

**БАЖУТОВА Лариса Николаевна,**  
*мастер производственного обучения*  
*ГБПОУ «Самарский техникум промышленных технологий»,*  
*г. Самара, Россия*

## **ИННОВАЦИИ В СОДЕРЖАНИИ И ТЕХНОЛОГИЯХ ОБУЧЕНИЯ КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ИНТЕЛЛЕКТА И ТВОРЧЕСТВА СПЕЦИАЛИСТА**

*В статье рассматриваются методы и технологии преподавания на занятиях учебной практики.*

**Ключевые слова:** *профессиональные компетенции, проектная технология, проблемное обучение.*

В практике профессионального образования сложились различные пути и средства решения проблемы подготовки конкурентоспособного выпускника: модернизация содержания и форм профессиональной подготовки, внедрение инновационных технологий обучения. Сегодня, одна из проблем выпускников – низкая профессиональная компетентность и конкурентоспособность. Один из способов преодоления этих проблем – это практико-ориентированный подход в обучении квалифицированных рабочих по профессии «Продавец, контролер-кассир»; способность человека адаптироваться к новой профессиональной среде, способность и возможность менять место работы или сферу деятельности [1]. С незапамятных времен почиталось мастерство продавца. Это одна из популярных, востребованных, интересных и творческих профессий. Эта профессия в системе коллектива и требует толерантности к многочисленным контактам (навыкам) делового общения.

Целью практико-ориентированного обучения является развитие познавательных потребностей, обеспечение функционирования знаний в мышлении студентов, организация поиска новых знаний, повышение эффективности образовательного процесса. Учитывая требования современного рынка труда, среднее профессиональное образование должно

опираться на качественно новый уровень оснащённости выпускника, как знаниями, так и практическими умениями.

Первоначальным звеном в непрерывной системе практической подготовки студентов техникума является учебная практика, которая направлена на:

- приобретение первоначального практического опыта;
- формирование у студентов практических профессиональных умений;
- освоение общих и профессиональных компетенций по специальности.

Учебную практику обучающиеся по профессии «Продавец, контролер-кассир» проходят в лаборатории техникума. Положительный эффект имеет тот факт, что по всем профессиональным модулям практические работы выполняются в подгруппах, что позволяет мастеру производственного обучения уделить больше внимания каждому студенту, а значит каждая работа будет выполнена более детально и качественно и появится время на закрепление в форме собеседования.

Одной из форм организации компетентностного подхода в условиях среднего профессионального образования является производственная практика. Целью производственной практики является приобретение, углубление первоначального практического опыта, проверка готовности обучающихся к самостоятельной трудовой деятельности. Нами были разработаны комплекты контрольно-оценочных средств по модулям, куда вошли аттестационные листы, заполняемые во время прохождения практик, образцы тестовых заданий для проведения междисциплинарного экзамена с ответами и образцы вариантов заданий для экзамена квалификационного.

На занятиях учебной практики создается игровая форма занятий при помощи приемов и ситуаций, которые выступают как средство побуждения, стимулирования обучающихся к учебной деятельности. Используются на занятиях учебной практики такие игры, как «Выбери необходимое сырье», «Выбери необходимое оборудование», «Выбери температурные режимы приготовления, форму нарезки», «Найди ошибку». Игра «Быстрый и точный подсчет денежной выручки».

На уроках-конференциях затрагиваются вопросы качества продуктов питания, пользы и вреда пищевых добавок, условий хранения пищевых продуктов и блюд, история торговли, исторические события и др. К уроку обучающиеся получают опережающее задание и готовят сообщения с использованием дополнительной литературы, материалов интернет-сайтов, а также собственных рассуждений. Для решения проблемы трудоустройства и профессионального роста сегодня требуются не только профессиональные знания, но и активная жизненная позиция, умение целенаправленно выстраивать производственные взаимоотношения, принимать нестандартные решения, способность всесторонне рассматривать даже незначительную проблему.

Проектная технология. Цель проекта – раскрыть индивидуальные возможности обучающихся в освоении новых и применении полученных знаний. В этом случае перед мастером стоит цель: показать на практике возможности применения знаний в постижении искусства продавца, создать серию мини-проектов, выполняемых самими учащимися под руководством мастера. Так, например, мы предлагаем обучающимся оформить альбомы-образцы продовольственных и непродовольственных товаров.

Также предлагаем решение торговых ситуаций по работе на кассовых аппаратах; решение торговых ситуаций по работе на весах; решение торговых ситуаций по теме «Правила торгового обслуживания населения»; решение торговых ситуаций по теме «Продажа товаров». Ролевые игры: покупатель – продавец; покупатель – кассир. Конкурсы: конкурс на лучшее оформление подарочного набора по теме «Художественное оформление покупки»; конкурсы профессионального мастерства; мастер-классы на тему: «Художественное оформление покупки».

Использование информационно-коммуникационных технологий. Использование новых технологий в учебной практике приводит к развитию новых педагогических методов и приемов, изменению стиля работы мастера, решаемых им задач, позволяет повысить мотивацию обучения, способствует

укреплению межпредметных связей. Очень эффективными, наглядными и содержательными являются медиа-уроки. Мы работаем над созданием компьютерных презентаций к урокам и внеурочным мероприятиям, подготовили и используем на уроках презентации в программе Power Point: «Работа на электронных весах»; «Художественное оформление покупки»; «Платежеспособность денежных знаков»; «Распознавание ассортимента рыбных консервов»; «Работа на контрольно-кассовой технике». Демонстрационные технологии в учебном процессе по профессии «Продавец, контролер-кассир» играют неоценимую роль. Торговля развивается так стремительно, что приобретать все современное торговое оборудование учебному заведению не представляется возможным. Тем не менее, благодаря видеоматериалам, можно не только продемонстрировать внешний вид, но и ознакомить обучающихся с подготовкой к работе и эксплуатацией любого вида торгового оборудования. Использование на занятиях информационно-коммуникационных технологий дает возможность сохранять, многократно использовать и варьировать разработанный материал, что является большим подспорьем в работе мастера: к любой «странице» урока можно вернуться при повторении, выяснении непонятного на следующих уроках.

Проблемное обучение превращает изучение материала в сознательный, активный, творческий процесс. Для того чтобы предупредить ошибки в работе после объяснения нового материала и показа трудовых приемов, мы предлагаем обучающимся перечислить возможные ошибки при обслуживании покупателей, причины их возникновения и способы предупреждения, практикуем применение на занятиях карточек самоконтроля, показ практических приемов, например, взвешивания на весах макаронных изделий (отработка навыка глазомера).