

***Ильенко Елена Владимировна***

*директор,*

*МБУК г. о. Щелково «Щелковская центральная библиотека»,*

*г. Щелково, Московская область, Россия*

## **КАКАЯ БИБЛИОТЕКА НУЖНА НАШИМ СОВРЕМЕННОКАМ?**

В данной статье речь идет о современном подходе к обслуживанию пользователей библиотеки и удовлетворению их потребностей, в том числе в период вынужденной самоизоляции, на примере работы библиотек Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Щелково «Щелковская центральная библиотека», о собственной издательской деятельности библиотеки и профессиональных, человеческих и душевных качествах современного библиотекаря, влияющих на имидж библиотеки и отношение к ней в обществе.

***Ключевые слова:*** Щелковская центральная библиотека, Мособлкино, Национальная электронная библиотека, Комплексный центр социального обслуживания населения.

***Elena V. Ilenko***

*director,*

*Municipal budget institution of culture of the city district*

*of Shchelkovo «Shchelkovo Central library»,*

*Shchelkovo, Moscow region, Russia*

## **WHAT KIND OF LIBRARY DO OUR CONTEMPORARIES NEED?**

This article is about a modern approach to serving library users and meeting their needs, including during the period of forced self-isolation, on the example of the libraries of the Municipal budget institution of culture of the city district of Shchelkovo «Shchelkovo Central library», about the library's own publishing activities and professional, human and spiritual qualities of a modern librarian, which affect the image of the library and the attitude to it in society.

***Keyword:*** Shchelkovsky Central library, Mosoblkino, National electronic library, Comprehensive social service center for the population.

Сегодня существенно изменились место и роль библиотек в обществе в связи с происходящими в нашей стране экономическими, политическими, социальными реформами, а также с введением в Московской области режима

повышенной готовности в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). Появились новые цели и задачи, потребность в инновационной деятельности, поиск новых форм и методов обслуживания различных групп пользователей, новых путей и средств функционирования, организации новых взаимоотношений с социумом. Какая же библиотека нужна нашим современникам и какие изменения происходят в библиотеках, расскажем на примере библиотек городского округа Щелково.

Можно уверенно ответить, что нашим современникам нужна библиотека, где, наряду с возможностью воспользоваться богатым библиотечным фондом, бесплатным интернетом и необходимыми техническими средствами, можно комфортно отдохнуть и провести с пользой досуг не только в помещениях библиотек, но и в удаленном режиме. Также на сегодняшний день мы наблюдаем повышенный спрос пользователей на качественное удовлетворение информационных запросов. Именно качественное, подкрепленное реальными ссылками и перечнем используемой литературы.

Современная библиотека – это информационный автоматизированный центр, обслуживающий пользователей в локальном и удаленном режимах, предоставляющий широкий комплекс услуг по использованию электронных информационных ресурсов, но в то же время современная библиотека – это центр работы с книгой и продвижения чтения, центр общения и досуга, центр развития интеллектуального и творческого потенциала читателей [8]. Поэтому, наряду с традиционными методами работы, мы осваиваем новые формы, стараясь привлечь разные категории пользователей.

Большая работа проводится по организации доступности библиотек для маломобильных граждан. За последние годы в библиотеках прошли ремонтные работы в рамках программы «Доступная среда». Для удобства посетителей с ограниченными возможностями в библиотеках специально оборудованы входные группы: установлены перила, пандусы. В помещениях отремонтированы туалетные комнаты, установлены соответствующие таблички, поручни, крючки для костылей, регулируемые зеркала, сушилки для

рук. При входе и в вестибюлях установлены таблички с пиктограммами и информационные терминалы. В результате проведенных работ сотрудники библиотеки имеют возможность не только посещать инвалидов на дому, но и в полном объеме оказывать им библиотечные услуги в помещениях библиотек.

Для содействия социально-психологической адаптации людей пожилого возраста в социуме через доступ к библиотечно-информационным ресурсам, предоставление возможности выгодно и приятно проводить свободное время, пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов сотрудниками Щелковской центральной библиотеки был разработан ряд социальных проектов – «Окруженные заботой», с целью помочь людям пожилого возраста рационально использовать свое свободное время для интеллектуального, эстетического и физического развития, и киноклуб «Встречи у экрана», направленный на популяризацию литературных произведений, по которым были сняты фильмы. Для показа кинокартин на безвозмездной основе был заключен договор с ГАУ «Мособлкино». Гости киноклуба имеют возможность бесплатно посмотреть фильм в приятной обстановке, высказать пожелание в подборе репертуара, обсудить картину после просмотра.

При проведении мероприятий в рамках данных проектов в 2019 году удалось объединить членов двух организаций (Щелковский КЦСОН и Совет ветеранов Дальнего Воронка) и привлечь их к участию в областной программе «Активное долголетие».

На основании данных Всемирной организации здравоохранения о вспышке коронавирусной инфекции COVID-19, Постановления Губернатора Московской области от 12.03.2020 № 108-ПП «О введении в Московской области режима повышенной готовности...» и его последующих редакций [1] МБУК ГОЩ ИЦБ с марта 2020 года было вынуждено приостановить работу по обслуживанию читателей и проведению культурно-массовых мероприятий. Приоритетной задачей учреждения стал вопрос перехода на дистанционное обслуживание населения. Интернет дает возможность для создания новых форм

библиотечного обслуживания – онлайн-мероприятий и трансляций. Ускоренный переход к дистанционным формам работы стал необходимостью. Библиотека, проанализировав свои возможности и возможности своих социальных партнеров, запустила, совместно с ансамблем казачьей песни «Кладезь», проект «Гармонь играй, здоровья прибавляй» для пожилых людей, проживающих в домах престарелых. На наш взгляд, пожилые люди – наиболее уязвимая категория населения, которая попала в тяжелую жизненную ситуацию, заставившую на время воздержаться от общественной жизни, общения в социуме с целью сохранения здоровья своего и окружающих. А люди, проживающие в домах престарелых, особенно нуждаются в усиленной поддержке. Данный проект – это проведение музыкальных программ с интеграцией инновационных технических средств для дистанционного взаимодействия участников. Он включает в себя музыкальные посиделки с душевным общением в режиме видеоконференции, в процессе которого совместно с ансамблем исполняются народные, военные песни под гармонь, а библиотекарями проводятся просветительские беседы. В этот знаменательный год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне во время бесед собирается информация о подвигах на войне и в тылу родных и близких участников музыкальных посиделок, любимые семейные песни военных лет. Все это в перспективе войдет в состав книги «Легендарные истории и песни Победы».

Новый импульс к развитию получили сельские библиотеки благодаря участию в проекте модернизации библиотечной системы Московской области «Перезагрузка библиотек Подмосковья». Целью «Перезагрузки» стало увеличение посещаемости библиотек региона. Работа велась над каждым аспектом: оснащение и дизайн пространства, оборудование, фонды, событийное наполнение, спектр услуг. Также для сельских библиотекарей была подготовлена специальная образовательная программа. В результате новый дизайн и комфортный интерьер библиотек в комплексе с новым современным оборудованием помог привлечь новых пользователей, увеличить посещаемость

путем обеспечения широкого спектра услуг и расширения зоны библиотечных услуг.

Современная библиотека не мыслима без собственной издательской деятельности. В январе 2019 года вышла в свет книга «Дневник Ксении Глинской» – это полная копия дневника жительницы блокадного Ленинграда Ксении Павловны Глинской (1910–1980). В нем отражены события всего тринадцати дней самого тяжелого периода блокады – зимы 1941–1942 гг. Блокадный дневник передала в библиотеку Елена Павловна Силина – соседка Ксении Глинской по ленинградской коммунальной квартире. В библиотеке родилась идея издания дневника. Было принято решение сохранить его изначальный вид, показать читателю историю, неискаженную и невымышленную, но при этом дополнить его иллюстрациями и вкладками в виде журнально-газетных статей и фотографий, посвященных истории блокады Ленинграда. Дневник на выходе выглядит аутентично и создает у читателя ощущение подлинности [2].

Также Щелковская центральная библиотека в 2019 году выпустила краеведческий альманах «Они были первыми» [6]. Этот первый выпуск краеведческого альманаха посвящен 90-летию со дня образования Щелковского района. Выпуск содержит биографии знаменитых людей-первооткрывателей, в разные годы и века живших, а также проживающих ныне на Щелковской земле и внесших выдающийся вклад в развитие нашего края и страны в целом. Вот некоторые из них: Яков Вилимович Брюс (1670–1735), Даниил (Данила) Никитич Кашин (1770–1841), Людвиг (Лев) Андреевич Рабенек (1791–1862), Валерий Павлович Чкалов (1904–1938), Юрий Алексеевич Гагарин (1934–1968), Валентина Владимировна Терешкова (1937) и другие.

В 2018 году сотрудники Щелковской детской библиотеки реализовали проект издания краеведческого пособия «Нескучные прогулки по щелковской земле». Адресовано оно детям дошкольного и младшего школьного возраста, руководителям детского чтения, а также специалистам, работающим с детьми [4]. Этим проектом мы решаем задачу по приобщению детей к

краеведению и побуждаем их к самостоятельному изучению подобной литературы.

Первое издание «Нескучных прогулок по щелковской земле» получило высокую оценку специалистов, работающих с детьми, наших коллег-библиотекарей. Наличие интересного материала и многочисленные пожелания читателей побудили сотрудников библиотеки в 2019 году приступить к работе над проектом «Нескучные прогулки по щелковской земле – 2» [5]. В книгу вошло более двух десятков интереснейших фактов из истории Щелкова и его окрестностей. Среди краеведческой информации имеются как уже доказанные специалистами эпизоды, так и легенды, бытующие в народной памяти. В 2020 году был выпущен третий выпуск «По дорогам войны шли мои земляки», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне [7].

Не секрет, что успех обслуживающей организации, а библиотека – это обслуживающая организация, в большой степени зависит от знаний, умений и отношения ее сотрудников к клиентам. Поскольку именно библиотекари встречают пользователей, их служение целям библиотеки и их ориентация на пользователя (или ее отсутствие) сразу становятся очевидными.

Имидж библиотеки создают люди, которые в ней работают. Читатели высоко ценят профессиональные качества библиотечных работников, но вместе с тем нуждаются в доброжелательности, вежливости, тактичности и культуре обслуживания. Принцип «Все для читателя» – основной для библиотекаря. Людям этой профессии свойственны чуткость, отзывчивость, вежливость и внимательность. Но если библиотекарь – человек равнодушный, если в процессе общения с читателем у него возникают чувство раздражения, скука, апатия, значит, профессия выбрана ошибочно [9, с. 2, 3].

Для настоящего библиотекаря читатель – это не статистическая единица, а человек с индивидуальными особенностями и запросами. Поэтому очень важно знать Книгу и представлять, кому она предназначена [11]. Библиотекарь просто обязан знать и рекомендовать читателям классическую литературу, так как чтение классики не только способствует духовному развитию, но и

знакомит нас с азами психологии, помогает понимать причины и следствия того или иного поведения, узнавать человеческие характеры и непростую науку взаимодействия с окружающим миром, помогает развить в себе креативные способности, улучшить мыслительный процесс и пополнить словарный запас. Помимо классики, библиотекарь, как никто другой, должен знать и современную литературу. Понимать, что новая проза отражает события, тренды в социуме, проблемы современного общества, говорит с читателями на одном языке и помогает осознать все многообразие мира [10].

Сейчас наступил критический момент, когда необходимо по-новому взглянуть на библиотеки, определить функции, задачи, приоритет, в том числе приоритет в обслуживании читателей, а самое главное – постоянно доказывать обществу и налогоплательщикам важность для них библиотек, потенциал которых до сего дня использован далеко не полностью. Нужна новая философия, новое мышление в области библиотечного дела. Необходимо такое информационное общество, в котором и читателям, и библиотекарям будет обеспечено право получать любую информацию, в любой точке России и в других странах [12]. Поэтому сегодня большими темпами идет внедрение электронного читательского билета, электронных баз данных и пользования НЭБ.

Библиотека должна быть реальным местом позитивной самореализации пользователя – не навязывать им мероприятия, которые с воспитательной точки зрения, возможно, и полезны, но на которые их можно собрать только по принуждению. Библиотека должна стать полноправным участником рынка интеллектуального досуга, наравне с коммерческими структурами, местом, куда человек готов прийти даже в тех случаях, которые не связаны напрямую с чтением, чтобы это было приятное и безопасное место для общения и размышления [3]. Поэтому мы и стремимся создать в наших библиотеках особый микроклимат, превратить их в территорию творчества, свободного самовыражения личности, где каждый пользователь мог бы не только

удовлетворить свои читательские потребности, но и отдохнуть, принять участие в увлекательных мероприятиях, получить живое общение.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области : с изменениями и дополнениями : Постановление Губернатора Московской области от 12.03.2020 № 108-ПГ. – Текст : электронный. – URL: <https://mosreg.ru/dokumenty/> (дата обращения: 10.06.2020).
2. Дневник Ксении Глинской / МБУК ГОЩ ЩЦБ ; рисунки, дизайн, верстка А. В. Шатилова ; материалы и фотографии подобраны И. Л. Пан. – Щелково, 2019. – 64 с. – Текст : непосредственный.
3. Михнова И. Б. Современная библиотека: стратегии развития / И. Б. Михнова. – Текст : непосредственный // Университетская книга. – 2012. – № 4. – С. 14.
4. Нескучные прогулки по Щелковской земле : краеведческое издание для детей, родителей и специалистов по работе с детьми / Детская районная библиотека МБУК ЩМР МЦРБ ; составитель О. С. Южанина, О. А. Ракитская ; дизайн О. Ю. Иванова ; рисунки Н. А. Морозова. – Щелково, 2018. – 32 с. – Текст : непосредственный.
5. Нескучные прогулки по Щелковской земле – 2 / Детская районная библиотека МБУК ЩМР МЦРБ ; составитель О. С. Южанина, О. А. Ракитская ; художественное оформление Ю. В. Новикова. – Щелково, 2019. – 21с. – Текст : непосредственный.
6. Они были первыми: краеведческий альманах. Выпуск 1 / МБУК ГОЩ ЩЦБ ; составитель И. Л. Пан. – Щелково, 2019. – 24 с. – Текст : непосредственный.
7. По дорогам войны шли мои земляки: 75-летию Победы в Великой Отечественной войне посвящается / Щелковская детская библиотека МБУК ГОЩ ЩЦБ ; составитель О. С. Южанина, О. А. Ракитская. – Щелково, 2020. – 20 с. – Текст : непосредственный.
8. Степанов В. К. Применение Интернета в библиотечных процессах / В. К. Степанов. – Москва : Литера, 2013. – 319 с. – Текст : непосредственный.
9. Библиотечная профессия в современном мире // Мир Знаний : [сайт]. – Текст : электронный. – URL: <https://mirznanii.com/a/128633-7/bibliotechnaya-professiya-v-sovremennom-mire-7/> (дата обращения: 10.06.2020).



10. Зачем нужно читать классику // Эксмо : [сайт]. – Текст : электронный. – URL: <https://eksmo.ru/selections/zachem-nuzhno-chitat-klassiku-ID15497997/> (дата обращения: 20.06.2020).

11. Библиотекарь отдела обслуживания: профессиональные требования // Коллекция Otherreferats : [сайт]. – Текст : электронный. – URL: [https://otherreferats.allbest.ru/culture/00467460\\_1.html](https://otherreferats.allbest.ru/culture/00467460_1.html) (дата обращения: 15.06.2020).

12. Задачи деятельности библиотек на современном этапе // Коллекция Otherreferats : [сайт]. – Текст : электронный. – URL: [https://otherreferats.allbest.ru/culture/00084410\\_1.html](https://otherreferats.allbest.ru/culture/00084410_1.html) (дата обращения: 17.06.2020).