

Димитриев Григорий Сергеевич,

магистрант, специальность «Информационные технологии в управлении»,

ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»,

г. Чебоксары, Чувашская Республика, Россия

ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ СОВМЕСТИМОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Развитие и широкое использование информационных технологий (ИТ) является мировой тенденцией развития и научно-технической революцией в современное время. Применение этих технологий имеет не малое значение для повышения конкурентоспособности экономики, расширения возможностей её интеграции в мировую систему хозяйства, повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления.

Правительство Российской Федерации приняло постановление от 28 января 2002 г. № 65 о разработке Федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002-2010 годы) для формирования в стране инфраструктуры электронного правительства с целью повышения качества взаимоотношений государства и общества, в том числе качества и оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг. С этого времени были созданы правительственные интернет-порталы различных субъектов Российской Федерации, а также Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) «gosuslugi.ru».

Основными целями предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде являются:

- снижение административных барьеров;
- повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг;
- упрощение процедуры предоставления государственных услуг и сокращение сроков их оказания;

- внедрение единых стандартов обслуживания граждан.

Электронное правительство – способ предоставления информации и оказания гражданам уже сформировавшегося набора государственных услуг. Это новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг за счёт широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). При этом минимизируется личностное взаимодействие между государством и заявителем, уменьшается бумажная волокита, а также происходит экономия времени и сил заявителя.

Электронное правительство преследует решение ряда задач:

1. оптимизация предоставления государственных услуг населению и бизнесу;
2. поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
3. рост технологической осведомлённости и квалификации граждан;
4. уменьшение степени влияния такого фактора, как географическое местоположение.

Вместе с тем процесс развития системы оказания электронных государственных и муниципальных услуг был осложнен рядом трудностей:

- по-прежнему существуют определённые различия между органами государственной власти по качеству и количеству использования информационных и коммуникационных технологий, результаты внедрения подобных технологий носят зачастую ведомственный характер;

- инфраструктура публичного доступа населения к сайтам органов государственной власти и другим средствам информационно-справочной поддержки и обслуживания населения развита пока недостаточно. Получение государственных услуг потребителями в некоторых случаях требует личного их обращения в органы государственной власти, что приводит к большим затратам времени и создает значительные неудобства;

- недостаточно сформирована нормативно-правовая база предоставления электронных услуг, а также стандарты и регламенты предоставления органами государственной власти услуг с помощью информационных и телекоммуникационных технологий;

- не всегда полностью сформирована инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти между собой, с населением и организациями.

Эти и другие проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационных и телекоммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти, носят комплексный межведомственный характер и не всегда могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти и субъектов.

Таким образом, становится достаточно очевидным необходимость реализации программно-целевого подхода для обеспечения совместимости государственных информационных систем, разработки стандартов и технологий их взаимодействия между собой. Проблема усугубляется не всегда комплексно продуманной системой импорта персональных данных между информационными системами. Также 26 сентября 2016 г. президент РФ Путин В.В. на заседании рабочей группы Совета по региональной информатизации Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности при обсуждении вопросов использования государственных информационных баз отметил, что в законе должен быть прописан перечень конкретных сведений, содержащихся в федеральной и региональной системах, а также определен круг лиц, которые получают доступ к информации, и их ответственность.

Учитывая существование большого разнообразия региональных информационных систем, их внедрение в органы государственной власти происходит постепенно, и при необходимости нужно учитывать, с какими системами они будут взаимодействовать в будущем.



Рисунок 1 – Органы исполнительной власти региона

А взаимодействие между системами будет опираться также и на персональные данные. В этом случае нужно разработать шаблон для персональных данных, который уже на федеральном уровне был бы утвержден, а также применен и учитывался при разработке информационных систем.

В ближайшем будущем влияние информационных технологий на нашу жизнь и управленческие процессы только увеличится. С момента зарождения идеи аналоговой системы удаленного управления и механизации работы государственных учреждений прошло уже более тридцати лет. За это время появилось множество концепций. Самые рентабельные из них воплотились в государственные программы, которые развиваются по нынешний день. «Электронное правительство», как пройденный этап кибернетизации государственного аппарата, должно стать ключом для становления высшей формы взаимодействия институтов гражданского общества по средствам

компьютерных технологий и преобразоваться в «Информационное общество». С момента возникновения идеи прошло немало времени, но мы можем увидеть прогресс, движущий наше государство в верном направлении. Обобщая рассмотренный материал, можно сделать вывод, что информатизация управленческих процессов – перманентно длящийся процесс, запущенный еще в XX в., способствующий оказанию поддержки как государству при реализации политических программ, так и обществу в удобном, быстром и бесплатном получении услуг.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Вишняков В.Г. Правовые проблемы развития электронного правительства в Российской Федерации / В.Г. Вишняков // Образование и право. – 2012. – № 4. – С. 7-24.*
- 2. <http://bujet.ru/article/110235.php>.*
- 3. <https://habrahabr.ru/company/iladaruli24/blog/273593>.*