

*Алексеева Наталия Викторовна,
учитель истории и культуры Санкт-Петербурга,
ГБОУ СОШ №377,
г. Санкт-Петербург*

**ТЕХНОЛОГИЯ ФАСИЛИТАЦИИ «МИРОВОЕ КАФЕ»:
ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ
СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ**

*Nataliya V. Alekseeva,
Teacher of History and Culture of Saint Petersburg,
SBEI GES №377,
Saint Petersburg*

**POSSIBILITIES OF USING FACILITATION TECHNOLOGY
«WORLD CAFE» IN EDUCATIONAL PROCESS OF GENERAL SCHOOL**

Фасилитация (от англ. «facilitate» – облегчать, помогать) – это профессиональная организация процесса групповой работы, направленная на прояснение и достижение группой поставленных целей. Процесс фасилитации приводит к повышению эффективности групповой работы, вовлеченности и заинтересованности участников, раскрытию их потенциала [4].

Также данная технология помогает минимизировать общие проблемы, с которыми так или иначе сталкиваются люди, работая вместе.

Фасилитация – это процесс, фокусирующийся на следующих вопросах:

- Какого результата (уровня) необходимо достичь?
- Кто должен быть вовлечён?
- Какова последовательность выполняемых группой заданий?
- Как организовать эффективную коммуникацию?
- Как эффективно использовать имеющиеся ресурсы?
- Как обеспечить комфортную для работы участников среду?

В результате эффективной фасилитации группа должна:

- значительно сократить время реализации решений и повысить их качество;
- повысить ответственность в отношении принимаемых решений;
- улучшить отношения в группе;
- обеспечить личную удовлетворенность участников результатами выполненной работы;
- способствовать организационному обучению [2].

Фасилитатор – это человек, обеспечивающий успешную групповую коммуникацию. Понятие введено классиком психологии Карлом Роджерсом. Обеспечивая соблюдение правил встречи, ее процедуры и регламента, фасилитатор позволяет участникам группы сконцентрироваться на её целях и содержании, а также помогает группе понять общую цель и поддерживает позитивную групповую динамику для достижения этой цели в процессе дискуссии, не защищая при этом ни одну из позиций или сторон. Тем самым он облегчает процесс коммуникации, делая его комфортным для всех участников. Преподавателя, работающего в фасилитаторском стиле, нередко определяют как дирижера оркестра [3].

Существуют различные методы фасилитации для работы с группами от 2 до 2000 человек (одним из критериев выбора метода является количество участников в группе).

В развитых зарубежных странах технологии работы с большими и малыми группами разрабатываются, начиная с 60-х годов XX века, и широко применяются в течение последних нескольких десятилетий. Лидерами здесь являются североамериканские и австралийские психологи (Марвин Вайсборд, Рон Липпиги, Ева Шиндлер-Рейнман, Эрик Трист, Фред Эмери и другие).

В России технологии фасилитации пока известны лишь ограниченному кругу специалистов-практиков. Именно благодаря их энтузиазму и усилиям с 2000-х годов в нашей стране стали известны следующие методы фасилитации: «Технология открытого пространства», «Поиск будущего», «Динамическая фасилитация», «Мировое кафе» [2]. В основном данные технологии

используются на психологических и бизнес-тренингах. При этом технология «Мировое (интернациональное) кафе» может быть успешно адаптирована и к учебному процессу средней школы.

Что же она собой представляет? Это технология сфокусированного неформального обсуждения, которая известна с 1995 года. Её создателями являются Дэвид Айзекс и Хуанита Браун из Калифорнии. Главная цель, по их мнению, – создать необходимую атмосферу, и именно она будет способствовать творческому росту и развитию участников. Как же организуется сам процесс?

Для эффективного обсуждения с использованием метода «мировое кафе» в группе должно быть не менее 7-14 человек. Рассадка происходит как в обычных кофейнях, по три-четыре человека за столик, с одним отличием – один человек берет на себя роль «хозяина стола», а остальные участники играют роль приглашенных гостей. Для оптимизации процесса обсуждения и фиксации результатов на каждом столе лежат бумажные скатерти и разноцветные маркеры, все идеи запечатлеваются удобным способом – схема, рисунок, тезис.

Спустя некоторое время «гости» перемещаются за следующий стол, а «хозяин» остается на своем месте и рассказывает вновь пришедшим к нему гостям о сути обсуждаемого вопроса – кратко презентует основные мысли, высказанные до этого. К окончанию второго круга дискуссий все «гости» кафе будут знакомы с предложениями и идеями друг друга, каждый выскажет свое мнение и узнает мнение коллег. После этого, все собираются для общей дискуссии по вопросу.

Существует шесть основных правил для эффективного проведения «мирового кафе», сформулированных авторами технологии.

1. Задать контекст ситуации – четко и понятно для участников основные цели и задачи. Определить круг участников – подготовить и распределить разные аспекты обсуждаемой проблемы для групп за столиками. Цель

обсуждения в формате «мирового кафе» – совместный поиск перспектив и общий доступ к возможности развития и новым перспективам.

2. Рассматривать по-настоящему важные аспекты проблемы. Потому что, если внимание участников будет направлено на решение действительных сильных вопросов, то будет получен по-настоящему видимый эффект. Обсуждение получится открытым и глубоким.

3. Отмечать вклад каждого участника: так как количество участников ограничено тремя-четырьмя, то «промолчать» и отсидеться в сторонке будет достаточно сложно. Уважать каждое мнение, даже «неправильное». Приглашать к обсуждению и сотрудничеству.

4. Соединять несоединимое. Приветствовать переплетение разнообразных идей и точек зрения.

5. Щедро делиться успешным опытом, внимательно слушать других.

6. Собрать воедино и наглядно представьте результаты работы всех групп [1].

Каким же образом адаптировать данную технологию к современному уроку? На мой взгляд, сделать это достаточно несложно. При адаптации «уйдут» некоторые организационные нюансы (сбор участников в кафе, скатерти как носители для записи идей и т.д.). Однако самое важное – останется. И это, несомненно, оценит учитель, который практикует технологию работы в группах. При организации и проведении подобного урока учитель чаще всего сталкивается с тремя проблемами:

- отсутствие эффективных возможностей организации обмена информацией между группами (каждая группа, как правило, изучает свой аспект проблемы, и чаще всего остается ознакомленной только с ним);

- отсутствие полноценной «остаточной» информация у учащегося по итогам урока (в том числе, и в письменном виде) – опять же по названной выше причине учащийся владеет лишь частичной информацией;

• наличие учащихся-бездельников (технология «Мировое кафе», связанная с переходами и общением с «хозяином стола», позволит минимизировать их число).

Возможности использования технологии «Мировое кафе» проиллюстрирую на примере краткого описания подготовки и проведения урока нового знания истории и культуры Санкт-Петербурга «Ленинград – центр советского образования и просвещения» (9 класс).

Цель урока: сформировать представление о системе образования и центрах просвещения в довоенном Ленинграде

Подготовка к уроку.

Учащиеся предварительно делятся на 6 групп: «Пионеры», «Комсомольцы», «Беспризорники», «Фабзайцы», «Любители музеев», «Рабфаковцы». Каждая группа выбирает «хозяина стола». Методически верным при подготовке к уроку будет опережающее задание учащимся – познакомиться с материалом о своей и (возможно) о других группах.

Ход урока

Этап урока	Деятельность		
	Учитель (фасилитатор)	«Хозяин стола»	Участники
Вводный	Приветствует, приглашает за столы, рассказывает об особенностях работы, правилах, ожидаемом результате, выдаёт маршрутные листы	Фокусирует внимание на теме работы столика и раздаточном материале	Рассаживаются, настраиваются на работу, знакомятся с раздаточным материалом
Начальный (этап обсуждений)	- во время этапов находится рядом со столами групп, поддерживает и побуждает к	- без критики фиксирует идеи; - направляет обсуждение в нужное русло (без	-получают время на поиск всех вариантов ответа на вопросы, выполняют задания, заполняют свои

	участию; сообщает, что настало время	явного вмешательства)	маршрутные листы по теме своей группы
Этап переходов (5 переходов у каждой группы)	пересесть за другой столик и начать следующий этап; напоминает участникам, что следует заполнять маршрутные листы, делать заметки; - следит за тем, чтобы по возможности все ключевые идеи были	- приветствует новые группы; - вводит в свою тему и рассказывает о том, что наработано предыдущей группой; - внимательно слушает и встраивает в общую копилку вклады участников;	- становятся Путешественниками или «послами понимания»; - переносят идеи, тему за другие столы; - в качестве новых участников стола заполняют графы маршрутного листа по соответствующей теме;
Этап окончательного обсуждения	записаны и визуализированы, собраны и обсуждены.	- напоминает сидящим за столиком о том, что следует заполнять маршрутный лист	- возвращаются за свои столы и подводят итоги обсуждения, систематизируют материал, делают выводы
Итоговый этап «6 портретов на фоне эпохи». Темы и идеи столов озвучиваются и объединяются в общее видение, представляются наглядно, чтобы обеспечить их понимание всеми участниками.	Вопросы: 1. О чем нам важно помнить? 2. Это все, что необходимо для данного вопроса? 3. Кто еще может нам помочь?	- презентует результаты работы группы	- участвуют в обсуждении, дополняют «хозяина стола»

Это, разумеется, лишь предварительный вариант, который нуждается в дальнейшем совершенствовании. Каждый учитель по своему усмотрению может разработать маршрутный лист.

Таким образом, технология «Мировое кафе» не только соответствует требованиям ФГОС в плане формирования различных УУД (познавательных, коммуникативных, регулятивных, личностных) и реализации системно - деятельностного подхода, но и позволяет не потерять содержательную составляющую урока: у каждого учащегося по итогам урока остается заполненный маршрутный лист.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Луговцова А. Всемирное кафе: маленькие беседы с большим смыслом. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://adukatar.net/wp-content/uploads/2011/07/19>.
2. Мартынова А.В. Фасилитация как технология организационного развития и изменений // Организационная психология. – 2012. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://orgpsyjournal.hse.ru/data/2011/12/29/1262441531/OrgPsy_2011-2_Martynova_53-91.pdf.
3. Соколова Е.И. Анализ терминологического ряда «коуч», «ментор», «тьютор», «фасилитатор», «эдвайзер» в контексте непрерывного образования // Непрерывное образование: 21 век. – 2013. – №4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lll21.petrso.ru/journal/article.php?id=2171>.
4. Шаульскийкий А. Фасилитация. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.trainings.ru/library/dictionary/fasilitatsiya>.