

Степанова И.В.

**ФОРМИРОВАНИЕ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА ДОШКОЛЬНИКОВ:
СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ДОО**

Аннотация. Разработка предназначена для педагогов дошкольных учреждений с целью повышения педагогической компетентности в вопросах профессиональной речевой культуры. Семинар-практикум включает теоретическую и практическую части. Материалы могут быть использованы в работе педагогов при проведении методических семинаров и в целях самообразования.

Ключевые слова: речевой этикет дошкольников, понятие вежливости, «волшебные» слова, невербальные средства общения.

Irina V. Stepanova

**THE FORMATION OF PRESCHOOLERS' SPEECH ETIQUETTE:
A SEMINAR-WORKSHOP FOR TEACHERS OF PEI**

Abstract. The development of a seminar-workshop is designed for teachers of preschool educational institutions in order to improve their pedagogical competence on professional speech culture. The seminar-workshop includes theoretical and practical parts. The materials can be used in the work of teachers during methodological seminars and for self-education.

Keywords: speech etiquette of preschoolers, the concept of politeness, «magic» words, non-verbal means of communication.

Цели: обобщить и систематизировать знания педагогов об основах культуры общения, соблюдения этических норм речевого поведения; систематизировать методы и приемы формирования речевого этикета; пополнить словарь педагогов достаточным количеством этикетных формул;

формировать умение выбирать нужную этикетную формулу с учетом ситуации общения.

Задачи. Научить ребенка:

- правильно и понятно для окружающих излагать свои мысли;
- вежливо отвечать на вопросы и обращаться с просьбой;
- слушать и слышать других;
- владеть силой голоса и различать интонации;
- быть интересным собеседником, чувствовать себя непринуждённо во время разговора.

Проблемы по данной теме рассматривали: Выготский Л.С., Усова В.Т., Виноградова В.В., Арушанова А.Г., Безгина О.Ю.

Овладение родным языком – это важнейшее приобретение дошкольного детства. Именно в детстве и, более того, в раннем детстве, воспитываются умы и сердца наших детей. Об этом нам, взрослым, необходимо помнить, как необходимо помнить и о том, что воспитание ребенка начинается, прежде всего, с самовоспитания взрослого человека. Вот для чего нам необходимо постоянно и систематически углублять и расширять свои педагогические знания, повышать культуру, учиться правильному общению с людьми и бережному отношению ко всему тому огромному миру, который окружает нас и наших детей.

Разминка. Давайте возьмемся за руки и с поклоном произнесем: «Добрый день, здравствуйте», – желая друг другу в первую очередь здоровья. Древние люди утверждали, что во время поклона часть энергии как бы стекает с головы человека, т.е. кланяясь, мы по доброй воле обмениваемся энергией.

Наблюдая за воспитанниками, автор статьи обратила внимание на то, что дети, ориентируясь в ситуации приветствия и прощания, испытывают значительные затруднения. Поговорим сегодня речевом этикете.

Вопрос к педагогам: «Как вы думаете, что означает слово этикет?»

Этикет (от франц. ярлык, этикетка) – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям; форма, манера поведения, правила учтивости и вежливости, принятие в том или ином обществе [1, с. 22].

Вопрос к педагогам: «Для чего нужен речевой этикет?» Он является словесным выражением уважительного отношения друг к другу; помогает отстоять свою позицию в споре, не задевая самолюбия оппонента, предотвращая негативные переживания.

Формула речевого этикета: думай, кому говоришь, что говоришь, где говоришь, зачем говоришь, какие из этого будут последствия [4, с. 15].

Дети как губки впитывают в себя решительно все, что их окружает, поэтому контролируйте свою речь, поведение: личный пример для ребенка убедительней тысячи слов. Ребенок усваивает речь так называемым «материнским способом», подражая взрослым, поэтому важно, чтобы он слышал не только правильную, но и вежливую речь. Как писал А. Макаренко: «Ваше собственное поведение – решающая вещь».

Воспитание речевого этикета у детей начинается с создания в группе тишины. Говор – свидетельство нормального общения в группе, при котором педагог слышит каждого ребенка. В спокойной обстановке педагог имеет возможность поговорить с каждым ребенком, обучая его своим примером.

Речевой этикет – неотъемлемый компонент вежливости. *Вежливость* – моральные качества, характеризующие поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом обращения к окружающим [2, с. 43].

Задание для педагогов: нарисовать, с кем можно сравнить воспитанного, вежливого человека (*раздаются листы бумаги*). Какой он, вежливый человек? Позвольте посоветовать вам не заставлять, не принуждать ребенка говорить слова вежливости. Ведь заставлять – значит, вызывать противодействие. Лучше сказать за него, как бы вместе с ним, по забывчивости потерявшим волшебное

слово. Вы «озвучиваете» внутреннее состояние благодарности, поэтому лучше сказать не просто «спасибо», а «мы с Сашей благодарим».

В группе можно завести «Волшебный сундучок», где лежат карточки с красивыми цветами (открытками), на которых написаны «волшебные слова». Сундучок пополняется. Дети могут брать этот сундучок, когда захотят, и вспоминать, что есть такие своеобразные «ключики» для «открывания» улыбок и хорошего настроения (*показ педагогам «Волшебного сундучка»*). Можно в группе организовать «День волшебного слова», когда по желанию ребят или выбору педагога «назначается» то слово, в употреблении которого дети затрудняются.

Речевой этикет охватывает и неречевые (невербальные) средства коммуникации.

Какие невербальные средства коммуникации вы знаете? (*жесты, мимика, тональные особенности, поза*).

С каким выражением лица мы употребляем вежливые слова?

Как часто в течение дня вы улыбаетесь?

Для чего человеку нужна улыбка?

Постарайтесь поймать собственное выражение лица где-нибудь на улице в оконном отражении. Достаточно ли оно доброжелательное? Можно вспомнить высказывание Владимира Солоухина: «А ведь у людей в распоряжении есть еще и улыбка! Посмотрите: почти все, что есть у человека, все нужно самому, кроме улыбки». Улыбка самому себе не нужна. Если бы не было зеркала, мы бы ее даже никогда не увидели. Улыбка предназначена другим людям, чтобы им с вами было легко и хорошо. Это ужасно, если за несколько дней вам никто не улыбнется. Душа зябнет, каменеет. Давайте дарить друг другу свои прекрасные улыбки!»

Практическая часть.

Игра-инсценировка: «Секрет волшебных слов».

Вы любите путешествовать? Сегодня мы отправимся не в простое путешествие, а в космическое, по орбите «Вежливости». Прошу вас надеть

защитный шлем, пристегнуться. Удобно садитесь, взлетаем. Звучит космическая музыка.

Первая планета – «Добрых слов».

Добрый быть совсем не просто, не зависит доброта от роста,
Не зависит доброта от цвета, доброта – не пряник, не конфета
Если доброта как солнце светит, радуются взрослые и дети.

В каждом из нас есть маленькое солнце – это солнце доброты. Добрый человек всегда пользуется волшебными словами. Я буду солнцем, своим лучиком буду дотрагиваться до вас, вы будете называть «волшебные слова».

Игра «Не ошибись, пожалуйста»: ведущий будет просить вас выполнять задание, но выполнять их надо тогда, когда названо «волшебное слово». Пожалуйста, встаньте, руки вперед (*для ловли мяча*). Пожалуйста, добавьте строки «волшебными словами» (*с мячом*).

Растает ледяная глыба от слова тёплого (*спасибо*).
Зазеленеет старый пень, когда услышит (*добрый день*).
Если больше есть не в силах, скажем маме мы (*спасибо*).
Мальчик вежливый и развитый говорит, встречаясь, (*здравствуйте*).
Когда бранят за шалости, говорят (*прости, пожалуйста*).
Всем вам с большой любовью желаю крепкого (*здоровья*) [3, с. 66].

Можно провести игры «*Вежливый ручеек*», «*Вежливый стул*».

Путешествие продолжается, звучит музыка.

Вторая планета – «Заколдованная».

Мы должны выполнить задания, чтобы расколдовать эту планету, только тогда мы сможем продолжить наше путешествие.

Задание 1. Шестилетний Миша только что получил подарок от тёти. Он сильно сдавил коробку, чтобы узнать, что внутри. Мама: «Миша, прекрати, ты испортишь подарок. Что нужно сказать?» Миша (*сердито*): «Спасибо, мама». Мама: «Вот, хорошо».

Объясните, как вы думаете, правильно поступила мама? Почему? Как можно поступить иначе?

Задание 2. Если дети вмешиваются в разговор взрослых, то, как правило, получают в ответ: «Не мешай! Взрослых перебивать нельзя! Это невежливо, отстань!» Как бы вы ответили ребенку в такой ситуации? Лучший вариант: «Я хочу сначала закончить свой рассказ, а потом будешь говорить ты!»

Задание 3. Продавец овощного магазина гневно кричит: «Не такой лук, не нравится он вам? Ну, и не берите!» Как бы вы ответили, чтобы сгладить ситуацию? «Раз вы так рассердились, видимо, я в чем-то виновата. Извините меня».

Молодцы! Отлично справились с заданиями, планета «расколдована», пришло время отдохнуть.

Физкультминутка «Не собьюсь»: если педагог показывает красный кружок, нужно хлопать в ладоши и говорить «Здравствуйте!»; зелёный кружок – топать и говорить «До свидания!»

Путешествие продолжается.

Следующая планета – «Сказочная».

Все вы любите сказки, а в сказках встречаются разные герои – добрые, которые ведут себя вежливо, и злые, которые ведут себя совсем наоборот – не вежливо.

Игра «Добрый – злой». Я буду называть героя, если герой добрый – вы улыбаетесь, злой – закрываете лицо руками.

Ведущий перечисляет героев: Дюймовочка, Иван-царевич, гуси-лебеди, Золотая рыбка, Кощей Бессмертный, Золушка, Баба-Яга, Мальчик-с-пальчик, Бармалей, Доктор Айболит (*По аналогии можно использовать речевые ситуации и поведение*).

Наше путешествие подходит к концу. Мы возвращаемся на планету, с которой началось наше путешествие. Кто помнит ее название? Планета «Добрых слов». У нашего космического корабля произошел сбой в работе двигателя, переходим на ручное управление.

Для чего человеку нужны руки?

Можно с их помощью общаться?

Работа в парах. Выберите себе друга, потрогайте руки друг друга. Что можно о них сказать? Может ли человек обидеть другого, если у него такие теплые руки? Могут ли руки помочь подружиться? Поблагодарите, погладьте руки своего друга и свои. Как мы можем руками поблагодарить всех? (*аплодисменты*).

Наше направление было выбрано правильно, мы не сбились с орбиты Вежливости и вернулись на планету «Добрых слов». В слове заключается великая сила. Народ давно заметил: «Доброе слово человеку, что дождь в засуху», «Худое слово и сладким медом не запьешь».

Игра с мячом «Что может сделать слово?» Обогащать, растревожить, обидеть, озадачить, успокоить, излечить, побудить, спасти...

Итог. Стихотворение Я. Козловского «Слово»:

Слова умеют плакать и смеяться,
Приказывать, молить и заклинать.
И, словно сердце, кровью обливаться,
И равнодушно холодом дышать.

Призывом стать и отзывом, и зовом
Способно слово, изменяя лад.
И проклинаят, и клянутся словом,
Напутствуют, и славят, и чернят...

По окончанию семинара все педагоги получают «Словарь вежливых слов и выражений».

Список литературы

1. Истоки диалога / А.Г. Арушанова; Дурова Н. В. [Электронный ресурс]. – Москва: Мозаика-Синтез, 2003. – 216 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=212596>.

2. Безгина О.Ю. Речевой этикет старших дошкольников: метод. пособие для воспитателей [Электронный ресурс]. – Москва: Мозаика-синтез, 2004. – 34 с. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=19895281>
 3. Демидова О.Н. Будьте вежливы всегда. – Воронеж: Учитель, 2009. – 112 с.
 4. Черенкова Е.Ф. Уроки этикета и вежливости для детей. – Москва: Издательство «Дом», 2006
 5. Козловский Я.А. Стихотворение «Слово» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.stihi.ekimovka.ru/index.php/shkolnye-predmety/38-russkij-yazyk/1310-yakov-kozlovskij>
 6. Степанова И.В. Семинар-практикум для педагогов по теме «Формирование речевого этикета детей дошкольного возраста» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.maam.ru/detskijasad/seminar-praktikum-dlja-pedagogov-formirovanie-rechevogo-yetiketa-detei-doshkolnogo-vozrasta.html>
-

Степанова Ирина Владимировна, воспитатель, ГБОУ «Школа № 1592 имени Героя Российской Федерации Е.Н. Чернышёва», Дошкольное отделение, г. Москва, Россия

Irina V. Stepanova, Educator, SBEI «School № 1592 named after Hero of Russian Federation E.N. Chernyshev», preschool department, Moscow, Russia