

Владыкина Евгения Александровна,

преподаватель;

Филкова Инна Алексеевна,

студентка 1 курса;

Филимонова Екатерина Евгеньевна,

студентка 1 курса,

ГПОУ «Прокопьевский промышленно-экономический техникум»,

г. Прокопьевск, Кемеровская область, Россия

ПРОБЛЕМЫ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

В статье систематизирован и обобщен теоретический материал по характеристике буллинга в образовательной среде, выявлены ключевые проблемы возникновения данного феномена, а также на их основе разработана профилактическая программа по предотвращению ситуации буллинга и оптимизации взаимоотношений субъектов образовательного процесса.

Ключевые слова: буллинг, образовательная среда, жертва, обидчик, травля, профилактика, программа, методическая разработка, тренинг.

Evgeniya A. Vladykina,

teacher;

Inna A. Filkova,

first year student;

Ekaterina E. Filimonova,

first year student,

SPEI «Prokopyevsky Industrial and Economic College»,

Prokopyevsk, Kemerovo region, Russia

THE PROBLEM OF BULLYING IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

In this article the theoretical material on the characteristics of bullying in the educational environment is systematized and generalized, the key problems of this phenomenon are identified, and a prophylactic treatment program on their basis to prevent bullying and optimize the relationship between the subjects of the educational process is developed.

Keywords: bullying, educational environment, victim, offender, bullying, prophylactic treatment, program, methodological development, training.

Актуальность проблемы насилия в образовательной среде в последние годы активно поддерживается и обсуждается в СМИ и сети Интернет. И тема эта совсем не новая. С насилием в обществе каждый из нас сталкивался и сталкивается на протяжении всей жизни. Кто-то выступает в качестве объекта травли, кто-то – безмолвным свидетелем, а другие – что более печально – активным участником этого пагубного явления.

Полноценное социальное развитие и реализация индивидуального потенциала человека происходит именно в образовательной среде. Соответственно, если обучающийся подвергается травле и унижению, как со стороны сверстников, так и со стороны преподавателей, то это станет причиной непоправимого урона психики и формирования необоснованных личностных комплексов, что может привести к его десоциализации, развитию девиантного поведения и деградации, причём это может затронуть не только объект притеснения, но и других участников.

Травля в образовательной среде получило ёмкое и современное определение – буллинг (от англ. bully – задира, хулиган; bullying – запугивать, задирать). Это понятие пришло к нам из Соединенных Штатов, где американская психологическая ассоциация даёт следующее определение данному явлению: «Буллинг – это форма агрессивного поведения, в которой кто-либо преднамеренно и многократно причиняет вред или неудобство другому человеку, путём физического контакта, слов или более изощренных действий» [1].

Этот сложный социальный феномен, который имеет место еще с самых ранних периодов существования человека, это активная тема обсуждения за рубежом, а в России только недавно стало приобретать статус актуального исследования, что подтверждается ростом количества научных трудов по данному вопросу (до 112 работ в 2016 году).

Тем не менее, первые публикации Клементя Дукеса на тему буллинга в образовательной среде появились в 1905 году. Особый вклад в исследование данного процесса внесли скандинавские исследователи: норвежский психолог-исследователь Дан Ольвеус [2] и педагог-социолог Эрлинг Георг Руланн [3]. В нашей стране отмечаются исследования, проведенные Ачитаевой И.Б. [4] и Петросянц В.Р. [5].

Анализ теоретических и эмпирических исследований, посвящённых проблемам буллинга в образовательной среде, показывает необходимость глубокого и систематического изучения этого процесса. Проблема развития буллинга – это глобальная проблема общественного здоровья населения, обусловленная разноуровневыми и разноплановыми факторами и влияющая на социально-экологическое благополучие общества.

Ключевыми факторами любого насилия является пренебрежение к уважению личности. Насилие в образовательной среде – это такой специфический вид насилия, при котором имеет место принуждение и применение силы между участниками образовательного процесса с явными формами скрытых и замаскированных проявлений, что усложняет факт их обнаружения на начальных этапах [6].

Современные формы, в которых выражается буллинг в образовательной среде, выражаются в следующих видах:

1. Эмоциональное насилие – проявляется в вызове у жертвы эмоционального напряжения и направленное на снижение его самооценки.

2. Физическое насилие – проявляется в физическом проявлении агрессии по отношению к жертве.

3. Кибербуллинг – новая разновидность, пришедшая вместе с развитием информационных технологий и социальных сетей. Кибербуллинг проявляется в унижении и оскорблении жертвы через социальные сети и включает в себя различные формы поведения, начиная от простейших – шутки, которая не воспринимается всерьёз, – и заканчивая наиболее серьёзным – психологическим виртуальным террором, который наносит непоправимый

вред, приводит к членовредительству и суицидам. Ключевая особенность данной разновидности – это анонимность обидчика [7].

При рассмотрении участников буллинга можно выделить следующих действующих лиц:

1. «Жертва» буллинга – объект травли и агрессии со стороны «обидчика».
2. «Обидчик» – активный участник или организатор буллинга («булли»).
3. «Свидетели» – негласные участники буллинга.

Если первым двум действующим лицам дать характеристику не представляется затруднительным, то выявить у последнего характерологическую черту оказалось значительно сложнее. Это обусловлено тем, что в ситуации буллинга роль «свидетелей» отводится самим обучающимся, тем, кто не принимает непосредственного личного участия в травле, однако зачастую это могут быть и сами преподаватели.

Резюмируя вышеизложенное, можно сделать вывод, что буллинг наносит вред всем участникам этого процесса и в будущем может иметь существенные негативные последствия для личности. Именно поэтому целесообразно разрабатывать профилактические программы буллинга. Развитие таких программ достаточно важно, так как именно подростки стоят на пороге взрослости, и именно от них зависит, каким будет социум и взаимодействие внутри него в ближайшие годы [8].

Начиная с конца сентября 2017 года на базе ГПОУ ППЭТ проводится работа над созданием программы профилактики буллинга в образовательной среде (далее – Программа) с целью поспособствовать формированию межличностного общения студентов ГПОУ ППЭТ, определения норм толерантного поведения, призванных обеспечить устойчивость поведения в обществе, как отдельных личностей, так и отдельных групп студентов в различных социальных ситуациях. Данная Программа разрабатывалась на основе программы по воспитанию толерантного сознания и профилактике экстремистских проявлений у студентов ГПОУ ППЭТ, которая реализуется уже далеко не первый год.

На сегодняшнем этапе в рамках указанной Программы была создана и начала реализацию методическая разработка внеурочного мероприятия «Профилактика буллинга в образовательной среде», которая представляет собой 45-минутный тренинг с проведением комплекса упражнений, способствующих укреплению психоэмоционального климата в группе обучающихся. В рамках этого тренинга студентам представлялась возможность ознакомиться и изучить буллинг как социальное и общественное явление современного мира, познакомиться с его особенностями и видами. Помимо этого со студентами проводились групповые упражнения на сплочение и профилактику агрессивного поведения.

Согласно отзывам результаты проведенного тренинга следующие:

- повысился уровень коллективно-творческой деятельности группы;
- снизился уровень тревожности и враждебности в группе;
- улучшился психоэмоциональный фон в группе;
- повысилась степень сплоченности коллектива группы;
- улучшились навыки концентрации внимания участников группы друг на друге, на их потребностях и особенностях развития личности;
- отмечена психоэмоциональная разрядка участников тренинга.

Таким образом, создание и реализация профилактической программы буллинга в образовательной среде способствует укреплению устойчивых и доброжелательных отношений среди обучающихся и сотрудников техникума, закреплению навыков конструктивного реагирования в конфликте, снижению агрессии, что позволяет упрочению в ГПОУ ППЭТ безопасного психологического пространства и достижению положительных образовательных и личностных результатов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Bullying // The White House Conference on Bullying Prevention, March 10, 2011. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://whitehouse.gov>.*
2. *Olweus D. Bullying at school: What we know and what we can do. Cambridge, MA: Blackwell. 1993.*

3. Roland E. *Bullying: the Scandinavian research tradition*. In D. Tattum (Ed.), *Bullying in School*. 1989.
4. Ачитаева И.Б. *Деструктивные взаимоотношения в учебных группах образовательных учреждений МВД России: автореф. дис.... канд. психол. наук.* – М., 2010. – 25 с.
5. Петросяни В.Р. *Психологическая характеристика старшеклассников-участников буллинга в образовательной среде, и их жизнестойкость: дис. ... канд. психол. наук.* – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2011. – 210 с.
6. *Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / Под. ред. Е.Н. Волковой.* – СПб.: Питер, 2008. – 240 с.
7. Мосина О.А., Устенко В.С. *Проблема буллинга в образовательной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт».* – 2016. – Т. 29. – С. 144-148.
8. Грибанова Д.Я. *Проблема профилактики буллинга в образовательной среде: Материалы XII международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы психологии», 2016 [Электронный ресурс].* – Режим доступа: <http://www.apriori-nauka.ru/media/psy/12-2016/Gribanova.pdf>
9. Солдатова Г., Зотова Е. *Кибербуллинг в школьной среде: трудная онлайн-ситуация и способы совладения // Образовательная политика.* – 2011. – № 5 (55). – С. 11-22.