

Яшина Людмила Казимовна,
директор научно-технической библиотеки;
Патрушева Светлана Валерьевна,
главный библиотекарь;
Шалагина Наталья Георгиевна,
заведующий сектором,
ФГБОУ ВПО «ПГТУ»,
г. Йошкар-Ола, Республика Марий Эл

ТРАДИЦИИ И ИННОВАЦИИ В ОБУЧЕНИИ ЧИТАТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ В НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ ПГТУ

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы организации повышения информационной культуры пользователей библиотеки в соответствии с развитием информационных технологий и модернизацией российского образования, в частности внедрением элементов дистанционного обучения.

В поступательном развитии современного общества все более актуальной становится проблема повышения уровня информационной культуры личности, адекватной возросшему социальному значению информации, интенсивному и массовому внедрению в жизнь человека современных технологий.

И библиотеке, как информационно-коммуникативному центру, обладающему опытом поиска и получения необходимых данных, отводится особая роль в этом процессе – обучить пользователей навыкам, обеспечивающим целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и новых информационных технологий.

Процесс формирования информационной культуры читателей требует дифференцированного подхода, подбора методик и программ обучения с учетом их подготовки, имеющихся навыков владения компьютерной техникой. Организацию мероприятий по информационному образованию целесообразно проводить на двух уровнях:

- обучение читателей пользованию традиционными каталогами и картотеками библиотеки;
- обучение пользованию информацией на электронных носителях и электронными базами данных.

В научно-технической библиотеке ПГТУ большое внимание традиционно уделяется повышению библиографической грамотности пользователей библиотеки, формированию их информационной культуры. Со студентами-первокурсниками проводятся занятия «Основы информационного поиска», в результате которых они получают:

- представление о библиотеке, её справочном аппарате, основах библиографии, структуре информационных ресурсов;
- знание методики поиска информации;
- навыки самостоятельной работы с информационными и библиографическими источниками по конкретной тематике;

- умение использовать справочно-информационный фонд библиотеки, её справочно-поисковый аппарат (алфавитный, систематический, электронный каталоги), выявлять нужные информационные и библиографические источники и пользоваться ими.

По окончании курса студенты выполняют практические задания с целью закрепления теоретических знаний.

В помощь студентам подготовлены и выпущены справочные и методические материалы для самостоятельной работы с источниками информации. Они представлены на сайте библиотеки для широкого круга пользователей. Это был первый шаг к созданию и продвижению библиотечно-библиографических знаний в сети Интернет.

С развитием информационных технологий и модернизацией российского образования в «Волгатехе» большое внимание уделяется внедрению элементов дистанционного обучения, в частности активно идёт процесс создания и использования электронных курсов (ЭК). Руководством нашей библиотеки было принято решение не оставаться в стороне от этого процесса, внести коррективы в традиционные формы пропаганды библиотечно-библиографических знаний среди студентов. Была поставлена задача – пересмотреть методику проведения занятий по основам информационно-библиографической грамотности студентов с учётом внедрения в учебный процесс электронных образовательных программ.

С этой целью группа сотрудников НТБ посещала занятия «Школы электронного обучения», где их знакомили с основными элементами электронных курсов, давали практические навыки работы с ними. После прохождения обучения в центре электронного обучения ПГТУ сотрудники библиотеки самостоятельно разработали электронный курс «Основы информационной культуры пользователей библиотеки».

В курсе рассматриваются вопросы проведения информационного поиска и повышения библиографической грамотности пользователей НТБ ПГТУ. **Цель** курса – ознакомить пользователей библиотеки с её информационными ресурсами и возможностями, научить **самостоятельно** использовать эти ресурсы.

Электронный курс включает в себя 11 разделов, знакомит пользователей с научно-технической библиотекой ПГТУ, её структурой, режимом работы, ресурсной базой, основными направлениями работы и т.д. Большое внимание в курсе уделяется справочно-библиографическому аппарату библиотеки, включающему электронный каталог, а также карточные каталоги и картотеки.

Одним из основных понятий, рассматриваемых в курсе, являются библиографическая запись и библиографическое описание. Знание правил библиографического описания даёт возможность вести поиск нужного издания, самостоятельно описывать документы и составлять библиографические списки.

В разделе «Электронно-библиотечная система ПГТУ» приведены понятие, краткая характеристика и состав ЭБС ПГТУ.

С помощью раздела «Электронный каталог» студенты знакомятся с алгоритмами проведения поиска через Web Ирбис и АРМ «Читатель» в базах данных «Книги», «Авторефераты и диссертации», «ГОСТы», «Периодика», «Электронные ресурсы», «Статьи», «Ретрофонд», «Материалы научных конференций», «Полные тексты изданий ПГТУ», «Учебно-методические комплексы дисциплин», входящих в состав ЭК.

Основной контингент наших пользователей – студенты. В связи с этим возникла необходимость дополнить электронный курс разделом «Оформление научных работ», в котором освещается понятие библиографического списка, рассматриваются способы его группировки, представлены примеры оформления библиографических списков и научных работ в целом.

В разделе «Справочно-библиографическое обслуживание пользователей» дается представление о традиционных и новых видах справочно-библиографического и информационного обслуживания библиотеки, таких как:

- виртуальная справочная служба, с помощью которой выполняются адресные, тематические, фактографические, уточняющие запросы удаленных пользователей, проводится индексирование статьи, методического пособия, сборника по таблицам ББК, УДК, простановка авторского знака;

- электронная доставка документов, позволяющая оперативно обмениваться бесплатными электронными версиями полных скан-копий статей российских журналов между библиотеками-участницами МАРС.

Обязательным требованием подготовки специалистов высшего профессионального образования сегодня становится проведение научно-исследовательской деятельности.

Многолетний опыт работы в вузе показывает, что в последние годы научно-исследовательская работа студентов в образовательных учреждениях высшего профессионального образования организована не лучшим образом. Значительная часть студенческого контингента отошла от активного участия в научно-техническом творчестве, в том числе из-за недостаточности средств в вузах на эту деятельность, нехватки ресурсов на поддержание и развитие её материально-технического оснащения, стимулирование её участников. В результате у значительной части студентов за время обучения не в полной мере сформированы умения работать с научной информацией, в том числе с патентами, как необходимой составляющей инженера-профессионала. С целью устранения этого пробела было принято решение о включении в электронный курс раздела «Патентный поиск», в котором раскрываются основные понятия и алгоритмы проведения патентного поиска.

Виртуальное изучение электронного курса сопровождается использованием инструментов контроля и самоконтроля знаний (контрольные тесты, анкеты, тематические задания), совместной деятельности (организационный форум для обратной связи с пользователями, глоссарий библиотечных терминов для лучшего ориентирования в информации, Wiki-ресурсы), использованы гиперссылки на Интернет-источники, презентации, видеоматериалы (видеоэкскурс по сайту научно-технической библиотеки; проведение поиска по электронному каталогу).

Курс «Основы информационной культуры пользователей библиотеки» размещён на образовательном портале сайта ПГТУ, отнесён к категории «Общие курсы» и доступен всем категориям студентов и сотрудников ПГТУ. Он предназначен для широкого круга пользователей научно-технической библиотеки ПГТУ, в том числе обучающихся заочно.

Создание электронного курса позволяет выйти на качественно новый уровень обучения студентов, интегрироваться в систему открытого, инновационного образования вуза и способствовать развитию библиотеки с учетом современных требований.

Данный курс был представлен на заочном Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Мир российской библиотеки: культура, образование, наука», проходившем в Чебоксарах в январе 2016 года, и занял первое место в номинации «Информатизация библиотечного дела. Формирование информационной культуры».

Таким образом, использование различных видов и форм учебных занятий и подачи информации в рамках преподавания учебной дисциплины «Основы библиотечно-библиографических знаний» помогает студентам лучше воспринимать суть излагаемого материала. Безусловно, пути формирования информационной культуры могут быть разнообразны и продиктованы реалиями времени. При этом все они должны обеспечивать каждого пользователя совокупностью необходимых знаний и умений в любое время, в любом месте, в необходимом объеме и требуемой форме для самостоятельного информационного обеспечения их научной, учебной и познавательной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абдуллаева А.Т. Библиографы как посредники в формировании информационной культуры читателей / А.Т. Абдуллаева // Библиография. – 2013. – № 3. – С. 30-34.
2. Гендина Н.И. Вклад библиотек в информационную подготовку граждан. Анализ деятельности образовательных учреждений и библиотек России по информационной подготовке граждан / Н.И. Гендина // Библиотековедение. – 2011. – № 5. – С. 30-37.
3. Найдина Е.Л. Библиографическое обслуживание в виртуальной среде: современное состояние и перспективы / Е.Л. Найдина // Научные и технические библиотеки. – 2011. – № 3. – С. 15-22.
4. Нещерет М.Ю. Информационно-библиографические услуги в зарубежных библиотеках / М. Ю. Нещерет // Библиография. – 2015. – № 6. – С. 95-102: 1 фот.
5. Осипова, И. П. Информационная функция в теории и практике библиотечного дела: (реферат) / И.П. Осипова // Библиотечное дело-XXI век. – 2011. – Вып. 2 (22). – С. 164-169.