

Злобина Елена Александровна,

к.п.н., доцент кафедры иностранных языков неязыковых направлений,

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»,

г. Киров

ПРИМЕНЕНИЕ РОЛЕВЫХ ИГР ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Каждый преподаватель в своей профессиональной деятельности рано или поздно задается вопросом: каким образом можно повысить мотивацию студентов к изучаемому иностранному языку. Одним из способов для достижения данной цели является применение новых форм презентации учебного материала. К одной из таких форм мы относим ролевые игры.

При обучении иностранному языку учебную аудиторию можно рассматривать в качестве социальной (языковой) среды, где происходит коммуникация между преподавателем и студентами. Ролевые игры дают преподавателю возможность активизировать учебный процесс.

Ролевые игры активизируют речевую деятельность, потому что студенты испытывают необходимость вступить в коммуникацию: что-то спросить, как-то отреагировать на реплику собеседника, оспорить утверждение или согласиться. В данной ситуации учащиеся делают для себя вывод о том, что иностранный язык является инструментом для общения с иностранцами.

Ролевые игры – это превосходный способ мотивировать студентов заниматься иностранным языком. Они моделируют реальные ситуации и позволяют им разыгрывать то, что они сделали бы в реальной жизненной ситуации.

Есть два варианта, по которым может развиваться ролевая игра: подготовленный и неподготовленный. При подготовленном варианте преподаватель может использовать пример в учебнике, а затем разыгрывать его в группе. Таким образом, возникает мотивация, способствующая выполнению задания в парах, где каждый студент выбирает для себя роль, и обсуждают проблему с точки зрения выбранной им роли. Неподготовленные ролевые игры

– это такие виды игр, когда студентам дают роль каждого персонажа из упражнения, и они должны рассмотреть исследуемую проблему с позиций каждой роли. Далее приводятся некоторые наиболее часто используемые ситуации, используемые для ролевых игр в сфере профессионального общения.

Телефонная беседа

Телефонная беседа всегда отличается от непосредственного общения с человеком, поэтому необходимо знать не только нужные фразы для установления контакта, но и телефонный этикет. Мы полагаем, что на занятии, чтобы ситуация была более реалистичной, кроме использования настоящих телефонных аппаратов можно предложить студентам сесть спиной друг к другу. Таким образом, они не будут видеть эмоции, которые вызывают их фразы у собеседника. Ведь при настоящем телефонном разговоре мы лишены возможности невербального общения. По мнению психологов, мы получаем 60% информации из невербальных источников при общении, еще 30% благодаря интонации и тону голоса. Для создания ролевых игр можно использовать различные ситуации, с которыми люди сталкиваются при повседневном деловом общении и обсуждают их по телефону: вызов по телефону, чтобы направить жалобу, разговор с другом или запрос о положении дел на работе, запрос информации о назначении, переносе или отмене деловой встречи и т.д.

Деловая беседа

Для студентов, изучающих дисциплину «Иностранный язык в профессиональной деятельности», на наш взгляд, необходимым является знакомство с терминологией делового общения: изучение деловых клише, определенной лексики в области приветствия, извинения и прощания с деловыми партнерами, умение представлять себя и своих коллег/подчиненных. При такой ролевой деловой игре также учитываются и особенности менталитета, о которых нельзя забывать, чтобы не нанести обиду иностранному партнеру. Как правило, студенты включаются в подобные игры охотно, так как изучают новую сферу употребления иностранного языка.

Собеседование при приеме на работу

Данная тема является необходимым элементом в тематическом плане любого направления подготовки студентов, изучающих дисциплину «Иностранный язык в профессиональной деятельности». Для повышения мотивации студентов к изучаемой теме мы предлагаем изучить ее через ролевую игру. Многие изучают иностранный язык, чтобы улучшить свои перспективы роста, поэтому прохождение процедуры собеседования на иностранном языке является профессионально важным для них. В результате собеседование при приеме на работу разыгрывается по ролям, что, безусловно, является превосходным способом научить студентов основным правилам поведения при собеседовании на работу. Здесь мы вновь можем использовать подготовленный и неподготовленный вариант. Хорошей идеей является возможность получить настоящие вопросы при собеседовании на работу от интервьюера.

Дебаты

Данный вид ролевой игры является блестящим способом поощрить применение иностранного языка как средства для отстаивания своих убеждений. Важно выбрать тему, которая была бы актуальна именно в данной языковой группе. Для этого целесообразно провести анкетирование студентов заранее, и через ответы узнать, чем студенты интересуются, какие проблемы для них являются важными и требуют решения. Для проведения дебатов необходимо разделить группу на 2 стороны, обеспечив каждую аргументами «за» и «против», чтобы студенты имели представление, каким образом строить предложения и линию защиты. Как правило, если тема дебатов была выбрана верно, то они всегда проходят оживленно. При рефлексии студенты отмечают, что даже не задумывались, что говорили на иностранном языке, потому что тема действительно была для них лично-ориентированной, а иностранный язык был всего лишь средством для донесения своих мыслей до собеседников.

Успех организации и проведения ролевых игр при обучении иностранному языку в профессиональной деятельности заключается, на наш

взгляд, в том, что преподаватели не столько дают роли своим студентам для выполнения того или иного задания, сколько то, что они помещают их в ситуации, стимулирующие их желание высказываться на иностранном языке при обсуждении разных тем с позиций разных персонажей. Как только у студентов станет получаться говорить на иностранном языке уверенно, то подобная деятельность способствует развитию желания изучать иностранный язык дополнительно и стимулирует их к самостоятельному изучению, потому что будет возникать необходимость высказываться на каждом занятии.