

Борисова Ольга Николаевна,

учитель начальных классов,

МБОУ «Большеокуловская СШ»,

г.о. Навашинский, Нижегородская область, Россия;

Приятелева Марина Константиновна,

старший преподаватель кафедры начального образования,

ГБОУ ДПО НИРО,

г. Нижний Новгород, Россия

ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В статье представлен авторский вариант применения интерактивных технологий в работе с родителями обучающихся на примере ОО МБОУ «Большеокуловская СШ», рассматриваются теоретические и практические аспекты применения данных технологий на практике.

Ключевые слова: интерактивные технологии, работа с родителями, социальное партнерство.

Olga N. Borisova,

elementary school teacher,

MBEI «Bolsheokulovskaya secondary school»,

Navashinsky District, Nizhny Novgorod Region, Russia;

Marina K. Priyateleva,

senior professor of the elementary education chair,

SBEI SVE Nizhny Novgorod Institute of education development,

Nizhny Novgorod, Russia

THE APPLICATION OF INTERACTIVE TECHNOLOGIES IN DEALING WITH STUDENTS' PARENTS AS A FACTOR OF EDUCATIONAL PROCESS QUALITY IMPROVEMENT

The author's version of the interactive technologies application in dealing with students' parents on the example of MBEI «Bolsheokulovskaya secondary school» is presented and the

theoretical and practical aspects of these technologies application in practice are discussed in the article.

Keywords: interactive technologies, deal with parents, social partnership.

В последнее время всё больше внимания уделяется проблемам семьи, что является естественным, так как семья – это самая первая и важная ступень в воспитании ребёнка. Именно в семье дети приобретают те важные качества, которые в дальнейшей жизни оказывают влияние на развитие личности ребёнка. В связи с этим возникает ряд сложностей по организации эффективной совместной работы педагогического и родительского коллективов, направленной на положительное влияние семейного воспитания ребенка.

Одно из важнейших направлений работы педагогического коллектива образовательного учреждения (ОУ) – просвещение родителей через сотрудничество с семьями учащихся, активное включение родителей во внутришкольную деятельность, повышение психолого-педагогической грамотности родителей, формирование активной позиции родителей, создание атмосферы гармоничного взаимодействия на уровне «взрослый–взрослый», «взрослый–ребёнок». [б.с. 56]

Организация такой деятельности позволяет корректировать негативное воздействие среды на ребёнка, что оказывает положительное влияние на повышение уровня качества знаний, стимулирование интереса к здоровому образу жизни, включение родителей в реализацию школьных программ. Именно установление контакта с семьей позволяет предупреждать негативные тенденции в семье, создавать условия для самореализации ребёнка; способствует защите его прав, полноценному развитию; формирует потребности родителей в повышении своей воспитательной культуры. В сложных современных условиях семье требуется систематическая и квалифицированная помощь со стороны школы.

Приоритетной целью начального образования в условиях внедрения ФГОС НОО становится создание условий для развития личности ребёнка, тех её качеств, которые необходимы для жизни в условиях открытого общества

(ответственность, инициативность, самостоятельность, способность к рефлексии и т.д.), а формирование этих качеств возможно только при тесном сотрудничестве школы и семьи [14, с. 78].

Только в процессе взаимодействия педагога и родителей можно успешно решать проблему развития личности школьника. Для этого необходимо поднять психолого-педагогическую подготовленность родителей на качественный уровень, соответствующий условиям и потребностям современного общества. Этого можно достичь лишь путем применения современных технологий в работе с родителями.

ФГОС НОО определяет одним из основных принципов образовательных отношений личностно развивающий и гуманистический характер взаимодействия взрослых (родителей), педагогов и детей. В этой связи видится острая необходимость обновления образовательно-воспитательной деятельности ОО, глубокое осмысление технологий субъект–субъектного взаимодействия участников образовательных отношений. Решению данных задач способствует применение интерактивных педагогических технологий, которые позволяют сделать образовательный процесс интересным, разнообразным и эффективным [14, с. 92].

Наша школа – МБОУ «Большеокуловская СШ» г.о. Навашинский, – как и многие другие школы, имеет давнюю историю, неповторимую самобытность и традиции, уклад школьной жизни. Так сложилось, что к нам съезжаются дети из 7 удалённых населённых пунктов района. Дети разные, многие из них воспитываются в асоциальных семьях. Дети, у которых много проблем различного характера: личностных, межличностных, психологических. Мы стараемся помочь каждому ребёнку, найти и оказать ему посильную помощь, а вместе с ребенком – и его родителям.

Педагоги школы реализуют авторскую комплексную воспитательную программу нравственного здоровья «Ориентир» и планы-проекты данной программы, как то: «Гражданин и патриот», «Здоровье», «Все вместе – и душа на месте», «Подросток». основополагающим моментом программы является

актуальность проблемы профилактики, сохранения и укрепления здоровья детей, как нравственного, так и физического, через применение современных педагогических технологий и взаимодействие с родителями обучающихся. Семья – это самая первая и важная ступень в воспитании ребёнка. В связи с этим возникает ряд сложностей по организации эффективной совместной работы педагогического и родительского коллективов, направленной на положительное влияние семейного воспитания на ребенка.

Эта проблема была затронута в статье «Социальное партнёрство школы и семьи в контексте введения ФГОС НОО» Приятелевой М.К. [6, с. 89].

В текущем учебном году педагоги и коллектив школы стали участниками областной инновационной площадки «Социализация личности младшего школьника в интерактивном образовательном взаимодействии». В рамках работы инновационной площадки удалось экспериментальным путем внедрить наиболее эффективные формы и методы работы с родителями, создать авторскую систему работы, с учётом сочетаемости форм и методов организации родителей.

Среди таких форм и методов работы можно назвать следующие: проблемные лекции, устные журналы, «круглые столы», совместные детско-родительские мероприятия – творческие дела, родительские тренинги, ситуативно-ролевые игры как вид тимбилдинга, дискуссии, интерактивные игры в малых группах, изо-терапия, родительские вечера, родительские ринги. Активно применяли интерактивные формы взаимодействия: «дискуссионные качели», «Психологическая студия» и др. (за основу была принята классификация О.В. Хухлаевой) [17, с. 25].

Авторы статьи сделали вывод о том, что родителям необходимо давать возможность присутствовать на мероприятиях вместе с ребёнком и активно участвовать в них. Так, например, педагоги привлекают родителей ко всем воспитательным мероприятиям, проводимым в школе. Наши родители – активные участники конкурсов и праздников, походов и экскурсий, спортивных соревнований и акций.

В исследованиях ряда авторов (Безруких М.М, Березина Т.А., Галкина Э.Е.) [1, с. 70] нас также заинтересовали интерактивные формы организации родителей. К наиболее интересным, на наш взгляд, можно отнести:

1. «Разброс мнений»

«Разброс мнений» – это организованное поочередное высказывание участниками групповой деятельности суждений по какой-либо проблеме или теме. Предполагается, что суждения могут быть самыми разными, неожиданными, как по форме, так и по содержанию. Никаких границ для выражения мнений не существует, каждый имеет право сказать то, что хочется, что «приходит в голову».

2. «Конверт дружеских вопросов»

Конверт дружеских вопросов – свободный обмен мнениями на самые различные темы в особо созданной дружеской обстановке. Готовится большой красивый конверт, в него на отдельных карточках вкладывается множество (числом, равным количеству присутствующих) вопросов по теме занятия. Но формулировка вопроса программирует выход отвечающего на уровень духовности. Например: «Если Вы разозлились, то учитываете ли Вы в это время состояние того, на кого разозлились?» и др. Пакет с вопросами передаётся из рук в руки. Причём ответивший на вопрос преподносит пакет тому, чьи суждения ему особенно интересны. После ответа на вопрос карточка в пакет уже не вкладывается.

3. Психологическая студия

Психологическая студия – одна из новых форм работы с родителями, призванная повысить педагогическую культуру воспитательного процесса. Предметом изучения на занятиях психологической студии и субъектом этого изучения выступают психолого-физиологические особенности ребёнка, межличностное общение, детско-родительские отношения. Методика психологической студии такова, что самопознание протекает опосредованно, через интересные формы разнообразной деятельности, через познание

«другого» как человека. Работа группы проходит как общение добрых друзей, объединенных психологической пытливостью.

4. Ролевая игра в форме групповой дискуссии.

Сюжет игры составляет принятие группового мнения о том, какова роль родителей в развитии психических процессов у детей.

Цель: исследование возможностей групповой дискуссии в выявлении адаптационных резервов детей, повышении роли родителей в развитии психических процессов у детей, возможности проведения коррекционной работы.

5. *«Грецкий орех»* – зрительный образ трудного вопроса жизни, стоящего перед любым родителем. Иногда он надеется на чью-либо помощь, часто уверен, что сам справится со своими проблемами. Однако момент обозначения проблемы, её формулировки, выдвижения в качестве главного вопроса жизни – уже начало разрешения.

«Корзина грецких орехов» – это разговор о том, что заботит родителей, с чем они не могут пока справиться, – вопросы крепкие, как грецкий орех. Эти вопросы произносятся, как будто «бросок» в общую корзину, как будто родители хотят посмотреть, велика ли эта корзина и каково же её содержание. Никто не даёт никаких советов, не предлагает ответов – внутренняя реакция участников остается тайной каждого, о ней лишь можно догадаться по мимическим, пластическим проявлениям, изредка – по репликам, брошенным кем-либо вслед «грецкому ореху», опущенному на дно корзины. У каждой группы родителей может быть своя «корзина грецких орехов» (для занятия можно использовать корзину, сделанную из папье-маше или сплетенную из ивовых прутьев).

Раскрываются психофизиологические особенности детей младшего школьного возраста.

6. «Вечер вопросов и ответов» проводится в форме группового интервью.

Групповое интервью – процедура изучения мнения участников (родителей) по поводу определённого вопроса, проводимая путем

суммирования, классификации и анализа индивидуальных точек зрения на общую для всех проблему. Тема группового интервью – «Роль родителей в формировании ценностных ориентаций на здоровый образ жизни у детей, повышение адаптационных возможностей детского организма».

7. *«Дискуссионные качели»*: Роль родителей в формировании ценностных ориентаций у детей на сохранение и укрепление собственного здоровья и здоровья других людей.

Суть этой формы работы с родителями – в имитации раскачивающихся качелей. Партнёрами становятся две группы родителей, расположившиеся друг против друга. После того, как предложен вопрос для обсуждения, они поочередно высказываются по предложенному вопросу, – «качели» начинают свое движение.

Поощряя, корректируя, направляя, усиливая высказывания родителей, руководитель занятия поддерживает ход дискуссионных «качелей», пока ему не покажется, что силы родителей исчерпаны. Он останавливает «качели»: долго качаться нельзя – голова закружится! – и подводит итог дискуссии.

8. *«День добрых сюрпризов»*.

Проявление этой формы деятельности связано с распространением житейского взгляда на знаки внимания: лучше один цветок каждый день, чем огромный букет раз в год. День добрых сюрпризов – это этическое упражнение в умении оказывать знаки внимания, это пробуждение жажды доставлять окружающим благо, это веселый добрый розыгрыш, итог которого заведомо приятен. В нём могут участвовать и педагоги, и дети, и родители. О Дне добрых сюрпризов сообщается задолго, чтобы у всех участников было время подготовиться, реализовать творческую задумку. Предотвращая нежелательные формы сюрпризов, можно объявить о главном законе этого дня, например: «Сюрприз – это доброе движение доброго сердца».

Опыт авторов статьи показал, что начинать работу с родителями целесообразнее с таких форм взаимодействия, в которых от родителей требуется минимальная активность. Мы применяли информационные методы:

информационные тексты, устные информационные сообщения, информационные лекции с применением ИКТ, групповые обсуждения, беседы, анкетирование родителей, индивидуальное консультирование родителей.

Чтобы уже на начальных этапах работы активизировать родителей, применяем нетрадиционные формы организации. Например: «Конверт дружеских вопросов», «Корзина грецких орехов» и т.д. Такие формы организации родителей помогают педагогу быстрее наладить контакт с аудиторией, организовать взаимодействие между родителями.

А по мере возникновения доверия, снижения напряжённости, уменьшения уровня тревожности включались менее определённые и знакомые методы, постепенно повышалась активность родителей. Среди таких форм и методов работы можно назвать проблемные методы: проблемные лекции, «круглые столы», совместные детско-родительские мероприятия, тренинги, ролевые игры, дискуссии, интерактивные игры в малых группах, изо-терапия и др. (активно применяли нетрадиционные формы взаимодействия: «Дискуссионные качели», «Психологическая студия» и др.).

Из опыта работы прошлых лет авторы сделали вывод о том, что родителям необходимо давать возможность присутствовать на мероприятиях и уроках вместе с ребёнком, когда родители могут познакомиться со стилем работы учителя, узнать требования программы, понаблюдать за учебной деятельностью своего ребёнка. Такой этап работы у нас тоже предусмотрен, но он идёт дозированно, для родителей готовятся специальные уроки, например, на формирование определённого навыка у ребёнка или решения определённой учебной задачи.

На первых порах работы авторы статьи опасались применять проблемные методы работы с родителями, предполагая пассивность последних. Но ожидаемого результата применение только информационных методов мы не получили. Организовав работу с родителями обучающихся, применяя интерактивные формы и методы работы, уделяя особое внимание проблемным, удалось достаточно сформировать родительский коллектив, повысить

психолого-педагогические знания родителей, эмоциональный фон в коллективе родителей, что безусловно положительно повлияет на психологическое благополучие детей. Данные наблюдений авторы проверили с помощью мониторинга.

Каждая школа в работе с родителями имеет свой определённый опыт. Проведение таких совместных мероприятий, как Круглые столы, фестивали, выставки, родительские спектакли, и многих других способствует взаимопониманию учителей, родителей, детей, где они одновременно являются организаторами и участниками.

Однако необходимо поставить вопрос о создании системы педагогического взаимодействия на уровне «семья – школа», разумеется, с учётом традиций, имеющегося опыта, возможностей и особенностей школ, районов. Хотя в силу ряда объективных причин осуществить сегодня это не просто. С одной стороны, происходящие в обществе кризисные явления, перестройка его социально-экономических структур обостряют кризис семьи. Низкий уровень взаимодействия внутри семьи, многочисленный распад семей, снижение авторитета родителей, ослабление духовных основ семьи, увеличение разрыва между поколениями отрицательно воздействуют на характер педагогических отношений. С другой стороны, ориентацию на воспитание личности нового типа, возрастание значимости процессов самовоспитания и социализации, индивидуализацию и дифференциацию учебно-воспитательного процесса и другие явления можно рассматривать как позитивное изменение (из статьи «Семейный воспитательный потенциал как условие социального партнерства школы и семьи» Приятелевой М.К.) [7, с. 80].

Разрешение этих противоречий требует максимального сближения семьи и школы, так как их объединяет общая цель: развитие личности ребёнка через обеспечение гармонии индивидуального и коллективного, поскольку каждый ребёнок одновременно является объектом и субъектом разнообразных социальных отношений. Развивая в каждом ребёнке индивидуальное, семья и

школа подготавливают его к жизни в обществе и сотрудничеству с членами общества.

Обеспечить такое гармоничное взаимодействие индивидуального и коллективного можно с помощью обновления системы семейно-общественного воспитания. Основными условиями реализации обновления могут быть:

- родители – не просто помощники педагогов, а равноправные участники процесса развития детей: интеллектуального, нравственного, физического, психического;

- переход школы от доминирующих сегодня форм массовой работы с семьёй к групповым и индивидуальным формам взаимодействия, построенным на диалоговой основе;

- осуществление на практике дифференцированного и индивидуального подхода к семьям;

- систематическое и целенаправленное оказание разнообразной психолого-педагогической поддержки семьям;

- установление эффективного контроля, основанного на диагностике, и поэтапного анализа процессов обучения и воспитания детей, обеспечение своевременной их коррекции в связи с возникающими трудностями и отклонениями в развитии детей.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что для развития ребенка необходимо воспитывать его как в семье, так и в школе, основываясь на принципах взаимосвязи и взаимодополнения в воспитательной деятельности. Успех воспитания во многом зависит от единства и согласованности воспитательного влияния семьи и школы.

«Добиться результата в воспитании ребёнка можно, лишь объединившись с профессионалами, так как не любой родитель владеет искусством воспитателя. Социальное партнерство, взаимодействие семьи и школы в интересах воспитания и развития детей – это залог успеха в формировании личности».

Суть взаимодействия учителя и семьи заключается в том, что обе стороны заинтересованы в раскрытии и развитии в ребёнке лучших качеств, и именно на это ориентирует нас стратегия развития воспитания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Безруких М.М. Родитель и учитель: как понять друг друга и помочь ребенку /М. Безруких. – Екатеринбург, 2010. – 196 с.
2. Бонкало Т.И. Социально-психологическая помощь семье в образовательном учреждении / Т.И. Бонкало; М-во образования и науки Рос. Федерации, М-во образования Моск. обл., Моск. гос. обл. социал.-гуманитар. ин-т. – Коломна: МГОСГИ, 2010. – 231 с.
3. Власова Н. В. Современные образовательные технологии в контексте новых федеральных государственных образовательных стандартов [Текст] / Н.В. Власова / Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.moluch.ru/conf/ped/archive/21/1848/
4. Лукьянова М.И. Готовность учителя к реализации личностно ориентированного подхода в педагогической деятельности: концепция формирования в условиях профессиональной среды: монография / М.И. Лукьянова; Гл. упр. образования Администрации Ульянов. обл., Ульян. ин-т повышения квалификации и переподгот. работников образования. – Ульяновск: УИПКПРО, 2008. – 440 с.
5. Нечаев М.Н., Романова Г.А. Игровые технологии в работе классного руководителя. – М: АСОУ, 2013.
6. Приятелева М.К. Социальное партнёрство школы и семьи в контексте введения ФГОС НОО // Современные тенденции в науке и образовании: Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции. В 6 частях. – Люберцы: ООО «Ар-Консалт», 2014. – С. 44-46.
7. Приятелева М.К. Семейный воспитательный потенциал как условие социального партнерства школы и семьи // Нижегородское образование. – 2012. – № 1. – С. 153-156.
8. Нечаев М.Н., Романова Г.А. Интерактивные технологии в реализации ФГОС. – М: ВАКО, 2016. – 208 с. (Современная школа: управление и воспитание)
9. Психологическое сопровождение семьи в образовательном учреждении: материалы 3-ей регион. науч.-практ. конф. / [науч. ред. и сост. В.М. Иванова]. – Псков: ПОИПКРО, 2009. – 67 с.
10. Родина Л.И. Коучинг в социально-педагогической деятельности с семьей младшего школьника: учеб.-метод. пособие / Родина Л.И., Жукова Ю.А. – Самара, 2008. – 189 с.

11. Селевко Г.К. *Современные образовательные технологии: учебное пособие.* – М.: Народное образование, 2008. – 256 с.
12. Турик Л.А. *Дебаты: игровая, развивающая, образовательная технология.* – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012.
13. Ускова С.А. *Сотрудничество педагога и родителей в воспитании и обучении детей дошкольного и младшего школьного возраста: науч.-метод. пособие / С.А. Ускова.* – СПб.: СПбАППО, 2008. – 61 с.
14. *Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009г. №373).*
15. Фопель К. *Создание команды: игры и упражнения.* – М.: Генезис, 2002.
16. Хозиев В.Б. *Психологическое консультирование родителей: учеб. пособие / В.Б. Хозиев и [др.]; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т.* – М.; Воронеж: МПСИ; МОДЭК, 2008. – 501 с.
17. Хухлаева О.В. *Школьная психологическая служба. Работа с родителями.* – М.: Генезис, 2008. – 160 с.