебного занятия*

№ п/п	Описание этапов занятия, видов деятельности	Планируемое время
1.	<b>Организационный момент:</b> - проверка готовности к уроку; - объявление темы, целей, задач урока; - переключка.	5 мин.
2.	<b>Мотивация к обучению:</b> - вступительное слово преподавателя.	5 мин.
3.	<b>Актуализация знаний, умений/ проверка домашней работы:</b> - по темам 4 (Умение слушать) и 5 (Умение вести беседу) актуализация знаний в форме беседы.	20 мин.
4.	<b>Изучение нового материала:</b> - показ презентации на тему «Культура общения»; - составление студентами опорного конспекта.	20 мин.
5.	<b>Закрепление знаний и умений:</b> Деловая игра « <i>Ежели Вы вежливы</i> » по командам. - назначение экспертов (назначаются три студента, наиболее успешных по дисциплине), выдача экспертам критериев оценивания (Приложение А); - разделение студентов на 6 команд; - инструктаж для всех участников игры, выдача заданий командам (Приложение Б); - проведение игры; - подведение экспертами итогов игры.	27 мин.
6.	<b>Выводы, обобщения/рефлексия:</b>	10 мин.

№ п/п	Описание этапов занятия, видов деятельности	Планируемое время
	<p>- блиц-опрос студентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Что нового узнали?</li> <li>• С какими проблемами столкнулись?</li> <li>• Где могут пригодиться знания, умения, опыт в будущей профессиональной деятельности и семейной жизни?</li> </ul> <p>- общие выводы преподавателя по уроку: какие умения формировали, какой опыт приобрели.</p>	
7.	<p><b>Домашнее задание (самостоятельная внеаудиторная работа)</b></p> <p>Студенты выбирают эпиграф (демонстрируется на экране), наиболее подходящий для урока и записывают в тетрадь эпиграф и задание к нему:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Культура – это высокий уровень чего-нибудь, высокое развитие, умение (<i>Из словаря</i>).</li> <li>2. Каждый твой поступок отражается на других людях, не забывай, что рядом с тобой Человек (<i>Василий Сухомлинский</i>) [1].</li> <li>3. Наше взаимопонимание осуществляется лишь единственно возможным для нас путем, а именно через слово (<i>Мишель Монтень</i>) [1].</li> <li>4. Уважение к людям есть уважение к самому себе (<i>Джон Голсуорси</i>) [1].</li> </ol> <p><b>Домашнее задание:</b> Объяснить смысл выбранного высказывания и записать ответ в тетради.</p>	3 мин.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Высказывания, афоризмы и цитаты о культуре [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.wisdoms.ru/tsitati\\_pro\\_kulturu.html](http://www.wisdoms.ru/tsitati_pro_kulturu.html)