

Осипова Ирина Вагизовна,

*к.п.н., доцент кафедры педагогики, психологии и социального образования,
филиал ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»,
г. Тобольск, Тюменская область*

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КЕЙС-МЕТОДА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье рассматривается история разработки и методика использования кейс-метода в системе образования.

Ключевые слова: кейс-метод, ситуация, виды кейсов, кейс-технология.

Irina V. Osipova,

*Candidate of Pedagogical Sciences,
associate professor of Pedagogy, Psychology and Social Education Department,
branch of FSAEI of HE «Tyumen State University»,
Tobolsk, the Tyumen Region*

USING CASE-BASED METHOD IN THE EDUCATIONAL SYSTEM

Abstract. The article considers the history of developing and methods of using case-based method in the educational system.

Keywords: case-based method, situation, case types, case technology.

Кейс (от англ. case – случай, ситуация) – это разбор ситуации или конкретного случая. Этот метод берет своё начало из решения педагогических ситуаций и педагогических задач. Основное отличие кейса от педагогической задачи в том, что к нему прилагаются дополнительные блоки, например рекомендации, список литературы, который может быть использован исследователем и т.д.

Представленный для анализа случай должен отражать реальную жизненную ситуацию. В описании должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных затруднений, скрытых задач для решения исследователем. В процессе работы над кейсом от участников требуется дополнительный информационный поиск, анализ ситуации. В конечном итоге

обучающиеся находят собственные решения предложенной проблемы и приходят к собственным выводам.

В настоящее время существуют две классические школы, использующие метод case-study как основной практический метод обучения, – Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская). В рамках американской школы целью использования метода кейсов является обучение поиску единственно верного решения, европейская школа предлагает многовариантность решения данной проблемы. Предлагаемые для обучения кейсы могут быть достаточно большие по объёму. Например, американские кейсы насчитывают до 20-25 страниц текста и около 8-10 страниц иллюстраций, европейские кейсы в 1,5-2 раза короче.

Сегодня метод case-study считается одним из самых эффективных способов обучения навыкам решения типичных проблем.

Данная технология в корне интерактивна, так как изначально вводит обучаемых в процесс субъект-субъектных отношений, даёт возможность обучающимся проявить активность, инициативу, самостоятельность, право каждому высказать собственное мнение. Самым важным является то, что данный подход направлен за пределы учебного пространства, выходит в сферу профессиональных решений проблем в данной области знаний, формирует интерес и профильную мотивацию.

Идеи метода case-study достаточно просты [1].

- Метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленные вопросы, получения множественных вариантов решений; задача преподавания при этом сразу отклоняется от классической схемы и ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.

- Упор в обучении переносится с овладения готовым знанием на его выработку, на сотворчество обучающихся и обучающихся; отсюда отличие кейс-метода от традиционной методики решения педагогической задачи: студент

становится по сути дела равноправен с другими студентами и преподавателем в процессе обсуждения проблемы.

- Результатом применения кейс-метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности, т.е. компетенции, которые формируются в процессе решения кейса.

- Технология использования метода case-study заключается в следующем: разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, т.е. формируется ситуация, которая может произойти в реальной профессиональной деятельности. При этом в кейсе отражается комплекс тех знаний и компетенций, которые студентам необходимо получить.

- В процессе решения кейса происходит осмысление профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного профессионального мироощущения.

- Применение кейс-метода на практических занятиях заставляет глубоко освоить не только внешние стороны самой ситуации, но и использовать навыки обучения через деятельность.

В настоящее время кейс-метод начинают внедрять в образовательный процесс высших, средних специальных учебных заведений и среднюю школу. Однако преподаватели и учителя школ недостаточно чётко осознают сущность и дидактические возможности данного метода. Это связано с тем, что в педагогической литературе можно найти различные подходы к толкованию данного метода, а научных статей по его использованию очень мало. Кроме того, преподаватель, применяющий данный метод, должен обладать высоким уровнем профессиональной компетентности, так как создание кейсов и обучение с помощью кейсов – довольно сложная задача.

Классификация кейсов может производиться по различным признакам. Одним из широко используемых подходов к классификации кейсов является их сложность [6]. При этом различают:

- иллюстративные учебные ситуации-кейсы, цель которых – на определённом практическом примере обучить обучающихся алгоритму принятия правильного решения в определённой ситуации;

- учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и чётко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме;

- учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема чётко не выявлена, а представлена в статистических данных; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути её решения с анализом наличных ресурсов;

- прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из неё; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Кейсы могут быть классифицированы, исходя из целей и задач процесса обучения. В этом случае могут быть выделены следующие типы кейсов:

- обучающие анализу и оценке;
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрирующие проблему, решение в целом.

Использование кейс-метода теперь не ограничивается только обучением, очень активно метод case-study используется как исследовательская методика. Эффективность его заключается в том, что он достаточно легко может быть соединён с другими методами обучения. Условно различают следующие виды кейсов: практические кейсы, обучающие кейсы, научно-исследовательские кейсы.

Основная задача практического кейса заключается в том, чтобы подробно отразить жизненную ситуацию. Целью данного кейса является отработка теоретических знаний в преломлении к практической ситуации. Главный его смысл сводится к познанию жизни и обретению способности к оптимальной

деятельности. Кейс с доминированием обучающей функции называется обучающим кейсом. Он отражает типовые ситуации, которые встречаются в реальной жизни, и с которыми придется столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности. Так в обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи. Главным замыслом научно-исследовательского кейса заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция его сводится к обучению навыкам научного исследования посредством применения метода моделирования. Строится этот кейс по принципам создания исследовательской модели.

Структура кейса подробно описана [3-4] и включает сюжетную, информационную и методическую части. Сюжетная часть – описание ситуации, содержащее информацию, которая позволяет понять, в каких условиях развивается ситуация, с указанием источника получения данных.

Информационная часть – информация, которая позволит правильно понять развитие событий.

Методическая часть разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, включает задания по анализу кейса для обучающихся. Решение кейсов рекомендуется проводить в пять этапов:

- 1) знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2) выделение основной проблемы, факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
- 3) предложение концепций или тем для мозгового штурма;
- 4) анализ последствий принятия того или иного решения;
- 5) решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов, указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения [2].

Рассмотрим последовательность действий преподавателя во время обучения с помощью метода case-study:

1. Выдача домашнего задания.

2. Определение сроков выполнения задания.
3. Ознакомление с системой оценивания решения кейса.
4. Определение технологической модели занятия.
5. Проведение консультаций.

Работа над ситуацией в аудитории:

1. Вступительное слово преподавателя; постановка основных вопросов.
2. При необходимости распределение обучающихся по малым группам (по 4-6 человек в каждой).
3. Организация работы в малых группах, определение докладчиков.
4. Организация презентации решений в малых группах.
5. Организация общей дискуссии.
6. Обобщающее выступление преподавателя, его анализ ситуации.
7. Оценивание [6].

Приведём пример описание конкретного кейса по педагогике [5].

Кейс №1.

Описание ситуации. Как-то раз ученики всем классом ушли с последнего урока. На следующий день учительница долго возмущалась, спрашивала, кто был инициатором идеи, как они могли так поступить и что теперь делать. В классе стояла тишина. Учительница ничего не могла выяснить. Класс хранил молчание.

Вопросы к ситуации.

1. Как учителю реагировать на данную ситуацию?
2. Какие воспитательные меры нужно предпринимать, чтобы такая ситуация не возникла вновь?

Изучение возможных причин создавшейся ситуации. Стоит задуматься сначала, почему дети решились на прогул. Скорее всего, предмет им стал не интересен. У учителя не получилось мотивировать детей к изучению данного предмета или они испытывают трудности при изучении предмета. Коллективные прогулы – это не столько прогулы, сколько протест школьников против чего-то. В данном случае школьникам необходимо объяснить, что таким

образом – методом протеста – проблема не решается, и попытаться помочь разобраться в происходящем. Не нужно в наказание вводить запреты или ущемлять в чём-то (походы в кино, экскурсии). Также учителю не следует использовать агрессивное общение, иначе дети воспримут информацию неправильно, и ситуация может повториться.

Предложение методов коррекции создавшейся ситуации. Одним из важнейших методов коррекции создавшейся ситуации будет профилактическая беседа с классом. Учителю нужно вместе с детьми спрогнозировать последствия ситуации и принять решения, исходя из этих предполагаемых последствий. Возмущаться и искать зачинщиков не следует, но нужно подумать, как предотвратить подобные ситуации. Это позволит избежать ненужного сопротивления. Стоит разъяснить детям, что любое несоблюдение правил и норм приводит к трудностям, что таким необдуманном шагом класс испортил свои отношения с учителем. Обязательно нужно предложить выработать совместное решение по разрешению сложившейся ситуации. Это будет способствовать дальнейшему сплочению коллектива и развитию навыков разрешения сложных социальных ситуаций.

Немаловажное место занимают в этом вопросе родители. Им необходимо поговорить с детьми и узнать причины ситуации.

Родителям необходимо в достаточной степени контролировать жизнь ребёнка и не терять доверительного контакта с ним. Важно воспитывать у него ответственность и организованность, помочь ему составить расписание своих дел, вовремя полностью делать задания. Необходимо привлекать ребёнка к домашним делам, закрепив за ним круг его обязанностей. Стоит уделить внимание пребыванию ребёнка во внешкольных кружках, достижениями в которых он бы мог гордиться.

Примеры коррекционных методов, позволяющих исправить ситуацию.

В сложных случаях следует обращаться за помощью к специалистам. Психологи в таких случаях часто проводят системный анализ ситуации:

- оценивают способности ребёнка к самоконтролю и самоотчету;

- просматривают медицинскую историю ребенка;
- проводят диагностические интервью с ребенком и родителями;
- путем наблюдения проводят оценку поведения, поддерживающего прогулы, в школе и дома;
- оценивают выраженность тревоги и депрессии по своим наблюдениям, мнениям родителей, учителей и рассматривают перспективы;
- проводят оценку функционирования семьи;
- проводят психолого-образовательный анализ;
- проводят обзор посещаемости школы;
- назначают и реализуют коррекционную программу.

Терпение, обдуманность решений и действий, стремление к установлению доверия между учителем и детьми помогут разрешить подобные ситуации.

Таким образом, хороший кейс обучает поиску новых подходов, поскольку не имеет единственного правильного решения. Решений может быть несколько. Кроме того, кейс способствует выработке самостоятельного мышления, а значит, развивает не только навык творческого поиска, но и профессиональные компетенции.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://evolkov.net/learn/methods/case.study.html>.
2. Давиденко В., Федянин Н. Чем «кейс» отличается от чемоданчика? // Обучение за рубежом. – 2000. – № 7. – С. 52-55.
3. Логунова Н. Обучение как общение и сотворчество// Высшее образование в России. – 2000. – № 3. – С. 108-110.
4. Метод кейс-решений (case-study) – создание кейсов, обсуждение кейсов, анализ, проблема [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cases.ru/>. – май 2005.
5. Метод кейсов в педагогике: практикум для учителей и студентов /А.В. Винеvская; под ред. М.А. Пуйловой. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 141 с.

6. Черкасова И.И., Яркова Т.А. *Современные технологии высшего профессионального педагогического образования: учебное пособие.* – СПб.: НОУ «Экспресс», 2013. – 177 с.