

Бородкина Евгения Викторовна,

методист,

образовательно-аналитический отдел;

Красношлыкова Ольга Геннадьевна,

д-р пед. наук, профессор,

ГОУ ДПО ПК(С) «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и

переподготовки работников образования»,

Шефер Инна Валерьевна,

директор АНО ДПО (ПК) «Центр образования взрослых»,

г. Кемерово, Россия

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК АСПЕКТ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Статья посвящена вопросам проведения и использования результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на уровне региона. Рассматривается процедура проведения независимой оценки, представлены основные проблемы деятельности образовательных организаций, предложены рекомендации, направленные на повышение качества образовательной деятельности.

Ключевые слова: независимая оценка качества образования, образовательная деятельность, критерии оценки, регион, проблемы, рекомендации.

Evgeniya V. Borodkina,

methodologist of educational and analytical on Department;

Olga G. Krasnoschekova,

doctor of pedagogical Sciences, Professor,

Kuzbass regional Institute of improvement of professional skill and retraining of education workers,

Inna V. Shefer,

Director of adult education centre,

Kemerovo, Russia

INDEPENDENT QUALITY ASSESSMENT OF EDUCATIONAL ACTIVITIES AS AN ASPECT OF DEVELOPMENT OF REGIONAL SYSTEM OF EDUCATION

The article is devoted to conducting and using the results of the independent quality assessment of educational activity of educational institutions at the regional level. Describe the procedure for an independent evaluation, presents the main problems of educational institutions proposed recommendations aimed at improving the quality of educational activities.

Keywords: independent evaluation of the quality of education, educational activities, evaluation criteria, region, problems, recommendations.

В последние годы вопросы качества образования находятся в центре общественного внимания. В связи с этим особую актуальность приобрел вопрос создания условий для предоставления гражданам полной и достоверной информации о качестве подготовки обучающихся, качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями. Важным элементом, обеспечивающим информационное взаимодействие между образовательными организациями и обществом, в данном случае становится система независимой оценки качества образования (НОКО) [4].

Необходимо отметить, что за последние два десятилетия в области общих вопросов оценки и управления качеством образования произошли существенные перемены, в результате которых созданы и актуализируются локальные документы образовательных организаций; разработаны и реализуются новые подходы к оценке качества образования и новые средства управления; формируются новые практики управления, основанные на принятии решений по результатам проведенной оценки качества образования.

Идея оценки качества образования независимыми экспертами разрабатывается с 2010 года. Сейчас определена её цель, разработаны нормативно-правовые акты, регламентирующие её проведение.

Сущность НОКО отражена в Методических рекомендациях Министерства образования и науки РФ. В данном документе под независимой оценкой качества образования понимается обязательная оценочная процедура, которая имеет целью предоставление широкому кругу заинтересованных лиц (обучающимся, родителям, образовательным организациям, органам управления образованием, общественности и др.) информации об уровне деятельности образовательных организаций и реализуемых ими

образовательных программах [3].

В соответствии с государственной программой РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы», система НОКО создаётся на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия и должна «опираться не только и не столько на централизованные проверки и контроль, сколько на открытость, прозрачность всей системы образования и отдельных организаций» [2].

Как видим, в современных условиях НОКО рассматривается как «средство для организации и обеспечения конструктивного диалога между участниками образовательных отношений, обеспечивающая учет их интересов» [1, с. 8].

Законом об образовании развитие системы независимой оценки определено по двум направлениям: независимая оценка качества подготовки обучающихся и независимая оценка качества деятельности образовательных организаций. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования, а организации, осуществляющие такую оценку, конкретизируют её предмет (виды образования, группы обучающихся, виды образовательных программ или их частей) и определяют условия, формы и методы её проведения. Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций (НОКОД) проводится в обязательном порядке. Согласно п. 6 ст. 95.2 Закона «Об образовании в Российской Федерации» это должно происходить не чаще одного раза в год, но не реже одного раза в три года.

В п. 4 ст. 95.2 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» приведены четыре обобщённых обязательных критерия, по которым оцениваются образовательные организации: «открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»; «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»; «доброжелательность, вежливость, компетентность работников»; «удовлетворенность качеством образовательной деятельности

организаций» [5]. Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 утверждены показатели, детализирующие указанные критерии, которые представляют собой 16 параметров деятельности образовательной организации, оцениваемых в баллах или процентах. В 2016 году Министерством образования и науки РФ были утверждены Методические рекомендации по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. 15.09.2016 № АП-87/02вн).

Оценка по всем перечисленным группам общих критериев включает проведение социологического опроса участников образовательного процесса (обучающихся и их родителей или иных законных представителей). В целях обеспечения объективности результатов анкетирования обучающихся проводится с учётом их возрастных особенностей. Генеральную совокупность социологического обследования в образовательной организации формируют законные представители обучающихся в возрасте младше 16 лет и обучающиеся в возрасте 16 лет и старше. Оценка по группам критериев 1 и 2 также включает экспертную оценку деятельности образовательных организаций, которая осуществляется на основе осмотра помещений образовательной организации, изучения ее учетной документации. В результате по итогам суммирования полученных баллов по отдельным показателям и интегральной оценке в целом осуществляется ранжирование организаций. В связи со спецификой образовательных организаций, участвующих в НОКОД, ранжирование производится по типам организаций, а также с учётом их особенностей.

Таким образом, в ходе независимой оценки приобретает разнообразная информация о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, носящая комплексный характер.

Использование результатов независимой оценки на уровне Кемеровской области позволяет стимулировать конкуренцию в сфере образования, выявлять и распространять наиболее результативные модели организации

образовательного процесса, принимать управленческие решения, направленные на развитие региональной системы образования.

Данная процедура осуществляется в регионе третий год подряд. Охват независимой оценкой составил 100% дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, организаций дополнительного профессионального образования, профессиональных образовательных организаций.

В результате проведения НОКОД по значениям интегральных показателей была произведена общая оценка качества предоставляемых услуг в образовательных организациях, сформирован рейтинг организаций внутри региона. В связи со спецификой образовательных организаций, участвующих в независимой оценке, рейтингование производится по типам организаций, а также с учётом их особенностей (дошкольные образовательные организации городских округов, дошкольные образовательные организации муниципальных районов, общеобразовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам начального, основного и среднего общего образования и др.).

Полученные результаты показали, что более 80% организаций региона получили высокие результаты, соответствующие отличному и хорошему уровням интегральной оценки, представленным на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях – режим доступа: <http://bus.gov.ru>.

В большинстве образовательных организаций Кемеровской области созданы условия для обеспечения информационной открытости и доступности. На официальных сайтах обследованных организаций достаточно полно представлена общая информация о реализуемых образовательных программах, материально-техническом оснащении, финансово-хозяйственной деятельности, педагогических работниках и др. Сайты образовательных организаций являются удобными с точки зрения навигации пользователей.

В абсолютном большинстве организаций обеспечены условия для взаимодействия участников образовательного процесса с образовательной организацией по телефону, электронной почте. Наряду с этим в ряде организаций не созданы возможности для взаимодействия с помощью электронных сервисов: отсутствуют разделы «Гостевая книга», не обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности, что ухудшает качество получения обратной связи от родителей и обучающихся. Кроме того, в каждой третьей дошкольной образовательной организации, профессиональной образовательной организации, более чем в 40% общеобразовательных организаций и более чем в 50% организаций дополнительного образования отсутствуют возможности внесения предложений участниками образовательных отношений. Проблемным аспектом является также то, что на официальных сайтах большинства образовательных организаций не представлена информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан: не обеспечена техническая возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения, отслеживания хода его рассмотрения, отсутствует ранжированная информация об обращениях граждан.

Создание комфортных условий в образовательных организациях необходимо для обеспечения высокого качества образования, повышения его привлекательности для обучающихся и родителей, увеличения эффективности здоровьесберегающей деятельности организации.

Результаты независимой оценки показали, что в образовательных организациях региона обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности: инфраструктура отвечает современным требованиям; обучающимся предоставлены возможности для доступа к информационным ресурсам Интернета, коллекциям медиаресурсов на электронных носителях; созданы условия для вовлечения детей в регулярные занятия физической культурой и спортом, формирования навыков здорового

образа жизни; обучающимся оказывается необходимая психолого-педагогическая и социальная помощь. Особое внимание в большинстве образовательных организаций уделяется вовлечению обучающихся в олимпиадное и конкурсное движение, направленное на выявление талантливых детей, развитие творческих способностей и интересов детей дошкольного и школьного возраста, а также созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.

В качестве отрицательных моментов, влияющих на оценку комфортности в большинстве образовательных организаций, в ходе независимой оценки отмечено, что в каждой третьей дошкольной образовательной организации и в каждой пятой общеобразовательной организации не созданы специальные условия, обеспечивающие детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детям-инвалидам возможности для получения качественного образования, доступ к образовательным ресурсам. Кроме того, почти в 20% общеобразовательных организаций и 50% дошкольных образовательных организаций не реализуются дополнительные образовательные программы, направленные на удовлетворение индивидуальных потребностей и интересов детей, развитие их творческих способностей, социализацию и адаптацию обучающихся в жизни в обществе, формирование общей культуры.

В организациях дополнительного образования региона ключевыми проблемами создания комфортных условий, выделенными в ходе НОКОД, являются недостаточность условий для охраны и укрепления здоровья детей, отсутствие возможности оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, включая помощь в профориентации и социальной адаптации. Кроме того, в ряде организаций отсутствует необходимое материально-техническое и информационное обеспечение, не обеспечены специальные условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.

Данные социологического опроса дают возможность увидеть, что участники образовательных отношений в большинстве высоко оценивают

коммуникативные и профессиональные компетенции работников образовательных организаций, материально-технические условия обучения, удовлетворены качеством образовательной деятельности и готовы рекомендовать образовательные организации для получения образования. Вместе с тем в ряде организаций удельный вес респондентов, выразивших мнение о доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составил менее 70%, что свидетельствует о необходимости развития профессионализма педагогов, создания в образовательной организации благоприятного социально-психологического климата. Следует также отметить, что в отдельных образовательных организациях состоянием материально-технической базы удовлетворены менее половины респондентов.

Проблемы, выявленные в ходе независимой оценки, позволили разработать мероприятия, направленные на развитие региональной, муниципальных систем образования, повышение качества деятельности образовательных организаций: обучение руководителей образовательных организаций по проблемным направлениям деятельности организаций; создание и внедрение эффективных моделей интеграции общего и дополнительного образования; активизация использования возможностей для организации взаимодействия образовательных организаций со всеми участниками образовательных отношений и представителями общественности, отслеживания хода рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан; создание необходимых условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов и др. Кроме того, в девяти дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях региона выявлены серьезные недостатки по отдельным направлениям оценки. По итогам полученных результатов для каждой из данных организаций разработаны рекомендации, направленные на повышение качества образовательной деятельности.

Итак, использование результатов независимой оценки дает возможность объективно оценить состояние образования в регионе, предоставить

общественности разностороннюю информацию о состоянии образовательной деятельности в образовательных организациях Кемеровской области, разработать перечень мероприятий по повышению качества предоставляемого образования. Решение проблем образовательных организаций, выявленных в ходе данной процедуры, позволит повысить конкурентоспособность образовательных организаций, улучшить качество предоставляемого образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Волков В.Н. О формировании регионального компонента независимой системы оценки качества образования // Непрерывное образование. – 2016. – № 3 (17). – С. 4-8.*
- 2. Государственная программа РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы»: утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.11.2012 № 2148-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2014/04/24/obrazovanie-sitedok.html> (дата обращения: 20.10.2017).*
- 3. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций / Министерство образования и науки РФ. 14 октября 2013г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/3710> (дата обращения: 20.10.2017).*
- 4. Пуденко Т.И., Суева Ю.В. Независимая оценка качества общего образования через призму региональных управленческих стратегий // Человек и образование. – 2016. – № 3 (48). – С. 25-30.*
- 5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Система ГАРАНТ. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70291362/#ixzz4wIr7AoQn> (дата обращения: 20.10.2017).*