

Билюшова Елена Викторовна,

студентка магистратуры 2 курса,

кафедра ОРМ ИМФКиМП, УрФУ,

г. Екатеринбург

АНАЛИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ГАПОУ СО «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО- ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ» КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Аннотация. Проблема качества образования весьма актуальна в современном обществе. Данная статья представляет собой попытку увидеть колледж глазами студента, проанализировать его удовлетворенность от образовательного процесса.

Ключевые слова: студенты, удовлетворенность, качество образовательных услуг, профессиональное образование, проблемы образования.

Качество подготовки специалистов – основная проблема современных учреждений среднего профессионального образования. Работодатели, студенты, государство, несомненно, заинтересованы в высоком качестве образования, но имеют свои конкретные интересы, поэтому их подходы к оценке результатов обучения могут различаться. Выпускник считает образование качественным, если оно позволяет ему успешно конкурировать на рынке труда, получить работу и успешно развивать карьеру. Работодателя при приеме выпускников на работу в первую очередь интересует их профессиональная компетентность, способность ориентироваться в производственной обстановке, решать нестандартные задачи, принимать самостоятельные решения в пределах своей компетенции и отвечать за них, работать в команде.

В целях совершенствования системы обучения и воспитания студентов Екатеринбургского автомобильно-дорожного колледжа в декаб-

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

ре 2017 года был проведен социологический опрос на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Объектом исследования стали студенты 2-4 курсов дневной формы обучения. Цель исследования была сформулирована, как выявление степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Задачи исследования:

- выявить оценочное мнение студентов о качестве образовательных услуг в колледже в целом;
- выявить степень удовлетворенности студентов проводимыми в колледже практиками;
- выявить степень удовлетворенности студентов материально-технической базой колледжа;
- выявить степень удовлетворенности студентов социально-психологическим климатом в образовательном учреждении.

В качестве метода исследования был выбран индивидуальный анкетный опрос (модификация анкеты КубГАУ).

На момент проведения исследования общее число студентов дневного отделения составляло 987 человек. В опросе приняли участие 334 студента, т.е. 33,8% от общего числа обучающихся, из них:

Таблица 1

Специальность	Курс			Итого
	2	3	4	
Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования	25 чел.	22 чел.	29 чел.	76 чел.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	23 чел.	22 чел.	23 чел.	68 чел.
Строительство и эксплуатация автомобильных дорог и аэродромов	24 чел.	25 чел.	26 чел.	75 чел.
Экономика и бухгалтерский учет	23 чел.	21 чел.	Четвертый курс на данной специальности отсутствует	44 чел.
Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте	25 чел.	21 чел.	25 чел.	71 чел.
Итого:	120 чел.	111 чел.	103 чел.	334 чел.

Один из основных вопросов анкеты звучал следующим образом:

Чем был обоснован выбор специальности, по которой Вы обучаетесь? (можно отметить несколько вариантов)

Ответы студентов были следующими:

Таблица 2

Ответы	Количество ответивших	% от общего числа участников опроса
Это востребованная специальность	125чел.	37%
Мне нравится эта специальность	117	35%
Рекомендация друзей/родителей	92чел.	28%
Продолжаю семейную	46 чел	14%

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

традицию		
Рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы	36 чел.	11%
Реальный для меня кон-курс	21	6%

Полученный результат говорит о достаточно высоком уровне профессионального интереса будущих специалистов к выбранной специальности, а большинство опрошенных (272 чел./81%) считают обучение в данном колледже престижным. 64,5% респондентов сказали, что в случае возможности повторного выбора профессии вновь поступили бы в тот же колледж на ту же специальность. На это есть свои основания. Более 85 лет образовательное учреждение подготавливает и выпускает специалистов дефицитных технических специальностей автомобильно-дорожной отрасли. В 2011 и 2013 годах образовательное учреждение входило в число «100 лучших ССУЗОВ России». Дважды колледж становился победителем конкурса «Дороги России». В 2010 году учебное заведение стало победителем всероссийского конкурса в номинации «За успехи в подготовке кадров дорожников». В 2013 году колледж вошел в число победителей областного конкурса по реализации инновационных проектов. Свыше 15 лет студенты образовательного учреждения являются победителями областного конкурса профессионального мастерства по специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» и неоднократными призерами и победителями всероссийского конкурса по этой же специальности.

Достаточно высоко студенты колледжа оценили уровень преподавательского состава и качество проведения практик (60% опрошенных

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

сказали, что получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения).

Таблица 3

	Отлично	Хорошо	Удовлетво рительно	Неудовлет ворительно
Знания, квалификация	1 – 162 чел (48,5%)	2 – 136 чел (41%)	3 – 28 ч (8%)	4 -8 чел (2,5%)
Педагогические качества (умение объяснить материал, заинтересовать и т.д.)	1 – 89 чел (26,5%)	2 -150 чел (45%)	3 - 80чел (24%)	4 - 15 чел (4,5%)
Объективность и непредвзятость оценки	1 – 62 чел (18,6%)	2 – 154 чел. (46%)	3 – 82 чел (24,6%)	4 – 36 чел. (10,8%)
Личностные качества (доброжелательность, чувство юмора и т.д.)	1 – 123 чел (36,8%)	2 – 133 чел (39,8%)	3 – 62 чел. (18,6%)	4 – 16 чел. (4,8%)

Необходимо также отметить, что 68% опрошенных студентов дали достаточно высокую оценку уровню комфортности своего пребывания в учебном коллективе.

Вместе с тем, в ходе опроса были выявлены и некоторые проблемные моменты в деятельности образовательного учреждения. Так, например, при оценке работы социально-бытовой инфраструктуры колледжа, были получены следующие результаты:

Таблица 4

	Хорошо	Удовлетво рительно	Неудовлетво рительно	Затрудняюсь ответить
Общежитие	1 – 48чел (14,3%)	2 – 80чел (24%)	3 – 86чел. (25,7%)	4 – 120чел (36%)
Столовая, буфет	1 – 47чел (14%)	2 – 142чел (42,6%)	3- 129чел. (38,6%)	4 – 16чел (4,8%)

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Спортивные залы, площадки	1 – 50чел (15%)	2 – 172чел (52%)	3 – 104чел. (31%)	4 – 8чел (2%)
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	1 – 49 чел (14,7%)	2 – 138чел (41,3%)	3 – 125чел. (37,4%)	4 – 22чел (6,6%)

Также, определенный процент критики получила материально-техническая обеспеченность учебного процесса.

Таблица 5

	Отличная	Достаточно хорошая	Посредственная	Плохая
Наличие необходимой литературы в библиотеке колледжа	1-81 чел. 24%	2 – 146 чел. 44%	3 – 89 чел. 27%	4 – 18 чел. 5%
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1 – 46 чел. (14 %)	2 – 108 чел. (32%)	3 – 118 чел. (35%)	4 – 62 чел. (19%)
Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов и т.д.	1-42 чел. (12%)	2-129 чел. (39%)	3 – 131 чел. (39%)	4 – 32 чел. (10%)
Наличие лабораторий, мастерских, специализированных аудиторий, сооружений	1 – 78 чел (23%)	2 – 162чел (49%)	3 – 74чел. (22%)	4 – 20 чел. (6%)
Наличие спортивного оборудования	1 – 44 чел. (13%)	2 – 117 чел. (35%)	3 – 105 чел. (31,5%)	4- 68 чел (20,5%)

Для администрации колледжа показательным стал ответ студентов на вопрос об участии во внеурочной деятельности. Необходимость формирования механизмов по повышению социальной активности обучаю-

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

щихся необходимо рассматривать как одну из приоритетных задач при работе со студенческой молодежью.

Таблица 6

Приходилось ли вам участвовать:	Да	Нет
В студенческих научно-практических конференциях	1-105чел (31,4%)	2 – 229чел (68,6%)
В организации праздников	1 – 102чел (30,5%)	2 -232 (69,5%)
В работе кружков, секций по интересам	1-104чел (31%)	2 – 230чел (69%)
В спортивных мероприятиях	1 – 164чел (49%)	2 – 170чел (51%)
В работе студенческого самоуправления (студсовет, бытсовет, антинаркотическая дружина, отряд спасателей, волонтерский отряд и т.д.)	1-100чел (30%)	2-234 (70%)

Обобщая итоги проведенного исследования, можно сделать вывод, что в целом студенты Екатеринбургского автомобильно-дорожного колледжа удовлетворены качеством предоставляемых в нем образовательных услуг. Также можно определить задачи на перспективу:

- более подробно изучить проблему низкой активности студентов колледжа во внеучебной деятельности, разработать систему мотивации обучающихся;
- составить план работ по обновлению материально-технической базы колледжа с учетом мнения студентов;
- обсудить вопрос комфортности социально-бытовой сферы образовательного учреждения с органами студенческого самоуправления, под-

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

готовить предложения по улучшению данной области (в том числе, силами самих студентов).

Для более объективной оценки деятельности колледжа необходимо также провести подобные исследования с такими категориями, как преподаватели колледжа, родители студентов, работодатели, выпускники. Полученные результаты помогут сделать более четкие выводы и определить направления развития Екатеринбургского автомобильного колледжа с целью сохранения его конкурентоспособного положения.