

*Ефимцева Ирина Борисовна,*

*преподаватель;*

*Негребецкая Виолетта Игоревна,*

*преподаватель,*

*Колледж коммерции, технологий и сервиса*

*ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»,*

*г. Курск*

## **МЕТОД АНАЛИЗА КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ КАК МЕТОД ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ РЕАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ**

В настоящее время в России идет становление новой системы образования, ориентированного на вхождение в мировое образовательное пространство. Этот процесс сопровождается существенными изменениями в педагогической теории и практике учебно-воспитательного процесса. Происходит модернизация образовательной системы – предлагаются иное содержание, подходы, поведение, педагогический менталитет.

Поиски ответов не только на вопросы «*чему учить?*», «*зачем учить?*», «*как учить?*», но и на вопрос «*как учить результативно?*» привели ученых и практиков к попытке «технологизировать» учебный процесс, т.е. превратить обучение, в своего рода производственно-технологический процесс с гарантированным результатом. И в связи с этим в педагогике появилось новое направление - педагогические технологии.

В качестве примера современных эффективных образовательных технологий назовем следующие:

- технология критического мышления (американские педагоги Чарльз Темпл, Джинни Стил, Куртис Мередит);
- технология «Case-Study» (метод кейсов или кейс-технологии - школа бизнеса Гарвардского университета США);

- технология учебного диалога (советская психолого-педагогическая школа).

Мы считаем, что наиболее успешными в педагогической деятельности, среди современных эффективных образовательных технологий, являются кейс-технологии, технологии учебного диалога.

Кейс (Case study) - метод анализа ситуаций. Суть его в том, что студентам предлагают осмыслить и проанализировать реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Метод кейсов — это вид подготовки решения и обучения его принятию с использованием анализа параметров конкретных ситуаций, взятых из практической деятельности.

Кейс-метод наиболее широко используется в обучении математики, информатике и бизнес-наукам за рубежом. В России CASE - технологии больше известны разработчикам информационных систем и баз данных, чем педагогам и методистам.

Остановимся на особенностях CASE метода обучения математическим и техническим дисциплинам, его дидактических возможностях и перспективах для системы бизнес образования.

Хороший CASE должен удовлетворять следующим требованиям: соответствовать четко поставленной цели создания; иметь соответствующий уровень трудности; иллюстрировать несколько аспектов реальной жизни; не устаревать слишком быстро; иметь национальную окраску; иллюстрировать типичные ситуации; развивать аналитическое мышление; провоцировать дискуссию.

Можно выделить 5 этапов специфицирующих создание нового кейс: поиск источника кейса, сбор данных для кейса, макетирование содержания кейса, апробация кейса в аудитории, жизненный цикл кейса.

Среди основных этапов разработки кейс-методы выделяют: анализ; выявление истинной причины; поиск вариантов решения; выбор оптимального решения; действия; контроль (рисунок 1).

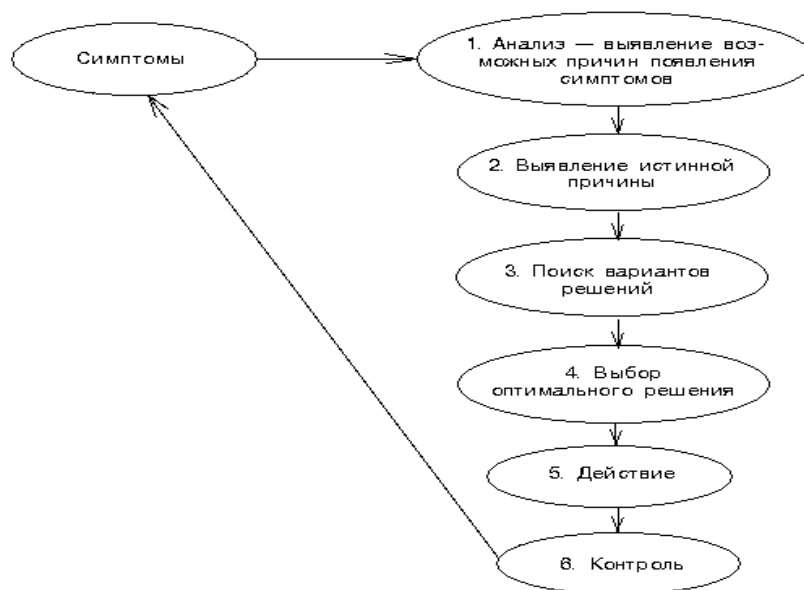


Рисунок 1 – Алгоритм разработки кейс-метода

CASE могут быть представлены в различной форме: от нескольких предложений на одной странице до множества страниц. Однако следует помнить, что большие кейсы вызывают у студентов некоторые затруднения по сравнению с малыми, особенно при работе впервые. Кейс может содержать описание одного математического явления или целой теории за долгое время.

Обучение на основе кейс-метода (CASE STUDY) это целенаправленный процесс, построенный на всестороннем анализе представленных ситуаций, обсуждения во время открытых дискуссий проблем кейсов и выработке навыков принятия решений. Отличительной особенностью кейс-метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

Изначально кейс-метод противопоставлялся традиционному лекционному методу, и ассоциировался, прежде всего, с открытой дискуссией. В кейс-методе предполагается, что преподаватель руководит обсуждением проблемы, представленной в кейсе, а сами кейсы могут быть представлены студентам в самых различных видах: печатном, видео, аудио, мультимедиа.

Кейс-метод обучение предполагает не только наличие банка кейсов, но и

методические рекомендации по их использованию, вопросы для обсуждения, задания студентам, дидактические материалы в помощь преподавателю.

Кейс-метод позволяет установить оптимальное сочетание теоретического обучения и практических навыков. В процессе дискуссии, вызванной преподавателем в учебной аудитории, идет параллельное развитие студента и рассматриваемой ситуации. Умение вести дискуссию, деликатно направлять ее, терпеливо задавать наводящие вопросы, бросать вызов группе и вести студентов к завершающей фазе принятия решений – очень важная часть деятельности преподавателя.

Особенностью кейс-метода обучения является его образовательная открытость с одной стороны, а с другой, замкнутость и жесткость в результативности обучения. В организации учебного процесса это связано с тем, что преподаватель и студент одновременно и ответственны и свободны в процессе обучения.

Преподаватель ответственен за сбор и отбор учебного материала и эффективную организацию его использования. Он свободен в выборе наиболее подходящих кейсов из множества существующих. Студенты несут ответственность за подготовку к занятию и эффективное выполнение заданий по кейсу, хотя они свободны в разрабатываемых решениях и выводах, сделанных в результате анализа кейс-ситуации. Студенты могут принимать ошибочные решения, поскольку кейс-ситуации проистекает в учебной аудитории. Хотя как будущие специалисты они должны осознавать меру ответственности за неправильно принятое решение в реальной жизни.

Преимущества метода: позволяет демонстрировать академическую теорию с точки зрения реальных событий; позволяет заинтересовать студентов в изучении конкретного предмета, в контексте других предметов и явлений; способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации.

Навыки, развиваемые CASE: аналитические навыки: умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и

несущественную информацию, анализировать, представлять ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их); практические навыки: использование на практике академических теории, методов и принципов; творческие навыки: одной логикой, как правило, CASE ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем; коммуникативные навыки: умение вести дискуссию, убеждать окружающих; социальные навыки: в ходе обсуждения CASE вырабатываются определенные социальные навыки: оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение и т.д.; самоанализ: несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного.

Роль преподавателя при использовании кейс-методов существенно отличается от традиционной. Преподаватель как бы передает свои полномочия студентам, его руководящая роль сводится к минимуму. Преподаватель должен удерживаться от соблазна предлагать свои варианты решения и оценивать правильность действий студентов в ходе работы над кейсом. Вмешательство преподавателя в работу студентов должно быть резко ограничено, оно сводится лишь к регулирующей функции.

Разногласия в подгруппах неизбежны, и в этом случае студенты обращаются к преподавателю, они требуют от него жесткости, требуют дополнительной информации, требуют разрешить неизбежно возникающие при обсуждении противоречия, поскольку их мнения часто расходятся. И здесь возникает прямая опасность идти у студентов на поводу. Но кейсовая методика предполагает, что вмешательство преподавателя должно быть сведено к минимуму. Преподавателю в основном отводится роль наблюдателя. Это обескураживает студентов, они требуют традиционных методов работы, но делать этого как раз нельзя. Если преподаватель не помогает, то студенты начинают активнее работать самостоятельно. Возникающие в подгруппе противоречия, обучающиеся должны разрешить самостоятельно.

Преподаватель может вмешаться лишь в крайнем случае.

В отличие от других видов семинарских и практических занятий при использовании кейс-методов нельзя выставлять оценки по балльной системе – достаточно отметить степень участия студентов в работе. Для выявления уровня подготовленности каждого обучающегося дополнительно к кейсу можно использовать метод тестирования по завершении изучения каждого раздела или всего курса.

Таким образом, кейсовый метод позволяет использовать теоретические знания, овладеть методологией и ускорить усвоение практического опыта. Он несет в себе большие возможности и должен найти широкое применение в преподавании математических дисциплин.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru> (дата 02.11.2016)
2. Активные методы обучения. Электронный курс. Международный Институт Развития «ЭкоПро», Образовательный портал «Мой университет» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.moi-universitet.ru> (дата 12.11.2016)
3. Безрукова В.С. Педагогика [Текст]: учебное пособие / В.С. Безрукова. – Ростов-на-Дону, 2013. – 381 с.
4. Гуслова М.Н. Инновационные педагогические технологии [Текст]: Учебное пособие / М.Н. Гуслова. – М.: ИЦ «Академия», 2013. - 288 с.
5. Дубицкая Е.А. Педагогика [Текст]: учебник для бакалавров / Л.С. Подымова, Е.А. Дубицкая, Н.Ю. Борисова. – М.: Юрайт, 2012. – 332 с.
6. Кукушин В.С. Теория и методика обучения [Текст]: учебное пособие / В.С. Кукушин. – Ростов-на-Дону: издательство «Феникс», 2005. – 474 с.