## Ситникова Виктория Владимировна,

кандидат социологических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», г. Благовещенск, Амурская область

## СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ В г. БЛАГОВЕЩЕНСКЕ

В России проблема реализации социальной работы с детьми-инвалидами принадлежит к числу наиболее важных и актуальных, так как рост численности детей-инвалидов выступает в качестве устойчивой тенденции социального развития, и пока нет данных, свидетельствующих о стабилизации положения или об изменении этой тенденции. В Амурской области за последние три года доля таких детей в общей численности в среднем составляет 2,2%. В г. Благовещенске основным учреждением, реализующим социальную работу c детьми-инвалидами, является Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» (далее – ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»). В данном учреждении в 2016 г. зарегистрировано 399 детей-инвалидов, из которых девочек – 173, а мальчиков -226.

Вопросы социальной работы с детьми-инвалидами с комплексных центрах социального обслуживания населения отражены в трудах Т. И. Андреевой [1], Е. В. Гавриловой [2] Р.В. Губашевой [3] и других.

В связи с обозначенной выше актуальностью в феврале 2016 года было проведено социологическое исследование на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», которое состояло из трех этапов: подготовительного (включавшего ознакомление с проблемой и определение проблематики исследования), основного (включавшего формирование проблемы, определение объекта и предмета исследования определение целей и задач, проведение исследования), заключительного (включавшего подведение итогов и

формулирование выводов)

Объект исследования – нормативно-правовые акты и документы, отражающие социальную работу с детьми-инвалидами в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Предмет исследования – социальная работа с детьми-инвалидами в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

*Цель исследования* — изучение социальной работы с детьми-инвалидами ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

В ходе проведения исследования были использованы следующие *методы*: анализ нормативно-правовых актов и документов, сравнительный анализ статистических данных.

В рамках данного исследования были изучены следующие нормативноправовые акты и документы: Постановление губернатора Амурской области «Об утверждении порядка предоставления реабилитационных услуг государственных учреждениях социального обслуживания Амурской области – реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными 03.09.2012 возможностями» ОТ Г.; Административный регламент Министерства социальной защиты населения Амурской области предоставлению государственной услуги – прием заявок от граждан, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социальнобытовых и медицинских услуг на дому от 05.09.2013 г.; Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» от 19.11.2015 г.; Статистический отчет о количестве детей с ограниченными возможностями, зарегистрированных в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» за 2016 г.; Отчет о результатах деятельности отделения социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями за 2016 г.

Проанализировав вышеперечисленные документы, нами был сделан вывод о том, что в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» адаптация и интеграция детей-инвалидов реализуется на базе *отделения социальной* www.articulus-info.ru

*реабилитации* несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями.

В отделении осуществляется работа по следующим направлениям: коррекционно-развивающие занятия, социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Также специалисты данного отдела в работе с детьми-инвалидами используют различные методы социальной работы, среди которых наиболее востребованными в 2016 г. являются: «Социально-психологическое консультирование» (применялся 215 раз); «Лекотека» (применялся 30 раз); «Организация досуга» (применялся 35 раз); «Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах» (применялся 135 раз)

Технологии, которые применялись в 2016 г. в социальной работе с детьми-инвалидами в КЦСОН «Доброта», представлены следующим образом: социально-психологический патронаж (применялся 350 раз); социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (применялась 425 раз); социально-реабилитационные мероприятия (37 мероприятий); социальная адаптация (применялась 143 раза).

Что касается информированности о социальной работе семей с детьмиинвалидами, то она осуществляется посредством распространения буклетов, а также размещения необходимой информации о проведении различных мероприятий на сайте Министерства социальной защиты населения. Собственный сайт у ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» отсутствует.

Изучая отчет «О результатах деятельности отделения социальной реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями», были выделены следующие социальные www.articulus-info.ru

проблемы детей-инвалидов, которые удалось решить специалистам по социальной работе за последнее время:

- 1. Социально-педагогическая проблема, которая решается путем введения метода «Лекотека», подразумевающий психолого-педагогическое сопровождение детей и специальную педагогическую помощь родителям, воспитывающим детей с выраженными нарушениями и проблемами развития.
- 2. Проблема досуга, в рамках решения которой проводятся различные игры развлекательного и обучающего характера, а также были организованы мероприятия, направленные на укрепление и поддержания здоровья, на развитие навыков и способностей, на раскрытие творческого потенциала детей-инвалидов.
- 3. Проблемы, связанные с обучением навыкам поведения в быту и общественных местах, решаются посредством создания специализированной социально-бытовой комната «Я сам». Эта комната представляет собой модель жилой комнаты, которая оборудована вспомогательными техническими средствами реабилитации, доступными для детей-инвалидов.

Подводя итоги, можно сказать, что в целом социальная работа с детьмиинвалидами в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» реализуется в полной мере. Однако существует ряд проблем, которые возникают при реализации социальной работы с детьми-инвалидами:

- 1) недостаточная информированность семей с детьми-инвалидами о реализуемых методах в данном учреждении, к которым относится метод «Лекотека» и социально-бытовая комната «Я сам»;
- 2) неполная оснащенность социально-бытовой комнаты «Я сам» всеми недостающими бытовыми атрибутами, необходимыми для обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 3) отсутствие тематических вечеров, тренингов, консультаций «круглых столов» для детей-инвалидов и их родителей по решению различных проблем, возникающих в таких семьях.

В связи с этим нами были разработаны следующие рекомендации.

- 1. Наиболее эффективным способом повышения информированности о методах «Лекотека» и социально-бытовая комната «Я © сам» является разработка и распространение информационных буклетов, содержащих подробную информацию об их применении в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».
- 2. Наиболее целесообразным вариантом совершенствования социальнобытовой комнаты «Я — сам» является ее переоборудование в «Тренировочную квартиру». В ней, кроме кухонно-бытового блока (который оборудован в социально-бытовой комнате «Я — сам») будут еще: санитарно-гигиенический блок (включает ванную комнату и туалет) и спально-гостиничный блок (включает гостиную и спальню).
- 3. Наиболее результативным способом сближения детей-инвалидов и их родителей друг с другом и со специалистами является такой вид консультаций как «равный консультант». Это вариант непрофессиональной консультативной помощи, оказываемой добровольно на основе собственного жизненного опыта. В качестве «равного консультанта» могут выступать женщины-матери, которые успешно решают повседневные задачи воспитания ребенка-инвалида.

Подводя итог, можно констатировать, что предложенные нами рекомендации позволят расширить спектр социальных услуг, оказываемых детям-инвалидам в рамках социальной работы в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Андреева Т.И. Комплексная реабилитация инвалидов на базе отделений центра социального обслуживания // Социальное обслуживание. 2010. N = 1. C. 21-42.
- 2. Гаврилова Е.В. Место и роль социальных работников в деятельности комплексного центра социального обслуживания // Работник социальной службы. 2008. № 4. С. 71-91.
- 3. Губашева Р.В. Организация социальной реабилитации детей-инвалидов в комплексном центре социального обслуживания // Социальное обслуживание. 2009. N = 6. С. 64-68.