

САФОНОВА Наталья Викторовна,
воспитатель,
КОУ ВО «Землянская школа-интернат для обучающихся с ОВЗ»,
с. Землянск, Воронежская обл., Россия

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЬНОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Профилактика конфликтов в вспомогательной (коррекционной) школе, где обучаются дети с ОВЗ.

Ключевые слова: *девиантное поведение, психопрофилактическая работа, дифференцированный подход, факторы риска, задача коллектива.*

Natalia Viktorovna Safonova,

Educator,

Voronezh Region state educational institution

"Zemlyanskaya boarding school for students with special needs"

PREVENTION OF THE CONFLICTS IN THE SCHOOL COMMUNITY

Abstract: The prevention of conflicts in special needs school.

Keywords: deviant behavior, psycho-prophylactic work, differentiated approach, risk factors, collective task.

Вопросы обучения, воспитания и развития ребёнка имеют очень важное значение. Школьная пора – это не только время получения ребёнком знаний. Это важный период становления его личности, характера. И, как правило, это время часто сопровождается конфликтными ситуациями. В последнее время проблема девиантного поведения детей с ограниченными возможностями здоровья находится в центре внимания учителей, социальных педагогов, психологов, медиков, правоохранительных органов. В целях предупреждения отклоняющегося поведения используются различные методы психопрофилактической работы: информирование, групповые дискуссии, тренинговые упражнения, ролевые игры, моделирование эффективного социального поведения, психотерапевтические методики. Поиск эффективности мер профилактики девиантного поведения предполагает определение факторов, причин отклоняющегося поведения детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, а также роли образовательных организаций в решении задач предупреждения отклонений в поведении.

Можно выделить основные факторы, обуславливающие девиантное поведение несовершеннолетних:

– биологические факторы выражаются в существовании неблагоприятных физиологических или анатомических особенностей организма ребенка, затрудняющих его социальную адаптацию;

– психологические факторы выражаются в наличии у ребенка психопатологии или акцентуации (чрезмерное усиление) отдельных черт характера. Эти отклонения выражаются в нервно-психических заболеваниях, психопатии, неврастении, пограничных состояниях, повышающих возбудимость нервной системы и обуславливающих неадекватные реакции подростка;

– социально-педагогические факторы выражаются в дефектах школьного, семейного или общественного воспитания, приводящих к отклонениям в ранней социализации ребенка, в школьной неуспешности ребенка с разрывом связей со школой (педагогическая запущенность);

– социально-экономические факторы заключаются в социальном неравенстве, расслоении общества на богатых и бедных;

– морально-этические факторы выражаются в разрушении духовные ценностей, падении нравов.

Таким образом, в происхождении девиантного поведения основную роль играют дефекты правового и нравственного воспитания, несовершенство процесса формирования личности, отрицательное влияние семьи и ближайшего окружения. Именно в семье ребенок с ограниченными возможностями здоровья получает первый жизненный опыт, делает первые наблюдения, учится как себя вести в сложившейся ситуации. Основной причиной появления «трудных» детей является неспособность родителей эффективно воспитывать своих детей из-за недостатка знаний о том, как заниматься их воспитанием, чрезмерная занятость родителей, недостаток контроля с их стороны, частые конфликты в семье, авторитарное воспитание.

Межличностные конфликты оказывают отрицательное влияние на все стороны жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. В классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников и т. д. Огромное значение в профилактике и разрешении конфликтов в школе имеет создание педагогических условий. По определению педагогические условия – это совокупность мер, направленных на повышение эффективности педагогической деятельности. При выборе педагогических условий предупреждения конфликтных ситуаций во взаимодействии педагогов и учеников можно использовать следующие методы и приёмы.

Первая группа методов и приемов педагогического воздействия – обращение и самообращение к сознанию. К ним относятся: пример, разъяснение, снятие напряжения в отношениях.

Вторая группа – обращение к чувствам: совести, справедливости, стыду и страху, самолюбию, любви, состраданию.

Третья группа – обращение к воле и поступку, в качестве которых может выступать: требование, внушение, поощрение и наказание.

Данные методы способствуют сплочению детского коллектива, налаживанию отношений и предупреждению конфликтных ситуаций.

Особенности конфликтов в коррекционной школе определяются в основном спецификой интеллектуального и речевого развития детей. Дети с интеллектуальной недостаточностью испытывают трудности в общении. Одна из причин – низкий уровень развития речи. Речь у такого ребёнка появляется значительно позже и характеризуется специфическим недоразвитием всех её компонентов. Нарушения речевого высказывания способствуют возникновению речевого негативизма, замкнутости. Развитие речи неразрывно связано с развитием мышления. Дети с нарушением познавательной деятельности затрудняются анализировать ситуации общения, использовать речевой опыт в той или иной ситуации. Также ещё одной из причин нарушений в общении у детей является недоразвитие эмоционально-волевой сферы. Эмоции детей с интеллектуальной недостаточностью отличаются нестабильностью и резкими перепадами в настроении. Эмоциональная сфера ребёнка развита слабо, а оценка ситуаций неадекватна, что влияет на общение с детьми и педагогами.

Очень важно начать работу по созданию благоприятной атмосферы в классе с самых первых дней пребывания детей в школе, то есть в период адаптации. Необходимо учить навыкам учебного сотрудничества. Проводить занятия в доступной форме, в которых ребёнок познаёт и изучает самого себя, объяснять, что такое эмоции, стресс, чувства; как научиться находить причину и следствия событий; как правильно принимать решение. Для ребёнка с интеллектуальной недостаточностью, в силу эмоционально-волевых нарушений, достаточно трудно как включиться, так и функционировать в разных коллективах. Такому ребёнку тяжело самостоятельно выстраивать свои отношения с окружающими его людьми. Он иногда не понимает кто из учащихся является ему другом, а кто недругом. Одна из задач специальной (коррекционной) общеобразовательной школы VIII вида – научить ребёнка выстраивать межличностные отношения внутри коллектива (класса), воспитать в нём личностные качества, необходимые для успешного функционирования

его в коллективе. Всё это необходимо для социальной адаптации учащихся с интеллектуальной недостаточностью.

Формирование эмоций – одно из важнейших условий становления личности человека. Развитию эмоциональной сферы способствует семья, вся жизнь, которая окружает ребенка и постоянно воздействует на него, и особенно – школьное обучение. Проявления эмоций зависят от принадлежности детей к различным клиническим группам. Так, для одних учеников характерны вялые, заторможенные, стереотипные эмоциональные реакции. Дети как бы безразличны к воздействующим на них раздражителям. У других школьников реакции чрезмерно бурные, по своей силе не соответствующие вызвавшим их причинам, в ряде случаев неадекватные.

У третьих не прослеживаются грубые нарушения эмоциональной сферы, хотя в отдельных случаях наблюдаются отклонения и не всегда объяснимые поступки. Однако всем детям, принадлежащим любой клинической группе, свойственна эмоциональная незрелость, недостаточная дифференцированность и нестабильность чувств, ограниченность диапазона переживаний, крайний характер проявления радости, огорчения, веселья.

Коллектив является мощным фактором воспитания личности, как нормально развивающихся детей, так и детей с интеллектуальными нарушениями.

По отношению к личности таких детей коллектив является:

- средством духовного обогащения;
- фактором его нравственно-психического развития, воспитания положительных личностных качеств;
- средством, активизирующим, корригирующим его психическую деятельность;
- средой, способствующей самовыражению и самоутверждению личности.

Разрешение конфликта – это непростой процесс для педагога, так как каждая ситуация в общении зависит от её участников, их особенностей характера, уровня развития. Школа без конфликтов – явление практически невозможное, но решать их все равно придется.

Своевременная диагностика и профилактика конфликтов в классных коллективах необходима. Профилактика конфликтов будет способствовать повышению качества учебного процесса. Конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение втянутых в конфликт учащихся. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной многих серьезных заболеваний.

Но если конфликт произошёл, то наиболее правильными, с точки зрения психологов, являются следующие действия педагога:

- переключить внимание с напряжённой темы на любую другую;
- педагог поочередно приглашает к себе враждующих, просит изложить суть и причины столкновения, уточняет факты и принимает решение;
- если это не помогает, то нужно развести конфликтующих по разным классам.

Если, несмотря на указанные меры, конфликт не утихает, педагог прибегает к наказаниям в отношении конфликтующих (от критических замечаний до административных взысканий).

Этапы разрешения конфликта:

1. Создать атмосферу сотрудничества.
2. Стремиться к ясности отношений и общения.
3. Добиться соглашения.

Приёмы, необходимые для предотвращения конфликтов:

- не отвечайте агрессией на агрессию;
- не оскорбляйте и не унижайте ни словом, ни жестом, ни взглядом;
- дайте возможность высказаться;
- не делайте скоропалительных выводов;
- предложите обсудить ситуацию в спокойной обстановке.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Васильев, В.В. Психологические эффекты в практике педагогов: учебно-методическое пособие / В.В. Васильев. – М.: Аркти, 2004. – 96 с.
2. Васильев, В.В. Психологические эффекты с добрыми намерениями. Учебно-методическое пособие / Васильев В.В., Кондратова Ю.В., Аверченко Л.В. – Воронеж, 2009. – 68 с.
3. Врачинская, Т.В. Конфликт в педагогическом взаимодействии в отечественной педагогике XIX – середины XX веков: дис. д-ра пед наук – Калининград, 2011. – 442 с.
4. Ковалёва, И.В. Профилактика агрессивного поведения детей раннего возраста. Коррекционная программа / И.В. Ковалёва. – М.: Айрис-Пресс, 2008. – 48 с.