

*Мухаметжанова Ольга Владимировна, воспитатель,*

*Балакина Алена Владимировна, воспитатель*

*МБДОУ «Крепыш», г. Ноябрьск, ЯНАО*

## **ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Аннотация.** В статье представлен опыт работы по организации деятельности Консультационного пункта в дошкольном образовательном учреждении; раскрывается целесообразность и эффективность данной формы психолого-педагогического взаимодействия в системе «Ребенок-Родитель - Педагог».

**Ключевые слова:** социально-педагогическое партнерство ДОУ и семьи, расширение образовательных услуг в ДОУ.

Государство начинается с семьи, и тема семьи в сфере образования выходит на первое место. К сожалению, как показывают исследования, сегодня наблюдается недостаточно эффективное во многих случаях использование воспитательного потенциала семьи. У родителей отсутствует программа воспитания, в основном оно стихийно. Педагогические знания родителей отрывочны, нет чётких представлений о возрастных и психических особенностях и потребностях ребёнка, они не умеют анализировать свои методы воспитания. И как следствие – частые ошибки, снижающие его результативность.

Одним из основных требований к дошкольному образованию, изложенных в федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013г. № 1155, является право родителей (законных представителей) на обеспечение равных возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования. В

связи с этим дошкольная образовательная организация должна обеспечить поддержку семьи в вопросах образования, получение родителями при необходимости профессиональной и компетентной консультативной помощи. В Федеральном Законе от 29.12.2013г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» также закреплены права родителей, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, которые имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы в дошкольных образовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры (ст. 64, п. 3).

Педагогическая наука и практика на протяжении многих лет осуществляют поиск разнообразных форм и методов взаимодействия детского сада с семьей. К сожалению, в силу социальных, экономических причин или по причине ограниченных возможностей здоровья, не у всех детей есть возможность посещать ДООУ, поэтому одним из направлений работы с детьми-дошкольниками является работа с семьями детей не охваченных услугами дошкольных образовательных организаций. Учитывая тот факт, что в настоящее время существует дефицит мест в дошкольные образовательные учреждения, это направление приобретает особую актуальность.

Для решения данной проблемы, а также с целью расширения образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях, повышения конкурентоспособности, популяризации детских садов среди населения в нашем дошкольном образовательном учреждении был открыт Консультационный центр, структурными подразделениями которого являются:

- Группа кратковременного пребывания «Крепышок» (для детей в возрасте от 1 года до 2 лет, не посещающих дошкольные учреждения);
- Консультативный центр;
- Семейный клуб «Вместе с мамой».

Коллективом нашего дошкольного образовательного учреждения были разработаны анкеты с целью изучения воспитательных возможностей семей, дети которых не посещают дошкольные образовательные учреждения. Анализ полученных результатов показал, что многие родители не владеют достаточными знаниями в области педагогики, не имеют элементарных знаний психологических особенностей детей. Если взять во внимание тот факт, что именно в дошкольном возрасте ребенок наиболее уязвим, становится понятным, почему дефицит внимания и трудности в общении со взрослыми, причин которым может быть множество, тормозят личностное и интеллектуальное развитие ребенка-дошкольника.

С помощью анкетирования мы определили характерные тенденции:

- повышенный спрос на организацию групп кратковременного пребывания для детей раннего возраста (от 1 до 2 лет);
- востребованность новых способов привлечения родителей к услугам дошкольного образовательного учреждения;
- проблема социальной изоляции семей, воспитывающих детей с ОВЗ, а также проблемы, связанные с воспитанием, обучением и развитием детей данной категории.

Цели создания Консультационного центра:

- обеспечение единства и преемственности общественного и семейного воспитания;
- оказание психолого-педагогической помощи родителям;
- поддержка всестороннего развития личности детей, не посещающих ДОО.

Основные задачи Консультационного центра:

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитывающих детей, не посещающих образовательные учреждения, в том числе с ОВЗ, по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;

- обеспечение индивидуального сопровождения семьи для реализации возможностей ребенка;

- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, не посещающих образовательные дошкольные учреждения;

- проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;

- оказание помощи в смягчении адаптационного периода у будущего воспитанника детского сада.

Открытию Консультационного центра предшествовала предварительная работа:

Мониторинг семей, проживающих на закрепленной за ДООУ территорией, имеющих детей, не посещающих детский сад.

Данный мониторинг позволил, выявить социальную потребность населения в создании Консультационного центра, сформировать базу данных, определить примерное количество и возрастной диапазон детей, не посещающих ДООУ.

2. Распространение информационных буклетов через детскую поликлинику, размещение объявления на сайте ДООУ, в средствах массовой информации.

3. День открытых дверей с экскурсией по детскому саду. На организационном собрании, в рамках проведения Дня открытых дверей, специалистами Консультационного центра гостям была предложена анкета, с целью выявления запросов и ожиданий родителей. Исходя из результатов анкетирования, был составлен перспективный план работы Консультативного пункта с привлечением специалистов, владеющих необходимой информацией.

Организация психолого-педагогической помощи родителям и детям в Центре строится на основе интеграции деятельности специалистов разного профиля: педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физической

культуре, музыкального руководителя. По необходимости привлекаются воспитатели и медицинские работники.

Для работы Консультационного центра максимально используется вся развивающая среда детского сада:

- кабинет педагога – психолога;
- кабинет учителя – логопеда;
- музыкальный зал;
- спортивный зал;
- зимний сад.

Администрацией и специалистами Центра разработана необходимая документация, ведение которой выделяется в отдельное делопроизводство: журнал учета работы консультативного центра, журнал регистрации родителей (законных представителей), посещающих консультативный центр, график работы специалистов, составляются перспективные планы консультирования родителей всеми закрепленными за данной структурой специалистами. Всю нормативную документацию, консультации специалистов можно найти на сайте ДООУ.

Деятельность Центра направлена на:

- создание условий для гармоничного, всестороннего развития детей от полутора до 7 лет, не посещающих дошкольное учреждение, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, в специально организованной среде с учетом особенностей возрастного развития;
- осуществление психолого-педагогического сопровождения семей;
- повышение компетенции родителей в вопросах оздоровления, развития и воспитания детей.

Исходя из практики, которая у нас имеется, мы можем сказать, что Консультационный центр, в основном посещают родители с детьми, возраст которых от полутора до двух лет, преимущественно мамы, которые находятся в декретном отпуске (их преобладающее большинство).

Родители ждут от детского сада в первую очередь образовательных и развивающих услуг, стимулирующих развитие ребенка по разным направлениям, надеются на позитивные продвижения в совершенствовании речи, росте интеллектуальных способностей, обогащении словаря и игровых навыков. Многие родители рассчитывают на помощь педагогов и сотрудничество с ними в решении отдельных проблем.

Группа кратковременного пребывания дает возможность расширить социальные контакты детей младшего дошкольного возраста в освоении навыков поведения в обществе, общения со сверстниками и взрослыми, осуществить плавный переход от воспитания детей в семье к воспитанию в условиях дошкольной организации. Для ребенка посещение группы кратковременного пребывания предоставляет возможность полноценного общения с детским коллективом, возможность получения знаний и навыков, необходимых для каждого ребенка и соответствующих возрасту. Это несомненно способствует более успешной социализации в дальнейшем.

Образовательный процесс с неорганизованными детьми осуществляется по основной образовательной программе дошкольного образования для детей группы кратковременного пребывания «Крепышок», а также рабочим программам по образовательным областям. Воспитанники вместе с родителями посещают Консультационный центр 5 раз в неделю. Пропускная способность Центра 40 - 45 детей, воспитательно-образовательный процесс с которыми организуется по подгруппам: в первую половину дня с 9.00 до 11.42 и во вторую половину дня с 15.00 до 17.00.

Одним из важных направлений в деятельности Консультационного центра является работа с семьями (родителями) детей с ограниченными возможностями здоровья.

Работе с родителями детей с ОВЗ не случайно уделяется достаточно большое внимание. Для таких детей, контакт которых с окружающим миром сужен, неизмеримо возрастает роль семьи. Семье принадлежат значительные возможности в решении определённых вопросов: воспитания детей,

включение их в социальные и трудовые сферы, становление детей с ОВЗ как активных членов общества.

Учитывая проблемы, возникающие в семьях, где воспитываются дети с ОВЗ, была определена общая цель работы с родителями таких детей: повышение педагогической компетенции родителей и помощь семьям по адаптации и интеграции детей с ОВЗ в общество.

В Консультационном центре реализуются разнообразные формы оказания консультативной помощи родителям (законным представителям):

- консультации (групповые, подгрупповые, индивидуальные);
- беседы (групповые, подгрупповые, индивидуальные);
- тренинги;
- дискуссионные круглые столы;
- мастер-классы;
- клуб (бабушек и дедушек, отцов, молодых родителей);
- теоретические и практические семинары;
- моделирование игровых и проблемных ситуаций;
- разработка рекомендаций, памяток, буклетов и другой печатной наглядно-методической продукции;
- дистанционное общение (интернет, телефон);
- интерактивное общение (фото и видеоматериалы).

Использование ИКТ во взаимодействии с родителями — это одно из современных и эффективных направлений в дошкольном образовании. Исходя из этого, мы создали страницу на официальном сайте ДООУ во вкладке «Для родителей» с предоставлением информации о Консультационном центре.

Проведя опрос родителей, мы разработали блочную систему консультаций и выложили на данной странице. Нажав на ссылку, родители могут получить ответ на свой индивидуальный запрос в виде предоставленной консультации, увидеть даты следующих мероприятий.

Благодаря идее создания группы в социальной сети «В контакте» мы стали ближе к родителям и их потребностям. Теперь каждый родитель, не выходя из дома и не оставляя своего ребенка на попечение родственников, может общаться с сотрудниками детского сада и оперативно получать необходимую информацию. Немаловажным здесь является индивидуальный подход.

Мы считаем, что сетевое взаимодействие помогает родителям (законным представителям) неорганизованных детей дошкольного возраста, получать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь от дошкольных образовательных учреждений. Преимущества использования ИКТ во взаимодействии с родителями неоспоримы в нашем современном мире и отвечают всем требованиям государственной политики:

популяризируется деятельность ДООУ как неоспоримого помощника в воспитании и развитии детей;

обеспечивается диалог «педагог-родитель» (принцип приоритетности работы с родителями);

обеспечивается постоянный и легкий доступ к интересующей информации (принцип доступности);

имеется возможность продемонстрировать любые фото- и видеоматериалы (принцип максимального использования);

обеспечивается индивидуальный подход к каждому родителю и ребенку (принцип индивидуализации).

Практика свидетельствует, что живой процесс взаимодействия «ребёнок - родитель - специалист» в условиях комфортной ситуации (в отдельном небольшом помещении со специально подготовленной предметной средой), оказывается наиболее приемлемым для родителей, которые чувствуют себя скованно или тревожно при обращении за помощью в лечебное учреждение или в семейную консультацию. На наш взгляд, социально-педагогическое партнерство - наиболее актуальный вид взаимодействия детского сада и семьи.

И реализовать это партнерство можно с помощью создания на базе ДООУ Консультационного центра, деятельность которого способствует повышению удовлетворенности родителей воспитанников деятельностью ДООУ, поскольку они рассматриваются, как потребители муниципальной услуги, и отношения с ними строятся на принципах социального партнерства. Соответственно, Консультационный центр позволяет обеспечивать постоянное высокое качество в системе воспитания и развития детей дошкольного возраста.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Белая К. Семейный детский сад и другие формы взаимодействия с семьёй. - М.: Чистые пруды, 2009. (Библиотека «Первого сентября», серия «Дошкольное образование», выпуск 26).
2. Инклюзивная практика в дошкольном образовании. Пособие для педагогов дошкольных учреждений / под ред. Т.В. Воловец, Е.Н. Кутеповой. – М. Мозаика-Синтез, 2011. - 144 с.
3. Квитова Л.Ф. Новые организационные формы дошкольного образования: расширение спектра услуг. Тюмень, ТОГИРРО, 2009.
4. Предшкольное образование. Региональная модель: сборник научно-практических материалов. – М.: Вентана-Граф, 2010. – 176 с. (Предшкольная пора).
5. Семаго М.М., Семаго Н.Я. Типология отклоняющегося развития: Модель анализа и её использование в практической деятельности / Под общ. Ред. М.М. Семаго. - М.: Генезис, 2011.
6. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005.
7. Воронкова, В. В. Реализация права детей с ограниченными возможностями здоровья на образование / В. В. Воронкова // Коррекционная педагогика: теория и практика. - 2012. - № 3.
8. Гордон Т. Программа «Тренинг эффективности родителей». Помощь в воспитании детей / пер. с англ. – М.: Прогресс, 1992.

9. Гуров В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей. - М.: Педагогическое общество России, 2005.

10. Консультативные пункты как вариативная форма дошкольного образования: методические рекомендации / сост. Т.А. Майорова, Н.В. Шмелькова, Ю.В. Жильцова, С.К. Галахова; Министерство образования Рязанской области, Областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Рязанский институт развития образования». – Рязань, 2012. - 59 с.