

УДК 378.6

Пьянусов Александр Викторович,

канд. воен. наук, начальник кафедры управления повседневной деятельностью;

Вертаев Александр Владимирович,

канд. пед. наук, профессор кафедры управления повседневной деятельностью,

Санкт-Петербургский военный институт войск национальной гвардии Российской Федерации,

г. Санкт-Петербург, Россия

УСЛОВИЯ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ ПРИ ОБУЧЕНИИ КУРСАНТОВ ПРИНЯТИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

В предлагаемой статье рассматриваются некоторые вопросы обучения курсантов военных образовательных организаций высшего образования принятию управленческих решений, которые связаны с изучением, анализом и учетом условий неопределенностей.

Ключевые слова: управленческое решение, курсант, командир подразделения, управление, условия неопределенности, условия риска, процесс принятия решения.

Aleksander V. Pyanusev,

PhD in military science, head of day-to-day activity management chair;

Aleksandr V. Vertaev,

PhD in pedagogic sciences, professor of day-to-day activity management chair,

St. Petersburg Military Institute of the Russian Federation National Guard Troops

St. Petersburg, Russia

CONDITIONS OF UNCERTAINTIES WHILE TRAINING CADETS TO ADOPT MANAGEMENT DECISIONS

The article deals with some issues of training cadets of military educational institutions of higher education to adopt management decisions that are associated with the study, analysis and consideration of uncertainty conditions.

Keywords: management decision, cadet, unit commander, management, uncertainty conditions, risk conditions, decision-making process.

В современном мире жизнь человека связана с вопросами принятия

решений, которые касаются не только его профессиональной деятельности, но и повседневных вопросов. И если при выборе товаров потребления умения принимать решения для человека не так важны, то для управления людьми, производством или организацией данное качество руководителю просто необходимо.

В современной науке управления накоплен богатый опыт подготовки специалистов в области управления, а ведущие школы менеджмента хотя и имеют различные подходы к их обучению, но едины в одном – руководитель любого звена должен уметь принимать управленческие решения. Данное мнение полностью разделяет и военная педагогика, которая среди современных требований к личности офицера выделяет умение принимать обоснованные решения и добиваться их выполнения как наиболее значимое качество командира [2, с. 240].

Особую важность данное требование приобретает при подготовке курсантов как будущих командиров подразделений, которым предстоит принимать решения в условиях мирного и военного времени.

Обучение курсантов принятию решений на выполнение служебно-боевых или боевых задач в большей степени осуществляется на занятиях по предметам цикла военно-профессиональных дисциплин, при изучении которых педагоги и обучающиеся руководствуются требованиями таких руководящих документов, как: уставы, наставления, приказы и распоряжения. В них определены содержание решения и алгоритм процесса его принятия. Так, в решении командир определяет замысел выполнения полученной задачи; задачи подразделениям; основные вопросы взаимодействия, всестороннего обеспечения и управления [6, с. 43].

В свою очередь, наука управления раскрывает само понятие решения и определяет его как мыслительную деятельность человека, приводящую к какому-либо выводу или к необходимым действиям, например: разработка какого-либо действия, выбор действия из набора альтернатив и его реализация или полное

бездействие [5, с. 6].

Вместе с тем, при обучении курсантов недостаточно внимания уделено таким важным факторам, влияющим на качество принятия управленческого решения и воплощение его в жизнь, как условия риска и неопределенности. При этом необходимо отметить, что данные факторы являются постоянными спутниками командира подразделения при принятии решений во всех видах своей профессиональной деятельности.

В риск-менеджменте *под риском* принято понимать событие или группу родственных случайных событий, наносящих ущерб объекту, обладающему данным риском [7, с.11]. *Под неопределенностью* же понимают недостаточность сведений об условиях, в которых будет протекать экономическая деятельность; низкую степень предсказуемости, предвидения этих условий. Неопределенность сопряжена с риском планирования, принятия решений, осуществления действий на всех уровнях экономической системы [4, с. 11].

Условия неопределенности значительно труднее учитывать при принятии управленческих решений и, в отличие от рисков, их принято оценивать большой или малой долей вероятности возникновения. При этом необходимо отметить, что неопределенность является одним из оснований появления риска. Уменьшение объема неопределенностей, вызывающих риски потерь, составляет важную задачу как руководителей, так и специалистов [3, с. 55].

В военном деле неопределенность может сыграть очень важную роль, и командиры всех степеней должны уметь работать в данных условиях. Этому утверждению можно привести множество примеров из военной истории. Вот некоторые из них: попытка хана Хубилай завоевать Японию в XIII веке, когда налетевший шторм утопил 900 кораблей с 40000 воинами; замерзание топлива в самолётах вермахта в октябре 1941, в результате чего бомбардировка Ленинграда прекратилась на несколько месяцев.

Как показывают примеры военной истории, неопределенность может

оказывать положительное или отрицательное влияние на выполнение задачи не зависимо от способностей командира, так как отсутствуют способы ее оценки. В данном случае командир может учитывать условия неопределенности при принятии решений посредством сведения их к рискам, которые в свою очередь можно просчитать. С этой целью командиру предлагается ответить на основные вопросы:

1. Какова величина степени неопределенности на момент выполнения задачи?
2. Какие мероприятия необходимо провести для снижения степени неопределенности?
3. Какими могут быть потери при проведении данных мероприятий?
4. Возможно ли перевести условия неопределенности в риски и просчитать их?

Однако необходимо отметить, что в любых условиях командир единолично принимает решения, и, как указывают руководящие документы, ключевое значение при этом будут иметь полнота и качество имеющейся информации, наличие времени на принятие решения и степень важности поставленной задачи.

Также необходимо отметить, что в науке управления приведены несколько видов неопределенности. К примеру, Башкатова Ю.И. рассматривает неопределенность количественную, информационную, стоимостную, профессиональную, ограничительную, а также неопределенность внешней среды [1, с. 35].

В своей работе авторы статьи предлагают курсантам учитывать следующие виды неопределенности при принятии управленческих решений:

- информационная, характеризующаяся объемом и степенью достоверности информации;
- войсковая, обусловленная количеством и состоянием противоборствующих сторон;

- региональная, определяемая отношением местного населения к своим войскам и противнику;
- топографическая, которая определяется характером местности;
- природная, учитывающая характер времени года и суток, погоды, и особенностей погоды в районе выполнения задачи;
- управленческая, зависящая от профессиональных и личностных качеств командира и должностных лиц органов управления;
- ограничительная, вызванная факторами, оказывающими влияние на процесс принятия решения командиром (время, обстановка и др.).

Для учета командиром подразделения данных видов неопределенности большое значение отводится количеству и достоверности информации, именно она позволит учесть все факторы, оказывающие влияние качество выполнения поставленной задачи.

Таким образом, можно отметить, что для снижения влияния неопределенности командиру подразделения необходимо более глубоко анализировать имеющуюся информацию, а при необходимости – принимать разумные меры по ее получению.

В настоящее время данная тематика глубоко изучается в военных образовательных организациях высшего образования, она имеет перспективы в научных исследованиях и позволяет более глубоко раскрыть личностные и профессиональные качества курсантов как будущих командиров подразделений.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Башкатова Ю.И. Управленческие решения: учебное пособие / Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. – Москва: МЭСИ, 2005. – 184 с.*
- 2. Военная педагогика: учебник. – Москва: ГУВР ВС РФ, 2008. – 322с.*
- 3. Злобина Н.В. Управленческие решения: учебное пособие / Н.В. Злобина. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2007. – 80 с.*
- 4. Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. – 2-*

е изд., испр. – Москва: ИНФРА-М, 1999. – 479 с.

5. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: учебник для вузов / Э.А. Смирнов. – Москва: Юнити-Дана, 2000. – 247 с.

6. Тактика. Батальон (рота): учебник. – Москва: Воениздат, 2009. – 416 с.

7. Хохлов Н.В. Управление риском: учебник. – Москва: Юнити-Дана, 2001. – 239с.