

Платова О.С.

**КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ
МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТОЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Аннотация. В статье рассмотрена актуальная проблема современной образовательной практики – организация оценивания эффективности методической работы в среднем профессиональном образовании. Предложены критерии и их показатели к оцениванию эффективности методической работы в колледже.

Ключевые слова: методическая работа, критерий эффективности, управление, методическая служба, колледж.

O.S. Platova

**THE CRITERIA AND MANAGEMENT EFFICIENCY PARAMETERS
OF METHODOLOGICAL WORK IN A PROFESSIONAL
EDUCATIONAL ORGANIZATION**

Abstract. This article discusses a topical problem of the existing educational practice – establishment of methodological work efficiency rating within secondary professional education. The article suggests criteria and their parameters of methodological work efficiency rating at college.

Keywords: methodological work, efficiency criterion, management, methodic services, college.

Эффективность методической работы колледжа определяется уровнем профессионализма педагогических работников, уровнем учебно-методического обеспечения образовательного процесса, качеством профессионального образования обучающихся.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Для организации оценивания методической работы необходимо разработать диагностический инструментарий. Для его разработки важно выявить соотношение феноменов «критерий» и «показатель».

«Критерий – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо, мерило суждения, оценки». [1]

К критериям предъявляются следующие требования:

- объективность;
- устойчивость и постоянство;
- повторяемость в предмете;
- готовность устанавливать меру соответствия изучаемого предмета его эталону.

Критерии для оценки эффективности управления методической работой были определены путем изучения научной литературы по данной тематике, анализа исследований, отраженных в содержании кандидатских и докторских диссертаций, публикаций педагогов-практиков в педагогических средствах массовой информации. Особое место при выборе критериев было отведено рассмотрению приоритетных направлений развития образований на современном этапе.

Под «показателем» понимаются признаки (наиболее существенные) изменения, в которых приводят к системным изменениям (переход от количества в качество). Под показателем С. И. Ожегов понимает «данные, по которым можно судить о развитии или ходе чего-нибудь».

Показатели эффективности управления методической работой были выделены из описания содержания методической работы.

Уровень – степень выраженности показателя относительно избранного критерия.

Существует несколько подходов к определению эффективности методической работы в образовательном учреждении. Например, М.М. Поташник выделяет следующие критерии оценки методической работы:

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Критерий результативности определяется повышением уровня знаний, мастерства, квалификации.

Критерий рационального расходования времени предполагает индивидуальный подход к учителям, дифференциацию этого времени в зависимости от степени профессионализма учителя с целью оптимизации этого времени.

Критерий стимулирующей роли методической работы определяется степенью интереса к проводим мероприятиям». [2]

Исходя из целей и задач, предусмотренных планами развития и модернизации колледжа, руководством были разработаны собственные критерии и показатели эффективности управления методической работой.

Оценка эффективности управлением методической работой колледжа осуществляется по следующим критериям:

Критерий 1. Эффективность методического обеспечения образовательного процесса.

Показатели:

1.1. Системность работы по совершенствованию методического обеспечения: ведение баз данных; консультирование по вопросам методического обеспечения.

Данный показатель достигается путем формирования электронного банка учебно-методических комплексов, который подлежит периодическому обновлению и своевременной актуализации в связи с введением новых требований. Электронный банк учебно-методических комплексов состоит из рабочих программ дисциплин и модулей, календарно-тематических планов, методических рекомендаций по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы, методических указаний по выполнению практических и лабораторных работ, оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Так как требования к содержанию образования периодически меняются, закупаются новые учебники и практикумы, обновляется материально-техническое оборудование, заключаются контракты с партнерами-

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

работодателями, то преподавателя необходимо вносить корректировки в существующую документацию либо изменять ее полностью. Исходя из этого, методической службе нужно проводить как индивидуальное, так и коллективное консультирование преподавателей. Факт проведения консультации и их периодичность можно увидеть в журнале консультаций методического кабинета.

1.2. Подготовка образовательных программ к утверждению и лицензированию.

Образовательная организация должна развиваться в ногу со временем и увеличивать объем предоставляемых образовательных услуг. Этот объем можно увеличить путем большего набора студентов на реализуемые образовательные программы либо путем открытия новых программ. Для выполнения данного условия необходимо пройти процедуру лицензирования. Для методической службы это означает, что нужно составить учебный план, учебно-методические комплексы, определить преподавателей, которые в будущем будут вести уроки по новой программе, а при их отсутствии составить заявку для отдела кадров. Также необходимо проверить наличие материально-технической базы, кабинетов, лабораторий, печатной продукции или электронной библиотеки. Если же, у образовательного учреждения недостаточно ресурсов, нужно заключить договор о сетевом взаимодействии, т.е. привлечь средства других образовательных организаций или промышленных предприятий и т.д.

1.3. Организация и проведение мониторинга оценки качества образования, отслеживание результативности образовательного процесса.

Оценка качества знаний проводится в конце каждого семестра и в конце учебного года. По данным зачетно-экзаменационных ведомостей вычисляются такие показатели качества образования и обученности студентов. Такая оценка проводится как по группам, так и по преподавателям. В дальнейшем преподаватели используют справку по итогам внутреннего мониторинга для получения квалификационной категории.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.4. Проведение обучающих мероприятий для педагогических кадров (семинары, конференции, мастер-классы и др.).

Обучающие мероприятия направлены на расширение и углубление профессиональных знаний и умений, повышения компетенций педагога, которые необходимы ему для выстраивания качественной учебной работы. Такие мероприятия проводятся по итогам изучения запросов педагогов. Мастер-классы проводятся либо методистами, либо преподавателями, и являются формой распространения своего собственного педагогического опыта. Например, методист может провести мастер-класс по составлению рабочей программы или технологической карты урока в соответствии с требованиями ФГОС. Преподаватель информатики может поделиться опытом и обучить других как провести учебное занятие с применением интерактивной доски. Мастер-класс отличается от семинара тем, что обучающиеся принимают активное участие в выполнении задания, сами предлагают различные подходы к решению поставленной задачи. Семинар же является формой трансляции готового знания. Практические задания отрабатываются одним или двумя участниками семинара, остальные являются наблюдателями. Конференция - мероприятие более широкого формата, с выступлением нескольких докладчиков. Цель конференции обмен мнениями и обсуждение заранее обозначенных тем.

1.5. Осуществление методического руководства рабочей группой, творческим объединением педагогов, методическим объединением.

Методическое руководство объединением педагогов включает в себя планирование, организацию и координацию деятельности членов объединения. Для этого необходимо своевременно разработать план работы объединения, составить список членов группы, распределить между ними обязанности, определить порядок взаимодействия. В это случае следует руководствоваться типовыми положениями о методических объединениях, разработанных образовательной организацией, но не стоит забывать о том, что каждое методическое объединение является творческим, имеет временные рамки существования, по-

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

этому требует индивидуального подхода при составлении документации. Руководитель объединения его представителем, выступает от имени всех членов группы на педагогических и методических советах, несет ответственность за деятельность объединения перед администрацией колледжа.

1.6. Создание элементов методической инфраструктуры.

Методическая инфраструктура направлена на поддержку деятельности каждого преподавателя. Следовательно, каждый преподаватель должен быть обеспечен доступом к методическим, информационным, инструктивным материалам. Желательно, чтобы на сайте образовательного учреждения был раздел «преподавателю», в котором и будут содержаться необходимые в работе материалы. Кабинет преподавателя также является неотъемлемой частью методической инфраструктуры и должен быть оснащен персональным компьютером с выходом в интернет и подключением к электронной библиотеке. Современный преподаватель должен быстро реагировать на изменения в сфере образования, для этого колледжем была закуплена и установлена программа информационно-методического обеспечения образовательных организаций «Росметод», которая позволяет ежедневно отслеживать изменения в законодательстве, новости в образовании, анонсы конференций и мероприятий конкурсного характера.

1.7. Создание и выпуск качественного и актуального методического продукта: подготовка, рецензирование и публикация.

Для работы в данном направлении необходимо установить, что такое методический продукт. Понятие методического продукта и требования к его оформлению определяются локальным актом колледжа – положением. Самыми распространенными видами методической продукции являются методические рекомендации и методические разработки. Рекомендации составляются по различным аспектам учебно-воспитательного процесса, например, по выполнению практических работ, составлению презентаций к уроку, по подготовке к государственной итоговой аттестации. Рекомендации всегда имеют адресный характер, т.е. должно быть определено для какой категории участников образова-

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

тельных отношений они предназначены (студентов, родителей, кураторов групп, преподавателей и т.д.).

Методическая разработка – это пособие, которое отвечает на вопрос «как учить?». Как правило, в методической разработке отражаются вопросы изучения отдельных, наиболее сложных тем, сценарии проведения учебных занятий с применением различных технологий. К данному виду можно отнести план-конспекты уроков, сценарии внеурочных мероприятий, презентации к занятиям, комплекты тестов, задач.

Методическая служба должна курировать вопросы разработки методической продукции, оказывать помощь в оформлении, оценивать актуальность материалов. Специалисты методической службы проводят мониторинг проводимых конференций и мероприятий конкурсного характера, и предлагают преподавателям варианты участия с дальнейшей публикацией материалов. Вне участия предлагается публикация в печатных изданиях или в сети интернет. Здесь следует напомнить педагогу, что при аттестации учитываются публикации районного, городского, всероссийского уровня, но обязательным условием является наличие регистрации издания или сайта в качестве средства массовой информации.

1.8. Обобщение опыта работы педагогов.

Передовой педагогический опыт – это мастерство педагога, обеспечивающее высокое качество знаний, высокий уровень воспитанности и развития обучающихся, такая работа, которая дает наилучший педагогический результат. В данном случае речь идет об опыте, который может и не содержать в себе чего-то нового, но, основанный на успешном применении является образцом для тех педагогов, которые еще не овладели педагогическим мастерством. Цель обобщения и распространения передового педагогического опыта заключается в повышении качества учебно-воспитательного процесса. Данный вид методической работы следует начинать с разработки инструкции для педагогов «Как обобщить свой педагогический опыт и правильно его оформить». Основными

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

формами изучения и обобщения опыта являются: открытые уроки, выступления с докладами, дискуссии, статьи, методические разработки и т.д.

Формы представления передового педагогического опыта:

– Устная (доклад на педагогическом совете, заседании предметной комиссии, мастер-класс, выступление на педагогических чтениях, научно-практических конференциях).

– Наглядная (презентации, видеоролики, выставка).

– Письменная (публикации автора).

По данному показателю оценивается количество материалов, пополнивших фонд методического кабинета.

1.9. Работа с молодыми специалистами.

Методическая служба призвана помочь молодому педагогу в адаптации и профессиональном росте. Для решения этой задачи в колледже функционирует школа наставничества. Наставники - более опытные педагоги, имеющие высшую квалификационную категорию, своим примером способствуют раскрытию потенциала начинающего преподавателя и привлекают его к общественной жизни учреждения. С первых дней работы наставник оказывает молодому специалисту методическую, практическую и психологическую помощь.

Данный показатель оценивается исходя из степени активности молодого педагога в мероприятиях колледжа. Также учитывается количество молодых специалистов, оставшихся работать после первого года работы.

Критерий 2. Совершенствование профессиональной компетентности.

2.1. Проведение открытых мероприятий.

Открытыми признаются мероприятия, организованные и проведенные колледжем на районном, городском, всероссийском и международном уровне. Например, «Эйлеровские чтения» ранее проводились только среди обучающихся колледжа, но в 2019 году получили статус городской научно-практической конференции при поддержке Комитета по образованию. В чтениях приняли участие преподаватели и студенты образовательных организаций среднего

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

профессионального образования и высшего образования Санкт-Петербурга. Также, в этом году 1 ноября колледж стал площадкой проведения Международной акции «Большой этнографический диктант».

Данный показатель оценивается количеством проведенных мероприятий. Проведение трех и более мероприятий данного характера является показателем высокого уровня эффективности методической работы.

2.2. Выступления на конференциях, семинарах, курсах повышения квалификации, круглых столах, методических объединениях и др.

С целью повышения эффективности работы педагогов и управленческих кадров необходимо систематически проводить обучающие мероприятия массового характера. Методистами совместно с преподавателями информатики регулярно проводятся семинары по использованию ИКТ на учебных занятиях, педагогов учат не только создавать интерактивные презентации, но и видеоматериалы к урокам. Современный педагог согласно профессиональному стандарту должен обладать ИКТ-компетентностью.

Методическая служба совместно с другими подразделениями часто организует и проводит мероприятия, не связанные с профессиональной компетентностью педагогических кадров. Например, ежегодно проводятся инструктивно-методические совещания по повышению финансовой грамотности, антикоррупционной политике.

Специалисты методической службы являются постоянными спикерами на городских ярмарках вакансий, где обсуждают вопросы создания условий для профессионального самоопределения горожан.

Данный показатель оценивается количеством и уровнем (отделение, колледж, городской, всероссийский, международный) проведенных мероприятий, подтверждается приказами, распоряжениями, сертификатами и благодарственными письмами.

2.3. Участие в оргкомитетах, экспертных группах, жюри конкурсов.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Заместители директора по методической и учебно-воспитательной работе частые члены жюри конкурсов, входят в состав комиссий, творческих групп по организации и проведению районных и городских мероприятий.

Преподаватели-предметники входят в состав комиссий по оценке работ на предметных олимпиадах на уровне колледжа и города.

Участие в вышеуказанных мероприятиях является признаком профессиональной активности специалиста. При анализе профессиональной деятельности, в первую очередь, рассматривается системность участия и учитывается участие только в официальных мероприятиях профессиональной направленности. Например, участие в качестве члена избирательной комиссии, не засчитывается.

2.4. Организация сотрудничества и работы с социальными партнерами.

Социальное партнерство в среднем профессиональном образовании – это система договорных организационных, педагогических и экономических отношений учреждений профессионального образования с работодателями, службами занятости, родителями, позволяющая включить их в рыночные отношения и ориентированная на подготовку конкурентоспособного и квалифицированного выпускника.

Данный показатель оценивается количеством заключенных договоров о сотрудничестве, степенью вовлеченности работодателей в образовательный процесс: проведение экскурсий, предоставление мест практики, проведение деловых игр, мастер-классов, участие в работе государственной экзаменационной комиссии.

Критерий 3. Результативность в сопровождении педагогических кадров.

3.1. Методическое сопровождение педагогов в педагогических конкурсах.

Педагогические конкурсы призваны решать несколько задач: выявить лучшего педагога, оценить профессионализм участников конкурса, создать условия трансляции передового педагогического опыта, мотивировать педагога к личностному и профессиональному росту.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

На уровне колледжа проводится конкурс педагогического мастерства, в котором педагоги соревнуются в номинациях: лучший преподаватель, лучший молодой преподаватель, лучший учебно-методический комплекс, лучший куратор.

Победители этого уровня рекомендуются к участию в региональном конкурсе «Преподаватель года в системе среднего профессионального образования Санкт-Петербурга». Конкурс проводится как очные соревнования, в целях повышения качества подготовки специалистов, стимулирования творческого роста преподавателей, повышения престижа образовательных организаций, выявления наиболее талантливых преподавателей в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, реализующих программы среднего профессионального образования, имеющих государственную аккредитацию, расположенных на территории Санкт-Петербурга, их поддержки и поощрения.

Роль методической службы заключается в оказании помощи и поддержке педагогу, решившему стать участником конкурса. Методистами проводятся совещания с конкурсантами по изучению положения и программы конкурса. Проводится опрос педагогов о наличии затруднений в подготовке к участию в конкурсе, анализ проблем, подбираются пути их устранения. Методистами проводятся индивидуальные консультации по выполнению конкурсных заданий, оформлению материалов и документации. Приглашаются участники конкурсов предыдущих лет для проведения мастер-классов и инструктажей. Организуется психологическое сопровождение: тренинги по преодолению страха публичного выступления, управления эмоциями, развития навыков самооценки.

Данный показатель оценивается исходя из результативности участия: лауреат/призер/победитель, а также уровня конкурса: колледж, региональный, всероссийский.

3.2. Сопровождение педагогических работников при подготовке к аттестации.

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аттестация педагогических работников проводится в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и по желанию педагогических работников в целях установления квалификационной категории. [3]

Аттестация на квалификационную категорию является добровольной. Но тем не менее, методист должен отслеживать сроки действия аттестации и заранее предупреждать педагога о последствиях ее окончания. На методическую службу возложена функция разъяснения требований по процедуре аттестации, помощи при сборе документов в портфолио. Именно методистом подсчитывается количество баллов и определяется готовность педагога к отправлению портфолио на экспертную оценку в аттестационную комиссию.

Методическая работа считается эффективной по данному показателю при прохождении аттестации пятью и более педагогами.

Любая управленческая деятельность в образовании направлена достижение определенных результатов, и методическая работа не является исключением. Каждая образовательная организация самостоятельно разрабатывает критерии эффективности методической работы, руководствуясь указаниями вышестоящих органов власти, стратегией развития образования, планами модернизации и т.д.

Список литературы

1. Словарь русского языка: В 4-х т. / РАН, Ин-т лингвистич. исследований; Под ред. А. П. Евгеньевой. – 4-е изд., стер. – М.: Рус. яз.; Полиграфресурсы, 1999; [Электронный ресурс] // Фундаментальная электронная библиотека. URL: <http://feb-web.ru/feb/mas/mas-abc/11/ma213038.htm?cmd=0&istext=1> (дата обращения: 11.12.2019).
 2. Поташник М.М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе. Методическое пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2010.
 3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 7 апреля 2014 г. N 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
-

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Платова Ольга Сергеевна - студент магистратуры, психолого-педагогического факультета Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева, г. Чебоксары, Россия

Platova Olga Sergeevna - master's student, psychological and pedagogical faculty of the Chuvash state pedagogical University. I. Y. Yakovlev, Cheboksary, Russia