

Канарейкина Татьяна Александровна,

студентка магистратуры, кафедры социальной педагогики и психологии;

научный руководитель – Данилова Марина Владимировна,

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики и психологии,

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный

университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»,

г. Владимир, Россия

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МОНОРОДИТЕЛЕЙ

В статье проанализирована проблема формирования конфликтной компетентности одиноких родителей в современных условиях. Автором рассмотрены особенности проектирования как средства формирования конфликтной компетентности, основные формы и методы. Представлены результаты апробации авторской анкеты с целью изучения конфликтной компетентности родителей.

Ключевые слова: конфликтная компетентность, монородители, проектирование, управление конфликтами.

Tatiana A. Kanareykina,

graduate student,

the department of social pedagogics and psychology;

Scientific adviser – Marina V. Danilova,

candidate of pedagogical sciences,

associate professor of the department of social pedagogics and psychology,

Vladimir state university named after Alexander and Nikolay Stoletovs Vladimir, Russia

PROJECT ACTIVITY OF A SPECIALIST AS A MEANS OF FORMING CONFLICTING COMPETENCE OF MONO-PARENTS

The article analyzes the problem of forming the conflict competence of single parents in modern conditions. The author considers the features of designing as a means of forming conflict competence, basic forms and methods. The results of approbation of the author's questionnaire with the purpose of studying the conflicting competence of parents are presented.

Keywords: conflict competence, mono-parents, design, conflict management.

В современных условиях достаточно остро стоит проблема семейного благополучия. Отечественные исследователи отмечают рост противоречий во внутрисемейных, а в особенности в детско-родительских взаимоотношениях. Понятие «конфликтные взаимоотношения» все чаще встречается в исследованиях, посвященных проблемам психологии семьи. Поскольку конфликты являются сугубо социальным явлением, их абсолютное предупреждение невозможно. Наиболее оптимальным решением, на взгляд авторов статьи, является формирование конфликтной компетентности, которая способствует оптимальному управлению конфликтами и их конструктивному разрешению.

Анализ современных исследований показывает низкий уровень конфликтной компетентности современных родителей, особенно одиноких, каждый из которых вынужден выполнять функции как матери, так и отца, что оказывает негативное влияние на внутрисемейные взаимоотношения и психологическое благополучие семьи.

Формированию конфликтной компетентности родителей посвящено небольшое количество отечественных исследований, нет выделения специфики данного явления и присущих ему методов. Поэтому в решении подобных вопросов важная роль отводится педагогу-психологу, который должен использовать для этой цели не только традиционные виды деятельности, но и реализовать такое комплексное направление, как проектирование. Проблемы проектирования находятся в центре научных интересов отечественных исследователей: Н.В. Матяш, Е.М. Фещенко, Т.Г. Белова, Н.Г. Алексеев, А.В. Леонтович и др.

Следует отметить, что сущность понятия «проектная деятельность» находится на пересечении педагогической и психологической наук. Согласно определению Н.В. Матяш, проектная деятельность есть «идеальное промысливание и практическое воплощение того, что возможно, и того, что должно быть. Проект – это прототип, идеальный образ предполагаемого или возможного объекта, состояния, в некоторых случаях – план, замысел какого-

либо действия» [4]. Процесс создания проекта называется проектированием. Н.Г. Алексеев выделяет следующие важные признаки понятия «проект»: отнесение к будущему, близкому или далекому; как такового этого будущего еще нет, но оно желательно либо нежелательно; это будущее просматривается в идеальном плане [1]. К структурным компонентам проектной деятельности педагога-психолога относятся: цель, субъект, объект, предмет, продукт, внешние и внутренние условия.

Согласно подходу Е.М. Фещенко, под предметом проектной деятельности педагога-психолога понимается замысел проекта, его идея. Предмет анализируемой деятельности может быть специфичен: с одной стороны, он индивидуален, выражает персональную позицию психолога, его видение проектной ситуации; с другой – профессиональная деятельность психолога может быть ограничена установками, социальными ожиданиями, этическими принципами, что, в свою очередь, влияет на замысел проектной деятельности [5].

Прежде чем перейти к рассмотрению особенности формирования конфликтной компетентности родителей, необходимо определить основные понятия.

Для обозначения способности личности управлять конфликтными ситуациями в психологической литературе используются близкие по содержанию понятия: «конфликтоустойчивость личности» (А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов), «конфликтная компетентность» (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан), «конфликтологическая компетентность» (А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Л.Н. Цой).

Конфликтная компетентность, в отличие от конфликтологической, подразумевает не столько глубокую теоретическую осведомленность личности в вопросах конфликтологии, сколько наличие у нее практических умений в области разрешения конфликтов.

М.М. Кашапов считает, что конфликтная компетентность – это способность человека оптимальным способом преодолевать возникающие

противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и умение их конструктивно разрешать [2].

Таким образом, следует отличать понятие «конфликтная компетентность» от других смежных понятий, ее существенные признаки и структуру. В своем исследовании и при построении проектной деятельности по формированию конфликтной компетентности родителей авторы статьи будут придерживаться традиционного подхода к структуре данного явления. Но, кроме традиционных элементов, считаем необходимым выделить межличностный компонент, так как, на взгляд авторов, уровень конфликтной компетентности родителей определяется в первую очередь конструктивностью их взаимоотношений со своими детьми.

На основе анализа данных понятий можно сделать вывод о том, что конфликтная компетентность родителей предполагает способность конструктивно решать возникающие противоречия детско-родительских отношений; а также умение конструктивно разрешать детско-родительские конфликты, предупреждать их негативные последствия.

В рамках нашего исследования была составлена авторская анкета с целью выявления уровня конфликтной компетентности родителей для построения формирующей программы. При определении содержания и структуры анкеты авторы статьи воспользовались идеей И.А. Зимней о характеристиках, представляющих определенные аспекты содержания компетенции: мотивационный аспект – готовность к проявлению, система побуждений индивида, связанных с конфликтной ситуацией; когнитивный аспект – знания о конфликте, возможных стратегиях его разрешения; поведенческий аспект – умение проектировать свое взаимодействие как бесконфликтное и т.д. [2].

Анкета включает следующие блоки вопросов: поведение в конфликте; знания о конфликте; мотивация конфликта.

Анкета была апробирована среди 15 родителей в возрасте 35-45 лет.

Анализ и интерпретация результатов позволили сделать ряд выводов. Для значительного числа опрошенных характерно стремление к доминированию

(66,7%/10); предпочитаемой стратегией в конфликте является доминирование (46,7%/7) и компромисс (53,3%/8), приоритетным при вступлении в конфликт является достижение истины (86,7%/13), наиболее распространенные причины конфликтов с детьми: непослушание, отсутствие взаимопонимания.

На основе анализа научной и методической литературы, современных исследований авторами статьи был разработан проект по формированию конфликтной компетентности родителей. Проект включает следующие блоки: теоретический, содержательный, процессуальный, диагностический.

Теоретический блок включает постановку цели, принципов, анализ литературы по формированию бесконфликтного поведения.

Содержательный или формирующий блок включает основные направления работы по формированию бесконфликтного поведения.

Процессуальный блок предполагает подбор методов, форм и средства деятельности.

Диагностический блок направлен на измерение особенностей конфликтной компетентности, а также оценку эффективности реализованного проекта.

Теоретический блок характеризуется следующими элементами:

Цель – формирование конфликтной компетентности.

Принципы: добровольного участия; учета возрастных особенностей участников (принимаются во внимание особенности подросткового возраста); диалогизации взаимодействия; постоянной обратной связи; самодиагностики; конфиденциальности.

Содержательный блок предполагает обучение анализу своего внутреннего состояния и состояния других людей; формирование конструктивных форм поведения в конфликтных ситуациях; осознание выбора оптимальных способов взаимодействия со сверстниками, взрослыми; развитие способности поведенческой и эмоциональной саморегуляции.

Процессуальный блок включает:

- формы работы: коллективная, групповая, самостоятельная деятельность;

- методы работы: психологический тренинг, ролевые игры, групповая дискуссия, психокоррекционные методы (арттерапия, релаксация), проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций;

- средства: проблемные ситуации (задачи на выбор тактик разрешения детско-родительских конфликтов), наглядные средства (брошюры, систематизированные обзоры, программированные инструкции, буклеты, памятки, презентации, видеоматериалы и т.д.).

Диагностический блок предполагает выявление уровня конфликтной компетентности; стратегий поведения в конфликте; диагностику эффективности проектной работы (повышение уровня конфликтной компетентности монородителей).

Таким образом, формирующий потенциал проектной деятельности достаточно актуален для инновационной образовательной практики. Проектная деятельность служит необходимой формой решения психолого-педагогических задач, которые недостаточно разработаны на современном этапе (в частности задача формирования конфликтной компетентности родителей).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеев Н.Г. Проектирование и рефлексивное мышление // Развитие личности. – 2002. – № 2. – С. 85-103.
2. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. – Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 38 с.
3. Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие. – Ярославль: ЯрГУ, 2006. – 116 с.
4. Матяш Н.В. Психология проектной деятельности школьников в условиях технологического образования / Под ред. В. В. Рубцова. – Мозырь: РИФ «Белый ветер», 2000. – 286 с.
5. Феценко Е.М. Проектная деятельность педагога-психолога // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2007. – № 44. – С. 489-496.