

**Канарейкина Татьяна Александровна,**

*студентка магистратуры, кафедры социальной педагогики и психологии;*

*научный руководитель – Данилова Марина Владимировна,*

*канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики и психологии,*

*ФГБОУ ВО «Владимирский государственный*

*университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»,*

*г. Владимир, Россия*

## **ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МОНОРОДИТЕЛЕЙ**

В статье проанализирована проблема формирования конфликтной компетентности одиноких родителей в современных условиях. Автором рассмотрены особенности проектирования как средства формирования конфликтной компетентности, основные формы и методы. Представлены результаты апробации авторской анкеты с целью изучения конфликтной компетентности родителей.

**Ключевые слова:** конфликтная компетентность, монородители, проектирование, управление конфликтами.

**Tatiana A. Kanareykina,**

*graduate student,*

*the department of social pedagogics and psychology;*

*Scientific adviser – Marina V. Danilova,*

*candidate of pedagogical sciences,*

*associate professor of the department of social pedagogics and psychology,*

*Vladimir state university named after Alexander and Nikolay Stoletovs Vladimir, Russia*

## **PROJECT ACTIVITY OF A SPECIALIST AS A MEANS OF FORMING CONFLICTING COMPETENCE OF MONO-PARENTS**

The article analyzes the problem of forming the conflict competence of single parents in modern conditions. The author considers the features of designing as a means of forming conflict competence, basic forms and methods. The results of approbation of the author's questionnaire with the purpose of studying the conflicting competence of parents are presented.

**Keywords:** conflict competence, mono-parents, design, conflict management.

В современных условиях достаточно остро стоит проблема семейного благополучия. Отечественные исследователи отмечают рост противоречий во внутрисемейных, а в особенности в детско-родительских взаимоотношениях. Понятие «конфликтные взаимоотношения» все чаще встречается в исследованиях, посвященных проблемам психологии семьи. Поскольку конфликты являются сугубо социальным явлением, их абсолютное предупреждение невозможно. Наиболее оптимальным решением, на взгляд авторов статьи, является формирование конфликтной компетентности, которая способствует оптимальному управлению конфликтами и их конструктивному разрешению.

Анализ современных исследований показывает низкий уровень конфликтной компетентности современных родителей, особенно одиноких, каждый из которых вынужден выполнять функции как матери, так и отца, что оказывает негативное влияние на внутрисемейные взаимоотношения и психологическое благополучие семьи.

Формированию конфликтной компетентности родителей посвящено небольшое количество отечественных исследований, нет выделения специфики данного явления и присущих ему методов. Поэтому в решении подобных вопросов важная роль отводится педагогу-психологу, который должен использовать для этой цели не только традиционные виды деятельности, но и реализовать такое комплексное направление, как проектирование. Проблемы проектирования находятся в центре научных интересов отечественных исследователей: Н.В. Матяш, Е.М. Фещенко, Т.Г. Белова, Н.Г. Алексеев, А.В. Леонтович и др.

Следует отметить, что сущность понятия «проектная деятельность» находится на пересечении педагогической и психологической наук. Согласно определению Н.В. Матяш, проектная деятельность есть «идеальное промысливание и практическое воплощение того, что возможно, и того, что должно быть. Проект – это прототип, идеальный образ предполагаемого или возможного объекта, состояния, в некоторых случаях – план, замысел какого-

либо действия» [4]. Процесс создания проекта называется проектированием. Н.Г. Алексеев выделяет следующие важные признаки понятия «проект»: отнесение к будущему, близкому или далекому; как такового этого будущего еще нет, но оно желательно либо нежелательно; это будущее просматривается в идеальном плане [1]. К структурным компонентам проектной деятельности педагога-психолога относятся: цель, субъект, объект, предмет, продукт, внешние и внутренние условия.

Согласно подходу Е.М. Фещенко, под предметом проектной деятельности педагога-психолога понимается замысел проекта, его идея. Предмет анализируемой деятельности может быть специфичен: с одной стороны, он индивидуален, выражает персональную позицию психолога, его видение проектной ситуации; с другой – профессиональная деятельность психолога может быть ограничена установками, социальными ожиданиями, этическими принципами, что, в свою очередь, влияет на замысел проектной деятельности [5].

Прежде чем перейти к рассмотрению особенности формирования конфликтной компетентности родителей, необходимо определить основные понятия.

Для обозначения способности личности управлять конфликтными ситуациями в психологической литературе используются близкие по содержанию понятия: «конфликтоустойчивость личности» (А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов), «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан), «конфликтологическая компетентность» (А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Л.Н. Цой).

Конфликтная компетентность, в отличие от конфликтологической, подразумевает не столько глубокую теоретическую осведомленность личности в вопросах конфликтологии, сколько наличие у нее практических умений в области разрешения конфликтов.

М.М. Кашапов считает, что конфликтная компетентность – это способность человека оптимальным способом преодолевать возникающие

противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и умение их конструктивно разрешать [2].

Таким образом, следует отличать понятие «конфликтная компетентность» от других смежных понятий, ее существенные признаки и структуру. В своем исследовании и при построении проектной деятельности по формированию конфликтной компетентности родителей авторы статьи будут придерживаться традиционного подхода к структуре данного явления. Но, кроме традиционных элементов, считаем необходимым выделить межличностный компонент, так как, на взгляд авторов, уровень конфликтной компетентности родителей определяется в первую очередь конструктивностью их взаимоотношений со своими детьми.

На основе анализа данных понятий можно сделать вывод о том, что конфликтная компетентность родителей предполагает способность конструктивно решать возникающие противоречия детско-родительских отношений; а также умение конструктивно разрешать детско-родительские конфликты, предупреждать их негативные последствия.

В рамках нашего исследования была составлена авторская анкета с целью выявления уровня конфликтной компетентности родителей для построения формирующей программы. При определении содержания и структуры анкеты авторы статьи воспользовались идеей И.А. Зимней о характеристиках, представляющих определенные аспекты содержания компетенции: мотивационный аспект – готовность к проявлению, система побуждений индивида, связанных с конфликтной ситуацией; когнитивный аспект – знания о конфликте, возможных стратегиях его разрешения; поведенческий аспект – умение проектировать свое взаимодействие как бесконфликтное и т.д. [2].

Анкета включает следующие блоки вопросов: поведение в конфликте; знания о конфликте; мотивация конфликта.

Анкета была апробирована среди 15 родителей в возрасте 35-45 лет.

Анализ и интерпретация результатов позволили сделать ряд выводов. Для значительного числа опрошенных характерно стремление к доминированию

(66,7%/10); предпочитаемой стратегией в конфликте является доминирование (46,7%/7) и компромисс (53,3%/8), приоритетным при вступлении в конфликт является достижение истины (86,7%/13), наиболее распространенные причины конфликтов с детьми: непослушание, отсутствие взаимопонимания.

На основе анализа научной и методической литературы, современных исследований авторами статьи был разработан проект по формированию конфликтной компетентности родителей. Проект включает следующие блоки: теоретический, содержательный, процессуальный, диагностический.

Теоретический блок включает постановку цели, принципов, анализ литературы по формированию бесконфликтного поведения.

Содержательный или формирующий блок включает основные направления работы по формированию бесконфликтного поведения.

Процессуальный блок предполагает подбор методов, форм и средства деятельности.

Диагностический блок направлен на измерение особенностей конфликтной компетентности, а также оценку эффективности реализованного проекта.

*Теоретический блок* характеризуется следующими элементами:

Цель – формирование конфликтной компетентности.

Принципы: добровольного участия; учета возрастных особенностей участников (принимаются во внимание особенности подросткового возраста); диалогизации взаимодействия; постоянной обратной связи; самодиагностики; конфиденциальности.

*Содержательный блок* предполагает обучение анализу своего внутреннего состояния и состояния других людей; формирование конструктивных форм поведения в конфликтных ситуациях; осознание выбора оптимальных способов взаимодействия со сверстниками, взрослыми; развитие способности поведенческой и эмоциональной саморегуляции.

*Процессуальный блок* включает:

- формы работы: коллективная, групповая, самостоятельная деятельность;

- методы работы: психологический тренинг, ролевые игры, групповая дискуссия, психокоррекционные методы (арттерапия, релаксация), проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций;

- средства: проблемные ситуации (задачи на выбор тактик разрешения детско-родительских конфликтов), наглядные средства (брошюры, систематизированные обзоры, программированные инструкции, буклеты, памятки, презентации, видеоматериалы и т.д.).

*Диагностический блок* предполагает выявление уровня конфликтной компетентности; стратегий поведения в конфликте; диагностику эффективности проектной работы (повышение уровня конфликтной компетентности монородителей).

Таким образом, формирующий потенциал проектной деятельности достаточно актуален для инновационной образовательной практики. Проектная деятельность служит необходимой формой решения психолого-педагогических задач, которые недостаточно разработаны на современном этапе (в частности задача формирования конфликтной компетентности родителей).

#### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

1. Алексеев Н.Г. Проектирование и рефлексивное мышление // Развитие личности. – 2002. – № 2. – С. 85-103.
2. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. – Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 38 с.
3. Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие. – Ярославль: ЯрГУ, 2006. – 116 с.
4. Матяш Н.В. Психология проектной деятельности школьников в условиях технологического образования / Под ред. В. В. Рубцова. – Мозырь: РИФ «Белый ветер», 2000. – 286 с.
5. Феценко Е.М. Проектная деятельность педагога-психолога // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2007. – № 44. – С. 489-496.