

Рудая Марина Александровна,

аспирант, методист ФДО;

Шафранова Ольга Евгеньевна,

доцент, канд. пед. наук, декан ФДО,

ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»,

г. Благовещенск, Амурская область, Россия

К ВОПРОСУ О МЕТОДИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Современная тенденция оцифровывания различных аспектов современной жизни самым решительным образом затронула и сферу дополнительного профессионального образования. Очевидно, что современные преподаватели и обучающиеся еще не обладают достаточной готовностью к эффективному использованию всех возможностей электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Поэтому особое значение в практике современного электронного дополнительного профессионального образования приобретает качественное методическое обеспечение всех его этапов, форм, методов и приёмов. Авторы этой статьи представляют опыт разработки методического обеспечения программ дополнительного профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, методическое обеспечение, электронное обучение, LMS (Learning Management System).

Возросшая интенсивность всех процессов жизни цивилизации диктует особые требования к современной системе непрерывного образования профессионалов. Она должна отвечать критериям мобильности, современности, доступности, систематичности, преемственности и проч. Создание динамичной системы дополнительного профессионального образования, основанной на принципе непрерывности профессионального развития, привлечении к обучению ведущих специалистов отрасли, предполагает использование новейших образовательных технологий [1].

Одним из наиболее перспективных инструментов для решения этой задачи является электронное обучение профессионалов. Его очевидные

преимущества сегодня уже не оспариваются. Особенно в связи с развитием LMS (Learning Management System – систем управления обучением). Эти системы позволяют создать сетевую среду виртуального обучения, которая включает в себя средства подготовки и доставки образовательного контента, а также средства управления образовательным процессом. Наиболее распространенной LMS в нашей стране является Moodle. Её использование в учебном процессе было рассмотрено многими авторами (А.А. Андреев, М.Е. Вайндорф-Сысоева, А.С. Молчанов, С.В. Панюкова, Е.С. Полат, и др.).

Как и большинство LMS, Moodle обеспечивает сохранение в цифровой форме неограниченного количества аутентичной информации; организацию и реализацию модульного обучения; использование разнообразных форм контроля; повышение у обучающихся интереса и мотивации к обучению через разнообразные, отличные от традиционных, учебные материалы; создание индивидуальных наборов учебно-тренировочных материалов; возможность интерактивного взаимодействия преподавателя и слушателя (форумы, чаты и т.д.); обучение без отрыва от рабочего места в удобное для слушателя время и т.д.

Тем не менее, все еще актуальной является проблема обеспечения электронного обучения в условиях LMS Moodle качественным методическим сопровождением, отвечающим как задачам повышения качества непрерывного образования профессионалов, так и особенностям новой цифровой дидактики.

Сам факт необходимости оказания учебно-методической помощи обучающимся закреплён Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». Чуть позже это требование было разъяснено в письме Министерства образования и науки РФ от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06 «Методические рекомендации по реализации дополнительных

профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме».

Однако опыт реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения показал, что при разработке электронных образовательных ресурсов методическое обеспечение как оказание учебно-методической помощи должно рассматриваться и как процесс, и как результат.

Методическое обеспечение как процесс – это планирование, разработка и создание оптимальной системы учебно-методической документации и средств электронного обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса в рамках времени и содержания, определяемых дополнительной профессиональной программой [6, с. 410].

Методическое обеспечение как результат – это совокупность методических инструментов (программ, методик, заданий, разъяснений, рекомендаций, инструкций и т.п.), представляющих собой системное описание образовательного процесса, в который погружаются слушатели дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения. В этом смысле методическое обеспечение является дидактическим средством управления подготовкой специалистов, комплексной информационной моделью педагогической системы, задающей структуру и отображающей определенным образом ее элементы [6, с. 410].

Важно, что разработка методического обеспечения дополнительного профессионального образования слушателей с применением электронного обучения обуславливается комплексом факторов, связанных со спецификой вида и подвида дополнительной образовательной программы, характером предметной области курса, характеристиками субъектов обучения, спецификой образовательной деятельности слушателей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учёт этих факторов при разработке электронного образовательного ресурса (электронного курса повышения квалификации или профессиональной переподготовки) требует от разработчиков не только предметной и

информационной компетентности, но и высокого уровня методического мастерства.

Для оптимизации деятельности преподавателей по разработке и реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения в Амурском государственном университете разработан и утвержден Стандарт организации «Регламент разработки, использования и удаления электронных образовательных ресурсов дополнительного образования АмГУ» СТО СМК 4.2.3.14-2016 № 491-ОД от 13.12.216.

Этот документ фиксирует, помимо прочего, требования к методическому обеспечению реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения.

Опыт использования электронных образовательных ресурсов для дополнительного профессионального образования показал правомерность особых требований к методическому сопровождению слушателей от знакомства с электронным образовательным ресурсом до итоговой аттестации образовательных достижений слушателей.

В разделе *«Введение к курсу»* размещаются не только основные программные документы, регламентирующие деятельность слушателей (учебный план, технологическая карта и аннотация к программе), но и небольшая видеоинструкция о работе с электронным контентом и особенностях электронного обучения. Видеоинструкция знакомит слушателей с преподавательским и тьюторским составом курса, основными особенностями обучения с применением дистанционных образовательных технологий, спецификой работы в LMS (Learning Management System) Moodle и т.п. Кроме того, в этом же блоке слушателям предлагается поделиться своими опасениями и ожиданиями в связи с начинающимся обучением. Полученная информация позволяет подстраивать курс под ожидания слушателей, обеспечивая более корректное методическое сопровождение учебной деятельности обучающихся (рис. 1).

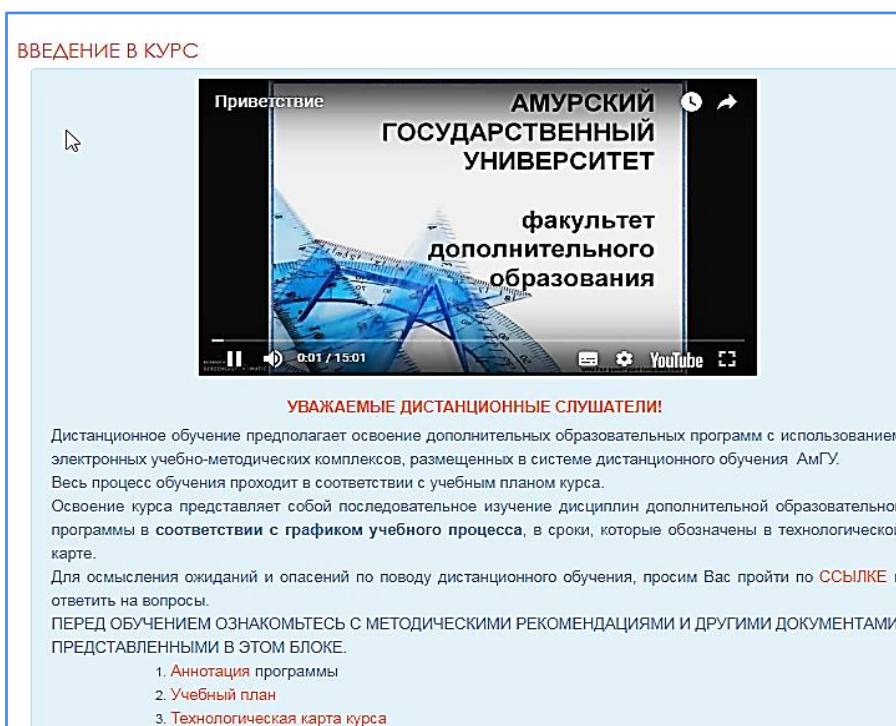


Рисунок 1 – Вид раздела «Введение в курс»

Важным содержанием этого раздела являются также методические рекомендации, указания, инструкции для слушателей по работе с материалами курса, отдельными его элементами. А также разъяснения по оцениванию, глоссарий курса (при необходимости) и форум для общения обучающихся и преподавателей по организационным и содержательным вопросам курса и/или новостной форум (рис. 2).

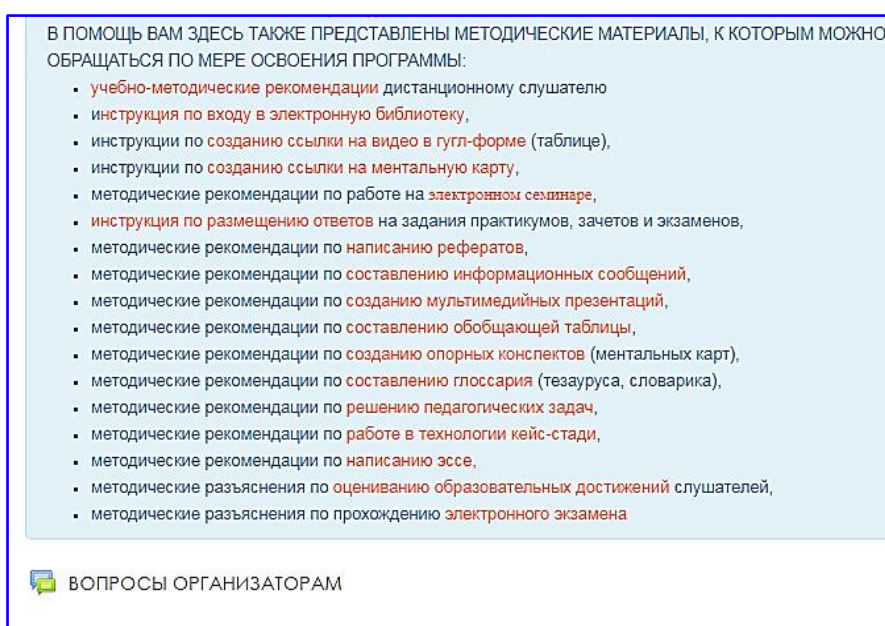


Рисунок 2 – Вид раздела «Введение в курс» (продолжение)

Представленный в курсе методический инструментарий должен отвечать принципам полноты и достаточности. Разработчики курса должны предусмотреть возможные проблемы слушателей по работе с материалами курса и вооружить их нужными разъяснениями, инструкциями, указаниями. При этом важна сама форма этих материалов. Они должны быть максимально лаконичными и наглядными, содержать пошаговые рекомендации с иллюстрациями (скриншотами) и проч. Разработчикам электронного образовательного ресурса необходимо предусмотреть во введении к курсу все сквозные требования, которые предъявляются к каждому виду работ (написанию рефератов, эссе, презентаций и проч.). Слушатели получают возможность обращаться к этим материалам по мере необходимости.

Методическое обеспечение *основного содержания* дополнительной профессиональной программы должно решать две ключевые задачи:

- 1) сопровождать педагогически целесообразные ритм и/или логику освоения содержания курса,
- 2) содействовать созданию максимально прозрачной дидактической системы курса.

Для решения первой задачи в теле курса содержатся многочисленные напоминания о сроках освоения того или иного его элемента. Кроме того, свою эффективность доказал режим последовательного (например, еженедельного) открытия новых тем или модулей курса. В случае реализации курсов профессиональной переподготовки можно также использовать на первых этапах освоения программы не только график открытия новых разделов курса в определенные сроки, но и закрытие уже освоенных элементов. Это дисциплинирует слушателей, стимулируя вхождение их в требуемый рабочий ритм обращения к материалам программы.

В случае нацеленности курса на индивидуальный график освоения программы в пределах технологической карты, используется режим автоматической привязки различных элементов курса (отдельных заданий, зачетов или тем) к выполнению конкретных шагов. Таким образом слушатель

может, например, приступить к выполнению экзамена по теме не только после освоения теоретических материалов, но после успешного выполнения некоторых практических заданий. А следующая тема будет ему доступна, например, только если он успешно выдерживает промежуточную аттестацию по предыдущей теме (дисциплине, модулю). В условиях LMS Moodle такой режим позволяет закрывать для слушателей доступ к элементу курса, при этом фиксируя условия ограничения (рис. 3).

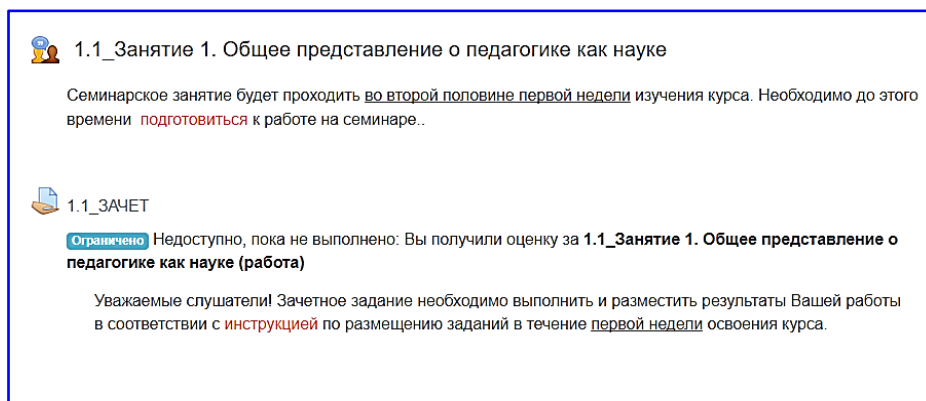


Рисунок 3 – Пример методического обеспечения ритма и логики освоения курса

Вторая задача решается различными методическими приёмами. Прозрачность (ясность) каждого элемента курса обеспечивают, например, краткие методические пояснения (инструкции) к каждому элементу курса. При оформлении лекций разных типов, семинаров, практикумов, зачетов и экзаменов формулируются лаконичные пояснения, которые видны слушателю до того, как он войдет в этот элемент курса (рис. 4)

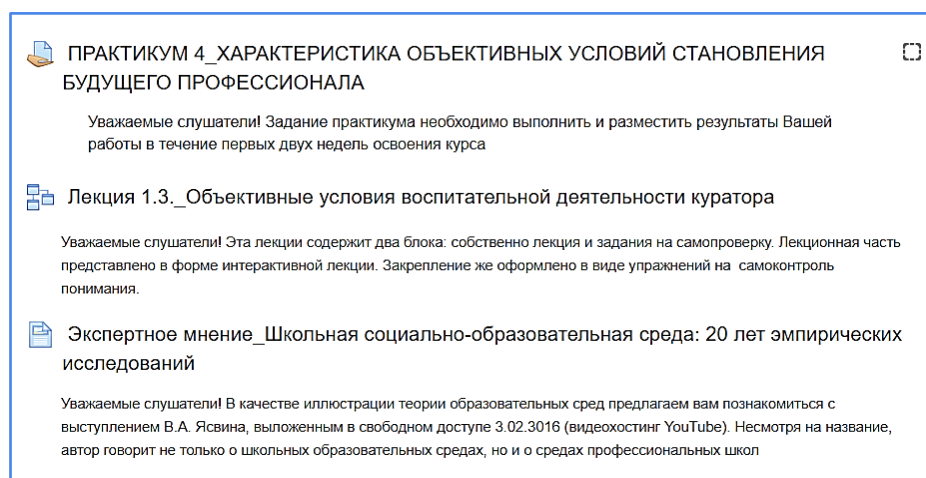


Рисунок 4 – Пример страницы курса с кратким описанием его элементов

Эта же задача решается также максимально развернутым методическим аппаратом практикумов. Опыт реализации программ показал, что само практическое задание, которое формулируется обычно одним предложением, не является достаточным для понимания и корректного его выполнения слушателями. Тело практикума (семинара, контрольной работы и проч.) должно иметь следующую методическую структуру: цель, рабочие понятия и подготовительная работа (при необходимости), формулировка задания, общие требования к выполнению именно этого вида заданий (рис. 5).

ПРАКТИКУМ 4. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТИВНЫХ УСЛОВИЙ СТАНОВЛЕНИЯ БУДУЩЕГО ПРОФЕССИОНАЛА

ЦЕЛЬ: совершенствование умений по оценке плюсов и минусов образовательной среды и организационной культуры своего образовательного учреждения для формирования будущего профессионала

ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

1. Актуализируйте свои знания о типах и характеристиках образовательных сред, организационных культур. Возможно, Вам будет полезно ознакомиться с материалами лекции в этой теме.
2. Проведите ЭКСПРЕСС-АНАЛИЗ ОРГКУЛЬТУРЫ Вашего образовательного учреждения (или только факультета) методом самотестирования, пройдя по [ССЫЛКЕ](#).
3. Определите, какая образовательная среда преобладает в Вашем образовательном учреждении ([ССЫЛКА](#))

ЗАДАНИЕ

Создайте короткую памятку для учащихся «Неписанные правила нашего университета (колледжа)». Ее основанием должен стать анализ образовательной среды и организационной культуры Вашего образовательного учреждения.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для создания ПАМЯТКИ проанализируйте образовательную среду и организационную культуру своего университета (колледжа), опираясь на ключевые параметры их структуры:

1. Какие элементы образовательной среды (люди, вещи, события, явления, процессы, ожидания, указания и др.) подсказывают, что именно понимается под словами "успешный студент"?

Рисунок 5 – Вид структуры занятия

Важно также включать в методическую структуру практикумов и семинаров такие компоненты, как требования к оформлению результатов работы, критерии оценки, порядок предоставления работы на проверку, сроки выполнения работы (рис. 6).

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ

Работа выполняется в Гугл-таблице. Для заполнения таблицы необходимо пройти по [ССЫЛКЕ](#).

Найдите последнюю запись и в **СЛЕДУЮЩЕЙ** строке внесите свои материалы.

Заполнив **ОДНУ СТРОКУ** таблицы (включая Ваши ФИО), не забудьте оформить комментарий к работе Вашего однокурсника.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

1. Все позиции в таблице заполнены.
2. Содержание каждой позиции соответствует требованиям.
3. Содержание комментария к работе однокурсника носит конструктивный характер (включающий анализ позитивных моментов и критические замечания).
4. Работа представлена в срок

Задание считается успешно выполненным, если соответствует критериям его качества более чем на 50%.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАБОТЫ НА ПРОВЕРКУ

После размещения работы в Гугл-таблице вернитесь в задание и в поле для ответа впишите "работа размещена XX.XX.XX г."

СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ

Работа выполняется в течение третьей недели обучения

Рисунок 6 – Вид структуры занятия (продолжение)

Не менее, а может и более, значимым является корректное методическое обеспечение промежуточной аттестации образовательных достижений слушателей. Такое обеспечение может оформляться как в виде разъяснений по оцениванию, рекомендаций по прохождению электронного экзамена, так и в виде конкретных требований к оформлению, содержанию выполненных практико-ориентированных или теоретических заданий (при необходимости в виде видео-консультаций), критериев качества и т.п.

Если в курсе используются различные виды аттестации (например, составной экзамен), слушатели нуждаются в пояснении о порядке реализации этой формы оценивания, способах, сроках и проч. (см. рис. 7).

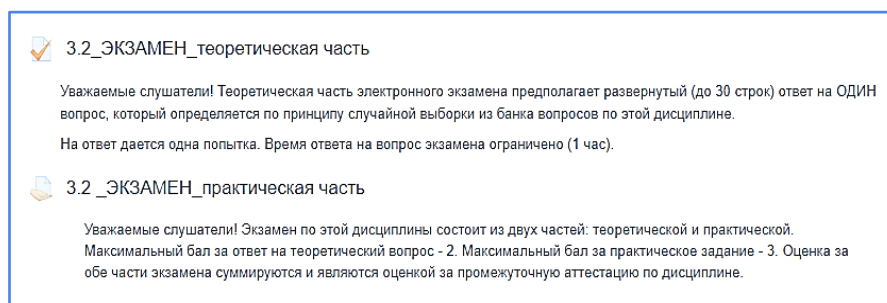


Рисунок 7 – Пример пояснений к промежуточной аттестации

В разделе «Итоговая аттестация» методическое обеспечение электронного обучения слушателей содержит как традиционные элементы (информация о форме, требованиях и заданиях итогового контроля по программе, инструкции о сроках и порядке предоставления результатов работы), так и специфические для электронного обучения (описание способов взаимодействия с руководителем выпускной аттестационной работы; правила размещения черновых вариантов работы; инструкции по работе с различными сервисами и приложениями, если работа должны выполняться с их помощью и т.п.).

Таким образом, перечисленные выше компоненты методического обеспечения электронного обучения слушателей по дополнительным профессиональным программам должны представлять собой особым образом организованную методическую систему, которая:

- опирается на современные подходы к повышению качества непрерывного образования профессионалов,
- учитывает особенности образования взрослых обучающихся,
- использует достижения современной цифровой дидактики и информационно-коммуникационных технологий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Концепция развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года (проект) [Электронный ресурс]. – Союз руководителей учреждений и подразделений дополнительного профессионального образования и работодателей (Союз ДПО), 2013. – URL: http://www.dpo-edu.ru/?page_id=13095 (дата обращения 14.10.2016).
2. Андреев А.А., Михеева О.П. Качество учебных онлайн курсов: проблемы и их решения / Актуальные проблемы развития вертикальной интеграции системы образования, науки и бизнеса: экономические, правовые и социальные аспекты. Материалы V Международной научно-практической конференции. 2016. – Воронеж: Воронежский центр научно-технической информации, 2016. – С. 55-58.
3. Андреев А.А. Российские открытые образовательные ресурсы и Массовые открытые дистанционные курсы // Высшее образование в России. – 2014. – №6. – С. 150-156.
4. Вайндорф-Сысоева М.Е., Грязнова Т.С., Шитова В.А. Методика дистанционного обучения. – 1-е изд. – М.: Издательство «Юрайт», 2016. – 179 с.
5. Василевская Е.В. Модернизация педагогического образования в системе дополнительного профессионального образования // ACADEMIA. ПЖП. – 2016. – №1. – С. 14-22
6. Войлик О.Н. Сулейманова Е.А. Состав и структура методического обеспечения информационно-средового подхода к модернизации профессионального образования // Образовательные технологии и общество. – 2012. – №4. – С. 409-419.