

*Келина Наталия Николаевна, старший воспитатель,
Булаткина Ольга Сергеевна, воспитатель,
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Детский сад №140», г. Чебоксары, Чувашская Республика*

ДЕТСКИЕ КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

Аннотация. Негативные чувства, как раздражение и разочарование (являющиеся следствием неоправданных ожиданий) - одна из самых неэффективных и опасных методов влияния на человека в любом возрасте. Поиски путей выхода из конфликта всегда имеет огромное воспитательное значение, но гораздо эффективнее предотвратить спорные ситуации на начальных этапах, чем потом способствовать их разрешению и примирению сторон участников конфликта. Данная статья, поможет воспитателю в работе по предотвращению конфликтных ситуаций среди детей дошкольного возраста.

Ключевые слова: конфликтные ситуации, дошкольный возраст, детский конфликт, решение проблем.

Введение

С появлением первых социальных систем и сообществ, развитием разных форм коммуникации между людьми появились и первые конфликты, которые были обычным явлением и долго оставались без внимания исследователей, будучи неотъемлемой частью функционирования общественных систем.

На сегодняшний день проблема межличностных конфликтов представляет огромный интерес для научной общественности и является объектом изучения. Одновременно признана их огромная роль в становлении личности и формирования ее разнообразных межличностных отношений с другими.

Известно, что конфликты неизбежно возникают при взаимодействии людей в социуме.

Под конфликтом понимают такой тип социального взаимодействия, при котором каждая сторона стремится завладеть предметом, обладающим свойством неделимости.

Основная часть

Поскольку участие в конфликтах, а также даже воспоминания о них приносят человеку одни негативные эмоции, а также напоминают об обидах и неудовлетворенности, то сложилось такое общественное мнение, что это нежелательное явление, которого нужно избегать всеми силами.

Но, необходимо помнить, что в процессе решения конфликтных ситуаций происходит выявление и разрешение личностных противоречий между индивидуумами или социальными группами, или на основании имеющихся общих целей и притязаний складываются более близкие и прочные взаимоотношения, чем до столкновения интересов.

Наблюдения психологов показали, что 80% столкновений возникает независимо от желания вовлекаемых в конфронтацию сторон. Это связано с особенностями психики каждого отдельного участника и с малой осведомленностью о механизмах появления, избегания и разрешения спорных ситуаций в обществе. Существуют также так называемые конфликтогены, — это те слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту и являются спусковым механизмом для развития конфликтной ситуации.

По данным исследователей, конфликты впервые можно наблюдать возникают между детьми в возрасте от одного до двух лет. Согласно исследованиям Я.Л. Коломенского, Б.П. Жизнева, на основе анализа 397 протоколов наблюдений за взаимодействием детей в ходе игровых ситуаций, конфликты присутствуют на протяжении всего дошкольного детства ребенка. При этом изменяется основная причина возникновения конфликтов: с конфликта из-за игрушек в младшем возрасте, к спорам из-за ролей в среднем, и к столкновениям из-за правил игры в старшем дошкольном возрасте.

Конфликты протекают разнообразно, могут ослабляться, разрешаться, а также могут усиливаться. Однако нужно знать, что существует ряд причин, способствующих обострению протекания конфликта.

- крайне сильные проявления эмоциональных реакций у детей
- равнодушное отношение к ситуации со стороны взрослого

- неготовность искать пути решения конфликта со стороны детей и/или взрослых

- присоединение новых участников к конфликтной ситуации, подключение родителей.

Однако существует ряд факторов, которые способствуют смягчению конфликтов и их разрешению, это:

- ✓ нейтральная позиция взрослого по отношению к конфликтующим сторонам,

- ✓ объяснение причины возникновения эмоциональных состояний, проговаривание эмоций, за исключением собственно демонстрации их,

- ✓ использование детьми умений и навыков в урегулировании конфликтов,

- ✓ развитие и укрепление межличностных отношений.

Зачастую ситуация конфронтации обнаруживает отсутствие сопереживания другому ребенку и неготовность идти на уступки во время совместной деятельности. Данный факт объясняется недостаточным развитием осознания своего внутреннего мира, ребенку трудно понять свои переживания, намерения, интересы. Тем более дошкольнику трудно представить чувства другого человека. Поэтому нужно на этом этапе помочь детям посмотреть на себя и на товарища со стороны. [3]

Обычно в среде дошкольников конфликты провоцируются трудными или конфликтными детьми, среди них выделяется несколько типов детей с особенностями межличностного поведения.

1. Агрессивные
2. Обидчивые
3. Застенчивые
4. Демонстративные
5. Дети без семьи

Психологи отмечают, что главной причиной конфликтов ребенка с собой и другими является доминанта собственной ценности и связанная с ней

сосредоточенность на том, «что я значу для других». Отсутствие чувства общности с другими всегда порождает одиночество, внутреннюю изоляцию в группе сверстников. Самоутверждение, демонстрация своих достоинств становится главным мотивом их поведения, при этом другие люди сами по себе вовсе не интересуют его.

Частота возникновения конфронтаций, выбор ребенком способа поведения в конфликтной ситуации, принятие решения об избегании конфликта у дошкольников определяется усвоенными детьми паттернами семейных отношений и поведения в семье.

Несмотря на необходимость содействия правильным способам разрешения детских межличностных или межгрупповых конфликтов воспитателю не следует брать основную ответственность за решение складывающихся конфликтных отношений в среде старших дошкольников, поскольку тем самым может лишиться детей опыта самостоятельного разрешения трудных ситуаций, не позволяет детям определить свое собственное отношение к коллективным ценностям общения, сотрудничества и взаимодействия. Ребята также учатся находить компромиссы, распределять роли в доброжелательном расположении духа, не переходя границу между здоровым игровым азартом и агрессией, учатся не испытывать желание отомстить при командном или личном проигрыше.

Существует два направления выхода из конфликтной ситуации:

1. Деструктивный подход

- отказ от участия в конфликте («больше не буду играть с ним», «буду играть один»),

- агрессивные действия («буду драться, и тогда им придется дружить со мной»),

- жалоба взрослому, воспитателю («пожалуюсь, пусть воспитатель заставит других детей взять меня в игру»).

2. Конструктивный подход в разрешении конфликта («можно предложить новую игру», «мы сами договоримся и решим во что будем играть»).

Зачастую деструктивный способ разрешения конфликта используют дети, имеющие затруднения в общении, понимании других детей, неготовые проявлять эмпатию, открытость и доверие к сверстникам.

Дошкольники, использующие конструктивные способы разрешения конфликтов, в целом более открыты к контактам со сверстниками и имеют более прочные и доброжелательные отношения в коллективе.

Роль воспитателя в разрешении конфликтов в среде сверстников старшего дошкольного возраста: следует использовать так называемые «я-сообщения» для демонстрации своего отношения к детскому конфликту: «Мне не нравится, когда в группе дети ссорятся и дерутся». После этого рекомендуется приступить к обсуждению возникшей ситуации в спокойной обстановке, проговорить вместе с детьми описание произведенного действия и возможные результаты. Затем следует рассмотреть возможные пути решения конфликта, включая и альтернативные предложения от самих детей. Необходимо выслушать детей, дать им возможность высказать свое отношение в данном случае, так как внимание, понимание и сочувствие к словам и эмоциям ребенка само по себе способно значительно снизить остроту конфликта и нивелировать его отрицательные стороны.

Поиски путей выхода из конфликта всегда имеет огромное воспитательное значение, но гораздо эффективнее предотвратить спорные ситуации на начальных этапах, чем потом способствовать их разрешению и примирению сторон участников конфликта. Следовательно, основная роль воспитателя по работе с конфликтными ситуациями состоит именно в профилактике конфликтов, что предполагает прежде всего формирование, развитие и совершенствование у детей социально-коммуникативных компетенций. Для осуществления этих целей воспитатель может использовать такие методы, приемы и способы обучения разрешения конфликтных ситуаций, как сюжетно-ролевые игры (с наличием проблемной ситуации); социально-поведенческие тренинги (обучение конструктивному поведению в конфликтной ситуации); имитационные игры (имитация человеческого процесса); обыгрывание конфликтных ситуаций и

моделировании выхода из них; интерактивные игры (игры на взаимодействие); психогимнастика; ознакомление с художественной литературой, обсуждение литературных произведений; просмотр и обсуждение мультфильмов; беседы в соответствующе оборудованном месте с примерным названием: «Солнечный круг», «Уголок доверия», «Остров желаний»; «Островок чувств», «Секретная комната», «Уютный уголок», «Стол переговоров», «Уголок тишины» и т.д.

Заключение

Поскольку ситуации, провоцирующие конфликты в социуме признаны явлением неизбежным и могут повлечь за собой как деструктивные, так конструктивные возможности, необходимо помнить, что осведомленность о причинах, механизмах протекания и способах разрешения проблемных ситуаций способствует совершенствованию навыков продуктивного взаимодействия в среде сверстников, повышает степень сплоченности детского коллектива и помогает взрослым лучше понять как причины конфликтов, так и личностные мотивы участников. Соответственно не стоит умалять роль взрослого окружения в возникновении конфронтаций, влияние оценки поведения, поступков и способностей ребенка, а также стилей семейного воспитания. Поэтому рекомендуется широкое освещение темы конфликтов в детских коллективах и путей их решения для более продуктивного взаимодействия взрослого и ребенка, укреплении дружеских связей внутри коллектива и подбора методов воспитательного воздействия окружающих взрослых. При этом не стоит забывать, что такие негативные чувства, как раздражение и разочарование, являющиеся следствием неоправданных ожиданий есть один из самых неэффективных и опасных методов влияния на человека в любом возрасте.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Публикация «Конфликты в детском коллективе»
<http://kurs.znate.ru/docs/index-149855.html>

2. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. Пособие для практических работников ДОУ. М.: Айрис-Пресс, 2009. 112 с.

3. Маклаков А. Г. Общая психология. Учебник для вузов. СПб.: Питер пресс, 2008. 581 с.

4. Мельникова Н.В., Семеновских Т.В. Мотивация детского поведения. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Шадринск: Исеть, 2003. 212 с.

5. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Конфликтные дети. М.: Эксмо, 2010. 176 с.