

Киселева Светлана Вячеславовна,

магистрант , специальность «Начальное педагогическое образование»,

ФГБОУ ВПО «Тихоокеанский государственный университет»,

г. Хабаровск

КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

Аннотация. Школа – социальный институт, на который общество возлагает важные функции по обучению, развитию и защите детей. Обеспечить процесс образования безопасностью, задача достаточно трудная. На сегодняшний день, конфликты внутри школьной среды явление достаточно частое, о чем свидетельствует растущая статистика детской преступности. Главная цель данной статьи, рассмотреть представление о причинах способствующих появлению конфликтных ситуаций, анализ возможных последствий их возникновения и выявление наиболее эффективных способов их разрешения.

Ключевые слова: школа, конфликт, педагоги, учащиеся, родители.

События, происходящие в школьной жизни, отражают весь спектр проблем происходящих на данный момент в обществе. Конфликтные ситуации, возникающие между людьми, являются результатом отсутствия среди них примирения, различия в духовных и культурных ценностях, а так же неоднородностью интересов и точек зрения. Практика показывает, что конфликты представляют собой достаточно тревожную проблему для школы, наряду с этим многие учителя утверждают, что иметь дело с конфликтной ситуацией для них достаточно трудно.

На сегодняшний день в большинстве школ отсутствуют дисциплины, направленные на обучение детей нормам нравственного поведения и приобщение их к культурным ценностям человеческой цивилизации. Вместе с этим, широко известно, что за последние годы резко возросло количество случаев насилия среди детей в школе, основанием для которого становится непонимание чувств, потребностей и действий других людей. В результате протекания конфликта может быть нанесен как моральный, так и физический вред здоровью ребенка.

Теоретики утверждают, что конфликты представляют собой неизбежное явление на всех уровнях человеческого поведения и выступают как компонент мышления, обучения и когнитивного развития. Согласно литературным данным, зарождение конфликта возникает в первую очередь из-за проблем в общении, отсутствия взаимопонимания, различия восприятия, наличия взаимозависимой трудовой деятельности и ограниченности ресурсов. Конфликты бывают конструктивными и деструктивными. Характеристика конструктивных конфликтов заключается в том, что они дают возможность понять и улучшить эффективность человеческих отношений; развить коммуникативные навыки; обратить внимание на важные вопросы и проблемы; снять стрессовое состояние. Деструктивные конфликты напротив, порождают страх и снижают уверенность в себе; подавляют чувство собственного достоинства, творческий потенциал и как следствие этого, возникает тенденция к агрессивному поведению.

Для выхода из конфликтных ситуаций существуют определенные стратегии, такие как: компромисс, обязательство, уход от проблемы или ее разрешение. Одним из наиболее эффективных методов управления конфликтом является коммуникативная стратегия. Среди способов применения данной стратегии, можно выделить: переговоры и ведение диалога. Тем не менее, решить конфликт конструктивно можно только когда все его участники придут к единому пониманию проблемы.

Управления конфликтами также требует определенных знаний и навыков в вопросах его регулирования в различных ситуациях. Многие учителя сталкиваются с трудностями при решении конфликтов, такими как: отсутствие навыков управления конфликтами, чрезмерно эмоциональное восприятие ситуации, предвзятое отношение к проблеме конфликта. В некоторых случаях, в создании конфликтных ситуаций становится виноват сам педагог, который не обладает достаточным уровнем профессиональной квалификации. Так если конфликт происходит между учителем и учеником, учителя могут поддержать учителя, а не ученика, даже если учитель не прав.

В образовательной среде конфликты чаще всего возникают в отношениях среди самих учеников, но также актуальны конфликты между учителем и учеником или учителем и родителями ученика. Негативные последствия конфликтных ситуаций отражаются на всех его участниках: самих учениках, членах их семей, педагогах и на школьном сообществе в целом. В конечном итоге конфликты приводят к малопродуктивным спорам, приводящим иногда к физическому насилию; развитию чувства ненависти к окружающим, которая распространяется на отношения в семье; дисбалансу нормального процесса обучения и снижения успеваемости.

Педагоги утверждают, что роль родителей в решении школьных конфликтов очень важна. Для этого необходимо, чтобы конфликты были вовремя определены и приняты конкретные меры по их предотвращению. На практике, редко когда учителями используются посреднические методы, выстраивание диалога или поддержки, на тот период, пока конфликт еще не проявил себя в активной форме. Большая часть действий педагогов сводится к консультированию по вопросам, касающимся проблемы уже состоявшегося конфликта.

У детей школьного возраста существует большая потребность в наличии достойной модели поведения, ориентируясь на которую, они учатся преодолевать любые трудности и конфликтные ситуации. Школа совместно с семьей, в лице педагогов и родителей, своим примером формируют у ребенка стремление решать конфликты мирным путем, помогая детям увидеть мир с позиции другого человека.

С точки зрения психологов, именно семья оказывает наибольшее влияние на мировоззрение и самоидентификацию ребенка. Согласно статистическим данным, девочки гораздо чаще прибегают к помощи родителей, даже когда конфликты происходят в школе. В отличие от них, мальчики предпочитают просить поддержку со стороны своих сверстников или решать конфликты самостоятельно. Пытаясь разрешить противоречивую ситуацию, мальчики периодически прибегают к использованию физической силы, что значительно

затрудняет процесс выхода из конфликта. Своевременное вмешательство членов семьи может положительно повлиять на разрешение конфликта, однако не всегда учителя считают возможным обращаться за помощью близких родственников. В некоторых случаях ситуация складывается так, что семья учащегося не только уходит от решения проблемы, но и создает такие условия при которых выход из конфликта сильно затрудняется. Такое возможно, когда родители делают более приоритетным для себя решение проблем касающихся работы и личных проблем, откладывая решение вопросов связанных с воспитанием ребенка на второй план.

Для создания бесконфликтной среды школьного образования учащимся необходимо с начальной школы прививать навыки и знания, способствующие формированию правильных морально-нравственных ценностей. Наибольший успех в достижении этих целей возможен лишь при совместном участии в обучении и воспитании ребенка, всех членов образовательного процесса: педагогов, родителей, специалистов более узкого профиля (психологов, социальных работников).

Школа по-прежнему остается местом сосредоточения и проявления проблем, происходящих в обществе. Возникновение конфликтов в школе неизбежно, но вместе с тем их разрешение необходимо. Очень важно, чтобы сотрудники школы, совместно с преподавателями и учениками организовывали определенную схему действий в конфликтных ситуациях. В случае возникновения конфликта его участники будут четко понимать последовательность определенных шагов, направленных на оценку ситуации и принятия мер по его разрешению. В процессе обучения, на индивидуальном и групповом уровне, детям важно непрерывно объяснять их права и обязанности по отношению к другим людям. Учащиеся должны быть осведомлены о разнообразии культур, ценностей, взглядов, потребностей, различие между которыми вызывает неизбежные конфликты. Модели поведения, создаваемые в школе, так же должны способствовать развитию в учениках стремления к терпимости, сотрудничеству, диалогу и коммуникации. Обучение в школе

необходимо строить таким образом, чтобы больше внимания уделялось образованию, которое бы создало условия для формирования у детей уважительного отношения к окружающему миру и направленности на бесконфликтные формы общения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аверин В.А. Психология детей и подростков / В.А. Аверин. – СПб.: Издательство Михайлова В.А., 2008. – 379 с.
2. Андреев В.И. Конфликтология. Искусство споров, ведение переговоров, разрешение конфликтов / В.И. Андреев. – М.: Просвещение. – 2005. – 138 с.
3. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2004. – 551 с.
4. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: Прометей, 2003. – 208 с.
5. Воробьева Л.И. Неосознанные причины конфликтного поведения // Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения / Л.И. Воробьева. – М.: Просвещение, 2006. – 135 с.
6. Драгунова Т.В. Проблема конфликта в школьном возрасте / Т.В. Драгунова // Вопросы психологии. – 2002. – № 2. – С. 14-20.
7. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М.: Российское пед. агентство, 1995. – 340 с.
8. Потанин Г.М. Конфликты в школьном возрасте: пути их предупреждения и преодоления / Г.М. Потанин, А.И. Сахаров. – М.: Просвещение, 2006. – 114 с.