

**Муратова Гульжан Клычовна,**

*старший преподаватель;*

**Байсалыкова Шынар Аскербековна,**

*старший преподаватель,*

*Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина*

*г. Астана, Казахстан*

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В КАЗАХСТАНЕ

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы формирования электронного правительства в Казахстане и мировой опыт, которое перестраивает государственное управление в открытую сетевую форму, альтернативную традиционной, с новейшими информационно-коммуникационными технологиями, что позволяет расширить участие граждан в управлении. Исследование показывает стремление Казахстана внедрять технологии электронного правительства, предоставлять наиболее востребованные государственные услуги в электронной форме, и его поддержка со стороны граждан.

**Ключевые слова:** электронное правительство, открытое правительство, электронные государственные услуги, информационно-коммуникационные технологии.

**Abstract.** The article deals with the formation of e-government in Kazakhstan and international experience, which restructures the government in the form of an open network, the traditional alternative, with the latest information and communication technologies that allow greater citizen participation in governance. The study shows the aspiration of Kazakhstan to implement e-government technologies to provide the most popular public services in electronic form, and its support of the citizens.

**Key words:** e-government, open government, e-government services, information and communication technologies.

Одним из факторов развития эффективности государственного управления в развитых странах является применение информационных технологий в текущей деятельности государственных органов – создание «электронного правительства», что не является дополнением или аналогом традиционного правительства.

Если говорить о мировом опыте формирования «электронного правительства», то впервые идею создания «электронного правительства» и

электронной демократии, в условиях становления и развития информационного общества, предложили ученые США и Великобритании, подразумевая под этим использование новых ИКТ для защиты и развития основных демократических ценностей и повышение эффективности предоставления услуг населению в рамках развития публичного управления, для участия граждан в процессе принятия решений органами власти и государственном управлении. По опыту стран мира, выделяют основные модели становления «Электронного правительства»:

- в Америке (США);
- В Европе (в большинстве стран Западной, Центральной и Восточной Европы);
- В Азии (Сингапур и Южная Корея).

Цель американской модели «электронного правительства» – упростить, сделать доступным и снизить затраты во взаимодействии граждан и юридических лиц с государственными органами.

Европейской модели свойственны такие надгосударственные институты, как Европарламент, Еврокомиссия, Европейский суд, рекомендации которых обязательно учитываются при развитии деятельности «электронного правительства» для всех стран Европейского Союза.

Азиатская модель, базируется на азиатском типе корпоративной культуры и многослойной системе государственного управления, основанного по принципу иерархической пирамиды.

К примеру, правительство Южной Кореи при формировании «электронного правительства» основной акцент сделало на удовлетворении потребностей населения и внедрение ИКТ в первую очередь в сферу культуры и образования. С 2013 года в Республике Корея реализуется стратегия «умного правительства», которая ориентирована на переход к максимальному использованию мобильных устройств для предоставления электронных услуг, информирования, оповещения, оплаты проезда, которые в настоящий момент

имеются у всех жителей Республики Корея. Также правительство Южной Кореи готово активно использовать высокоскоростной доступ в Интернет и широкое LTE-покрытие в стране для обеспечения повсеместной доступности сервисов электронного правительства – к 2017 году более 60% государственных слуг должны быть перенесены в облако, сообщает ZDNet [1].

Южная Корея занимает первое место в рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства за 2014 год (составляется ООН раз в два года). В предыдущем рейтинге она также являлась лидером. Корея также оказывает помощь различным государствам в создании и развитии электронного правительства.

В Казахстане, впервые идею создания электронного правительства озвучил Президент Нурсултан Назарбаев в 2004 году.

Идея создания электронного правительства в Казахстане была инициирована главой государства в ежегодном Послании народу Казахстана по вхождению республики в число пятидесяти наиболее конкурентоспособных стран мира. Десятого ноября 2004 года программа по внедрению электронного правительства была утверждена Указом Президента «О Государственной программе формирования электронного правительства в Республике Казахстан на 2005-2007 годы» [2].

Внедрение «электронного правительства» в Казахстане направлено на улучшение качества и сокращение сроков предоставления государственными органами услуг гражданам и организациям, обеспечение доступа к различным государственным базам, возможность отслеживать деятельность государственных органов, создание эффективного и оптимального по составу государственного аппарата.

На портале предоставлены более 2000 услуг в тематических разделах, но это не говорит о том что портал «Электронное правительство» является информационным ресурсом, его пользователям предлагаются различные электронные сервисы государственных органов. На сегодняшний день на портале «электронного правительства» оказывают интерактивные услуги

министерств юстиции, образования, внутренних дел, сельского хозяйства, труда и социальной защиты, а также Верховного суда и Налогового комитета. К 2016 году планируется перевести не менее половины всех социально-значимых государственных услуг в среду online.

Таким образом, в связи с тем, что «электронное правительство» направлено на обеспечение граждан и бизнеса быстрым и качественным доступом к государственным услугам, на повышение эффективности функционирования государственных органов путем применения современных технологий, необходимо развивать область ИКТ как фактор обеспечения эффективного управления государством и предоставления населению качественных государственных услуг. Как показывает мировой опыт, существуют различные модели по разработке и внедрению «электронного правительства». На сегодня не существует единого образца, который мог бы отвечать всем условиям и решениям формирования «электронного правительства». Это связано с тем, что каждая страна имеет свои особенности, приоритеты и различный уровень необходимых ресурсов для реализации данной задачи. В настоящее время можно сказать, что в Казахстане активно реализуется «электронное правительство» и страна является одной из лидеров Азии в данном направлении. Наша страна демонстрирует значительные успехи в развитии «электронного правительства» и его внедрению в повседневную жизнь страны и общества.

В некоторых ВУЗах Казахстана есть отдельные дисциплины «Электронное правительство», где студенты в полной мере могут ознакомиться и изучить работу портала [egov.kz](http://egov.kz).

Таким образом, решается важнейшая государственная задача: умение пользоваться информационно-справочным и интерактивным веб-порталом, предоставляющим государственные услуги и сервисы в электронном виде и обеспечивающего единую точку доступа для получения самой необходимой информации о государственных услугах.

Для дальнейшего обеспечения результативного функционирования «электронного правительства» в нашей стране необходимо повышать уровень подготовки кадров; ликвидировать информационное неравенство в стране. Эффективная реализация государственной политики, направленной на развитие информационно-коммуникационных технологий в стране позволит создать свою, новую, модель «Электронного правительства», следовательно, и достигнуть высоких результатов в мировом рейтинге по развитию «электронного правительства».

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.zdnet.com/article/south-korea-to-move-60-of-e-government-services-to-cloud-by-2017/>.
2. Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. 19 марта 2004 г.
3. Портал электронного правительства Республики Казахстан. – <https://egov.kz/>.
4. Вечерняя Астана [Электронный ресурс]. – URL Источник: <http://vechastana.kz/novosti/10079-elektronnoe-pravitelstvo-kazahstana-stanet-mobilnym/>.
5. Гражданские инициативы России для открытого правительства [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.ogp-russia.ru> (дата обращения: 13.06.13).
6. ООО «РосБизнесКонсалтинг». РБК [Электронный ресурс]. – URL: <http://top.rbc.ru/economics/16/05/2013/857917.shtml> (дата обращения: 14.06.13).