

Севостьянова Екатерина Павловна,

преподаватель кафедры общей и практической психологии,

психолого-педагогический факультет,

Арзамасский филиал

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный

университет им. Н.И. Лобачевского»,

г. Арзамас, Нижегородская область, Россия

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕФОРМАЦИЮ ПСИХОЛОГОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

В статье дается определение понятию «профессиональная деформация психолога правоохранительных органов». Выявляются особенности правоохранительной деятельности, которые способствуют появлению различных профдеформаций психолога служебной деятельности. Описывается различное выражение профессиональной деформации как на работе, так и вне профессиональной деятельности.

Ключевые слова: психолог служебной деятельности, психолог правоохранительных органов, особенности правоохранительной деятельности, профессиональная деформация, деятельностные факторы, деструкции.

Ekaterina P. Sevostyanova,

Assistant Supervisor of the Department of General and Educational Psychology,

psycho-pedagogical faculty, Arzamas branch,

National Research Nizhny Novgorod State University. N.I. Lobachevsky,

Arzamas, Nizhny Novgorod Region, Russia

FACTORS INFLUENCING PROFESSIONAL DEFORMATION OF PSYCHOLOGISTS LAW ENFORCEMENT

The article defines the concept of «professional deformation of a psychologist of law enforcement agencies». The features of law enforcement activity that contribute to the emergence of various professional deformations of a psychologist of official activity are revealed. A different expression of professional deformation is described, both at work and outside of professional activity.

Keywords: psychologist, performance psychologist, law enforcement agencies, especially law enforcement, professional deformation, activity factors, and destruction.

Профессиональные деформации психологов правоохранительных органов на сегодняшний день мало изучены в психолого-педагогической литературе. В настоящее время проведено множество исследований, которые посвящены общей информации о деформациях психологов. Однако личность психолога правоохранительных органов находится под огромным влиянием с профессиональной позиции правоохранительной деятельности.

Трудовая деятельность напрямую влияет на формирование личности сотрудника. Происходит это из-за того, что для выполнения разных производственно-трудовых задач необходимо владеть определенными умениями, навыками и знаниями, которые человек приобретает в ходе трудовой деятельности. Осуществляется непрерывное взаимодействие организма работника и внешних условий [2, с. 27].

Психолог работает в аналогичной ситуации: с конкретной социальной группой, реализуя повторяющиеся действия. Данные условия деятельности влияют на внутренний мир личности, особенности реагирования на какие-либо события, систему отношений, имидж, способность самовыражаться и т.д.

Психологические службы в Министерстве Внутренних Дел начали свою деятельность с 1990-х годов. Так, в соответствии с ФГОС (федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования) от 17 января 2011 г. была введена новая специальность – психолог служебной деятельности [6]. Обучение будущих специалистов предполагает ориентацию на работу непосредственно в силовых структурах, в том числе в системе Министерства внутренних дел. Деятельность психологов осуществляется в привычной среде для остальных служащих правоохранительной сферы и оказывает значительное воздействие на формирование личности. Исходя из этого, проблему профессиональной деформации психологов правоохранительных органов стоит рассматривать, в том числе в сфере дополнительного профессионального образования, с целью

развития умения предупреждать и осуществлять профилактику профессионального кризиса.

Проблема профессиональной деформации психологов служебной деятельности исследована недостаточно. На сегодняшний день имеются отчетливые исследования профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов, ставшие фундаментальными (В.С. Медведев, С.П. Безносков, К.Р. Такасаева, С.Е. Борисова, А.Р. Ратинов, А.В. Буданов и др.). Также существуют исследования, которые освещают проблематику профессиональной деформации психолога, – в работах А.Н. Баженова, Н.Д. Алексеевой, Ш.В. Саркисян, С.Н. Дмитриевой и др.

Автор рассматривает профессиональную деформацию личности психолога как изменения личности и профессиональных возможностей психолога в отрицательную сторону, которые возникают в результате негативных особенностей организации, содержания и условий правоохранительной деятельности.

Работа психолога служебной деятельности направлена на урегулирование задач психологического обеспечения служебной деятельности и реализуется через такие виды деятельности как психологическое просвещение и обучение, психопрофилактика, психодиагностики и психогигиена, психокоррекция, психологическое консультирование [1, с. 17].

Психолог правоохранительных органов может быть подвержен влияниям двух уровней деятельности. Во-первых, это непосредственно профессиональная деятельность психолога, а во-вторых, это работа со специалистами, осуществляющими правоохранительную деятельность.

К числу общепрофессиональных деформаций психолога некоторые ученые относят «...объяснение жизненных проблем психологическими причинами; гнет профессиональных обязанностей и навыков; комплекс «сапожника без сапог»; приобретение навыков в рационализации своих проблем; обездвиживающее, лишаящее спонтанности самонаблюдение; потеря

способности удивляться; поиск людей, нуждающихся в психологической помощи» [4, с. 32].

Часть исследователей полагают, что деформации психолога выражаются «... в отставании или замедлении развития; дезинтеграции профессионального развития; несформированности в профессиональной деятельности; рассогласованности отдельных звеньев профессионального труда; ослаблении ранее сформированных профессиональных качеств; низкой профессиональной мобильности» [3, с. 317].

Вместе с указанными деструкциями, у психолога в правоохранительных органах возможны проявления и специальных профессиональных деформаций, которые возникают непосредственно в процессе работы в правоохранительной деятельности.

Помимо того, что психолог является одновременно служащим правоохранительных органов, он может подвергаться влиянию определенных особенностей правоохранительной деятельности:

1) обязательное, властное осуществление профессиональных обязанностей («...выяснение подробных обстоятельств личной жизни сотрудника, возможность применения мер ограничительного и принудительного характера, что приводит к возникновению у психолога тех или иных профессиональных акцентуаций, таких как комплекс превосходства, высокомерие») [5, с. 37];

2) правовая регламентация деятельности (неизбежность всегда руководствоваться нормативно-правовыми актами). Жесткое следование правилам и нормативам, беспрекословное их соблюдение могут вызывать у психолога стремление действовать по шаблону, забывая о сути той или иной ситуации;

3) деятельность имеет экстремальный характер, это связано с дефицитом информации для реализации конкретных служебных задач, непредсказуемостью и неопределенностью событий. Психолог все время

пребывает в экстремальных условиях деятельности, посредством чего может стать эмоциональное выгорание. Базовыми характеристиками выгорания является снижение трудоспособности, эмоциональная неустойчивость, быстрая психическая истощаемость, затруднения в когнитивных процессах;

4) обязательность выполнения правила субординации, которое ограничивает возможность специалиста выбирать методы работы, способы реализации задач в силу учета требований руководителей подразделений и появлению стереотипа относительно того, что руководитель всегда прав. По итогу это приводит к подавлению творческих инициатив в работе, формальному выполнению своих служебных обязанностей, а иногда и потере интереса к самой работе;

5) деятельность психолога носит конфиденциальный характер, что может выражаться в образовании стереотипа закрытости, т.е. в стремление монополизировать информацию о сотрудниках, желании «засекретить» с целью повышения собственной значимости;

б) организационные факторы деятельности (неизбежность часто идти на компромисс; чрезмерная занятость работой; ощущение несоответствия между тем, что должен, что хотел бы и что реально должен; высокая ответственность за принятые решения; неточность служебных задач и обязанностей; угроза личностному и профессиональному авторитету; неудовлетворительные деловые отношения с руководителем и рядовыми сотрудниками; недостаток полномочий в принятии решений по вопросам, входящих в профессиональную компетенцию). Это может привести к развитию эмоционального выгорания и формализму в осуществлении своих должностных обязанностей;

7) следующий фактор определяется объектом профессиональной деятельности. Специалист все время находится во взаимодействии с личным составом. Сотрудники «...отличаются друг от друга не только особенностями характера и темперамента, но и интеллектом и уровнем культуры, жизненным опытом. Немаловажную роль здесь играет собственная инициатива обращения

к психологу, ведь в случае принудительного направления сотрудники могут пребывать в негативных психических состояниях, что в дальнейшем повлечет возникновение конфликтов и противодействия. Наравне с этим, у самого специалиста может сформироваться безразличное и негативное отношение к обратившемуся клиенту» [4, с. 34].

Такие факторы как формально-бюрократические методы, поддержание руководителем подразделений негативной обстановки и отсутствие доверия, слаборазвитый социально-психологический климат могут спровоцировать появление тех или иных профессиональных деформаций.

В свою очередь, личностные характеристики психолога, а также низкий уровень социально-психологической защищенности, лояльный стиль руководства, негативная атмосфера в коллективе могут привести к профессиональным деструкциям. Перенос своей служебной роли, появление профессиональных стереотипов и установок в сторону внеслужебных отношений, таких как профессиональный сленг, управленческо-командный тон, профессиональный юмор, – все это профдеформации психолога.

Таким образом, на становление психолога правоохранительных органов как полноценного специалиста влияет ряд деятельностных факторов, связанных с непосредственным осуществлением профессиональной деятельности в системе МВД. Данные факторы оказывают влияние на возникновение негативных изменений личности психолога служебной деятельности. Поэтому проблема профессиональной деформации психолога актуальна и требует дальнейшего изучения с позиций внедрения в учебный процесс при повышении квалификации, стажировки и переподготовке психологов правоохранительных органов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Безносо С. П. Профессиональная деформация личности. - СПб.: Речь, 2014. – 272 с.*
- 2. Митина Л.М. Психолог как личность и профессионал (психологические проблемы) / Л.М. Митина. – М.: Просвещение, 2015. - 138 с.*

3. Тарабрина Н.В. Особенности профессиональной деформации психолога // *Здоровье специалиста: проблемы и пути решения: сб. межд. науч.-практ. интернет-конф.* – Омск, 2011. – С. 126-130.
4. Трунов Д.Г. И снова о «профессиональной деформации»... // *Психологическая газета.* – № 6. – 2004. – С. 32-34
5. Профилактика профессиональной деформации личности сотрудника органов внутренних дел: методическое пособие. – М.: ГУК МВД России, 2004. – 104 с.
6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (уровень специалитета). – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvospec/370502.pdf>.