

**Ювченко Марина Сергеевна,**  
*студентка 5 курса,*  
*ГБОУВО РК «Крымский инженерно-педагогический университет»;*  
*научный руководитель – Ушакова Владислава Романовна,*  
*канд. психол. наук, доцент кафедры психологии,*  
*ГБОУВО РК «Крымский инженерно-педагогический университет»,*  
*г. Симферополь, Республика Крым, Россия*

## **АНАЛИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК СТУДЕНТОВ**

Студенческий возраст является периодом интенсивного формирования социальных установок, влияющих на становление характера и личности в целом. Это связано с развитием на данном возрастном этапе необходимых социальных установок понятийного мышления; накоплением достаточного морального опыта; занятием определенного социального положения. Процесс формирования системы социальных установок стимулируется значительным расширением общения, столкновением с многообразием форм поведения, взглядов, идеалов, с поступлением молодых людей в вузы. Появление убеждений в юношеском возрасте свидетельствует о значительном качественном переломе в характере становления системы моральных ценностей.

**Ключевые слова:** амбивалентность, аффективный компонент, когнитивный компонент, поведенческий компонент.

**Marina S. Yuvchenko,**  
*5th year student;*  
*Research advisor– Vladislava R. Ushakova,*  
*PhD in Psychological Sciences,*  
*Assistant professor of psychological studies char,*  
*SBEI HE of the Republic of Crimea «CEPU»,*  
*Simferopol, the Republic of Crimea, Russia*

## **THE STUDY OF THE SOCIAL ATTITUDES IN STUDENTS**

Student age is a period of intensive formation of social attitudes that affect the formation of character and personality in general. At this age stage this is due to the development of the

necessary social attitudes: conceptual thinking, the accumulation of sufficient moral experience, occupation of a certain social position. The process of forming a system of social attitudes is stimulated by a significant expansion of communication, a collision with a variety of behaviors, attitudes, ideals, appear with the entry of young people into universities. The emergence of beliefs in adolescence indicates a significant qualitative change in the nature of the moral values system formation.

**Keywords:** ambivalence, affective component, cognitive component, behavioral component.

При исследовании личности в социальной психологии важнейшее место занимает проблема социальной установки. Если процесс социализации объясняет, каким образом личность усваивает социальный опыт и вместе с тем активно воспроизводит его, то формирование социальных установок личности отвечает на вопрос: как усвоенный социальный опыт преломлен личностью и конкретно проявляет себя в ее действиях и поступках?

Провести исследование личности позволяет трехкомпонентная структура аттитюда (социальных установок), которая представлена следующими компонентами:

- а) аффективный компонент (эмоциональная оценка объекта, выявление чувства симпатии или антипатии к нему);
- б) когнитивный компонент (осознание объекта социальной установки);
- в) поведенческий компонент (последовательное поведение по отношению к объекту) [3].

*Аффективный компонент в психологии* – субъективные переживания (чувства), которые принято выделять в структуре социальных установок (аттитюдов) [4, с. 5].

*Когнитивный компонент* – это совокупность различных установок по отношению к самому себе [2, с. 12]. В него входят следующие элементы:

- представление о самом себе;
- самооценка, то есть оценка этого представления, которая может иметь различный эмоциональный окрас;
- потенциальная поведенческая реакция, то есть возможное поведение, основанное на представлении о себе и самооценке.

*Поведенческий компонент* – это склонность реагировать определенным образом на объект или действие [2, с. 12-13]. Поведенческий компонент включает в себя как осознанное поведение, так и поведение на бессознательном уровне, поскольку сознательное поведение человека очень часто обусловлено глубинными психологическими процессами и является лишь отражением бессознательного. На осознаваемом уровне в покупательском поведении проявляются и отражаются мотивации, потребности, воля человека. На неосознаваемом уровне – установки и интуиция человека.

Если данные компоненты согласованы между собой, то установка будет выполнять регулирующую функцию. А в случае рассогласования установочной системы человек ведет себя по-разному, установка не будет выполнять регулирующую функцию [1, с. 30].

Изучение возрастных особенностей проявления структурных компонентов амбивалентности аттитюдов в юношеском возрасте у студентов ГБОУВО РК «Крымский инженерно-педагогический университет» (Республика Крым) выявило ряд тенденций. Аффективный компонент определяется как соотношение положительных и отрицательных эмоциональных оценок по силе и амбивалентности (*амбивалентность* – это противоречивое отношение к предмету или двойственное переживание, вызываемое индивидом либо объектом) и имеет следующие особенности:

- определяется на трех уровнях: низком сбалансированном, среднем несбалансированном (положительные и отрицательные оценки проявлений эмоций средней интенсивности и почти равны по силе противоречия не согласуются, отсюда – сосредоточенность на негативных переживаниях), высоком дезинтегрированном уровне (положительные и отрицательные оценки проявлений эмоций высокой интенсивности и амбивалентности характеризуются высоким эмоциональным напряжением, чрезмерной фиксацией, неконтролируемостью негативных переживаний);

- возрастные различия в проявлениях аффективного компонента амбивалентности аттитюдов в юношеском возрасте характеризуются

уменьшением низкого сбалансированного уровня (с 23,37% до 20,72%), что является негативной тенденцией, уменьшением среднего несбалансированного (с 37,38% до 34,23%) уровня;

- положительную возрастную динамику, но они статистически незначимы, и увеличение проявлений высокого дезинтегрированного уровня (с 39,25% до 45,05%,  $t = 3,469$ ,  $p \leq 0,001$ ), который доминирует;

- оптимальным для согласованного проявления амбивалентности аттитюдов является низкий уровень аффективного компонента, но доминируют средний и высокий, которые составляют дискордантный (расщепление) уровень проявления у 17-18-летних (76,63%) и у 18-19-летних (79,28%) студентов, что вызывает необходимость психокоррекционного влияния на снижение этих уровней.

Когнитивный компонент исследуемого феномена раскрывается как соотношение положительных и отрицательных когнитивных оценок по силе и амбивалентности. Имеет следующие характеристики:

- оказывается у студентов юношеского возраста на трех уровнях: низком сбалансированном, среднем несбалансированном (положительные и отрицательные оценки проявлений когниций среднего уровня интенсивности почти равны по силе противоречия и характеризуются колебаниями, напряжением, негативной оценкой мыслей), высоком дезинтегрированном уровне (положительные и отрицательные проявления когниций высокой интенсивности и амбивалентности характеризуются безнадежностью, импульсивностью, чрезмерной фиксацией своих мыслей);

- возрастная динамика уровней проявления когнитивного компонента амбивалентности аттитюдов в юношеском возрасте характеризуется следующими тенденциями: дискордантные уровни (средний и высокий) являются ведущими как для 17-18-летних (77,57%), так и для 18-19-летних испытуемых (73%, 87%). То есть согласованное осмысления, интеграция оценок в единые аттитюды не характерны для юношеского возраста.

Конкордантный уровень свойственный 22,43% 17-18-летних и 26,13% 18-19-летних студентов. Эти проявления свидетельствуют о фактическом отсутствии возрастной динамики при переходе к ранней взрослости.

Поведенческий компонент амбивалентности аттитюдов оказывается как соотношение положительных и отрицательных поведенческих оценок по силе и амбивалентностью и отмечается следующими характеристиками:

- раскрывается у юношей на трех уровнях: низком сбалансированном, среднем несбалансированном (положительные и отрицательные оценки проявлений поведения среднего уровня интенсивности и почти равны по силе противоречия, характеризуются колебаниями), высоком дезинтегрированном (положительные и отрицательные оценки проявлений поведения высокого уровня интенсивности и амбиэквивальности характеризуются обученной непосредственностью или необдуманностью намерений, действий);

- возрастная динамика уровней проявления поведенческого компонента этого феномена в юношеском возрасте характеризуется уменьшением проявлений среднего несбалансированного уровня (с 47,65% до 38,74%,  $t = 2,149$ ,  $p \leq 0,05$ ), увеличением проявлений высокого дезинтегрированного уровня (с 32,72% до 40,54%,  $t = 3,769$ ,  $p \leq 0,001$ ), незначительным увеличением низкого сбалансированного уровня (с 19,63% до 20,72%), не определяет положительных возрастных изменений в данной сфере личности;

- дискордантные уровни (средний и высокий) доминируют у 17-18-летних (80,37%) и 18-19-летних (79,28%) студентов, что указывает на несущественную положительную тенденцию к уменьшению их проявлений на 1,09% и определяет необходимость психокоррекционной работы, направленной на снижение этих уровней.

Обобщение полученных результатов позволило определить следующие критерии и показатели диагностирования амбивалентности аттитюдов как устойчивого личностного образования: соотношение положительных и отрицательных оценок в аффективной, когнитивной, поведенческой сферах социальных установок; доверие к себе (самоценность, самопринятие,

самоблагосклонность), потребность в познании (потребность в усвоении готовых знаний, потребность в самостоятельном поиске новых знаний), самооффективность (оценка своих способностей и ожидание успеха). На их основе выявлено три уровня проявления амбивалентности аттитюдов в юношеском возрасте (Таблица 1).

Таблица 1 – Характеристика уровней проявления амбивалентности аттитюдов в юношеском возрасте

| Критерии и показатели   | Уровни   |   |   |
|---|--|---|---|
|   | Низкий   | Средний   | Высокий   |
| Положительная и отрицательная оценки интенсивности, амбиеквальности в аффективной, когнитивной, поведенческой сферах аттитюды | Сбалансированность проявлений положительных и отрицательных оценок по интенсивности и амбиеквальности в едином аттитюде с положительной направленностью амбивалентности        | Несбалансированность проявлений положительных и отрицательных оценок по интенсивности и амбиеквальности в едином аттитюде, которая ведет к ситуативной дезадаптации с отрицательной направленностью амбивалентности | Дезинтеграция проявлений негативных и позитивных оценок по интенсивности и амбиеквальностью в едином аттитюде, которая ведет к дезадаптации с отрицательной направленностью амбивалентности |
| Доверие к себе: самооценку, самопринятие, самоприверженность в жизненно значимых сферах                                       | Переживания ценности своей личности, самопринятие, самоприверженность путем интеграции положительных и отрицательных эмоциональных оценок относительно «Я» в жизненно значимых | Переживания самооценки, самопринятия, самоприверженности с помощью избегание негативных эмоциональных оценок относительно «Я» в жизненно значимых сферах, чередуется с чувством вины и                              | Переживания неприятия самооценки, недовольство собой, сильно выраженное желание самоизменения, что происходит путем дезинтеграции эмоциональных оценок относительно                         |

|  | сферах   | желанием<br>самоизменения  | «Я» в жизнеразличимых<br>сферах  |
|--|--|--|--|
| Потребность в познании:<br>потребность в усвоении готовых знаний,<br>потребность в самостоятельном поиске новых знаний | Стремление как к процессу, так и к исходу познания, удовольствие от умственного труда, самостоятельный поиск новых знаний имеет внутреннюю мотивацию | Стремление как к процессу познания, так и к его результату сопровождается защитными механизмами, самостоятельный поиск новых знаний происходит через внешнюю мотивацию | Формальное стремление только к результату познания и безразличие к его процессу, самостоятельный поиск новых знаний происходит через внешнюю мотивацию |
| Самозффективно<br>сть: оценка своих способностей,<br>ожидание успеха   | Уверенность в своих способностях с ожиданием успеха и роста, желание работать над собой, что ведет к последовательному эффективному поведению        | Неуверенность в своих способностях, но ожидание успеха и усиления внешних его условий, ведущих к непоследовательному малоэффективному поведению                        | Неуверенность в своих способностях, ожидание неуспеха и усиления негативной оценки своих усилий, ведет к неэффективному поведению                      |

Обобщение полученных результатов на третьем этапе констатирующего эксперимента позволило определить следующие критерии и показатели диагностирования амбивалентности аттитюдов как устойчивого личностного образования: соотношение положительных и отрицательных оценок в аффективной, когнитивной, поведенческой сферах социальных установок (интенсивность, амбиеквальность); доверие к себе (самоценность, самопринятие, самоприверженность); потребность в познании (потребность в усвоении готовых знаний; потребность в самостоятельном поиске новых знаний); самозффективность (оценка своих способностей и ожидания успеха). На их основе выявлено три уровня проявления амбивалентности аттитюдов в юношеском возрасте.

Анализ полученных данных показал, что низкий уровень проявления амбивалентности аттитюдов характерен для 22,02% лиц юношеского возраста (21,50% 17-18-летних и 22,52% 18-19-летних). Средний уровень выражен в 39,45% студентов (42,99% первокурсников и 36,04% второкурсников,  $t = 2,223$ ,  $p \leq 0,05$ ). Высокий уровень распространен у 38,53% студентов (35,51% 17-18-летних и 41,44% 18-19-летних,  $t = 2,782$ ,  $p \leq 0,05$ ). Оптимальным для личностного роста является конкордантный сбалансированный уровень, который не является доминирующим, а его динамика оказалась статистически недостоверной. Дискордантный уровень выражен в 77,98% студентов юношеского возраста, то есть он в 3,5 раза больше, чем конкордантный уровень. Преобладание у большинства исследуемых дискордантного уровня амбивалентности аттитюдов и отсутствие положительной динамики в ее проявлениях обусловило необходимость психологического воздействия на интенсивность этого свойства путем активизации условий ее психокоррекции.

При разработке системы психокоррекционной работы авторы исходили из положения о том, что проявления низкого сбалансированного уровня амбивалентности аттитюдов у юношей, обуславливающие их личностный рост, формируются путем последовательного воздействия на взаимосвязанные с исследуемым феноменом личностные образования (доверие к себе, потребность в познании, самооффективность) через моделирование условий снижения в жизненнозначимых сферах. Это предполагает рост доверия к себе, потребности в познании, самооффективности, что и приводит к развитию сбалансированных психологических проявлений амбивалентности в аффективной, когнитивной и поведенческой сферах аттитюдов. Единство сознательных и бессознательных проявлений амбивалентности аттитюдов вызывает необходимость осознания исследуемыми собственных противоречий и их согласования в ходе анализа и самоанализа. Широкие возможности для этого дают произведения художественной литературы.



## *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

- 1. Асмолов А.Г. Ковальчук М.А. О соотношении понятия установки в общей и социальной психологии / Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. – Москва, 1977. – С. 30-45.*
- 2. Надирашвили Л.А. Понятие установки в общей и социальной психологии. – Тбилиси, 1974. – 284 с.*
- 3. Шихирев П.Н. Современная социальная психология США. – Москва, 1979. – 344 с.*
- 4. Шихирев П.Н. Социальная установка как предмет социально-психологического исследования / Психологические проблемы социальной регуляции поведения. – Москва, 1976. – 272 с.*