

*Коптева Елена Владимировна,  
социальный педагог, учитель по Основам  
духовно-нравственной культуры народов России,  
МБОУ «Основная общеобразовательная школа №7»,  
г. Старый Оскол, Белгородская область, Россия*

## **РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В ПОВЫШЕНИИ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПО ВОПРОСУ СОЗДАНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ МОДЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

Работа по формированию безопасного образовательного пространства является одним из приоритетных направлений развития современной школы. Выработка стратегий деятельности по формированию безопасной образовательной среды, включая компоненты жизнедеятельности и взаимодействия участников образовательных отношений, – одна из необходимостей, обусловленная ФГОС. Важно, чтобы всем участникам образовательных отношений было комфортно в образовательном учреждении, как при осуществлении взаимодействия педагогов, родителей, обучающихся, так и в процессе формирования универсальных учебных задач.

**Ключевые слова:** психологический комфорт, методическая работа, школьная медиация, психолого-педагогическая компетентность участников образовательного процесса, проблемы современного детства, психологическая безопасность образовательной среды.

Задачами работы социально-педагогической службы МБОУ «Основная общеобразовательная школа №7» являются:

- создание психологического комфорта и безопасности детей в школе, семье;
- проведение работы по выявлению учащихся с признаками психоэмоционального неблагополучия, повышенной тревожности, социальной дезадаптации;

- проведение работы по развитию у учащихся умения замечать и определять настроение и состояние другого, быть доброжелательными, чуткими, тактичными, внимательными;

- профилактика школьной травли.

Для решения данных задач автором статьи – социальным педагогом школы – намечено несколько направлений работы:

- индивидуальная и групповая работа с учащимися;

- просветительская работа с родителями (законными представителями) учащихся;

- работа службы школьной медиации и «Почты доверия»;

- методическая работа с классными руководителями и учителями-предметниками по профилактике буллинга;

- самообразование.

Работа по формированию безопасного образовательного пространства является одним из приоритетных направлений развития современной школы. Выработка стратегий деятельности по формированию безопасной образовательной среды, включая компоненты жизнедеятельности и взаимодействия участников образовательных отношений – одна из потребностей, обусловленная ФГОС. Важно, чтобы всем участникам образовательных отношений было комфортно в образовательном учреждении, как при осуществлении взаимодействия педагогов, родителей, обучающихся, так и в процессе формирования универсальных учебных задач.

Формирование оптимальной атмосферы в классных коллективах, развитие групповой сплочённости, эффективность межличностной коммуникации зависят от многих факторов, в связи с чем профилактическая деятельность социального педагога общеобразовательного учреждения, направленная на формирование благоприятного микроклимата, снижение агрессивных и враждебных реакций, формирование оптимальных межличностных и межгрупповых отношений в классных коллективах,

представляется первостепенной задачей, реализация которой обеспечивает сохранение психологического здоровья детей и подростков, является важнейшим условием их личностного роста и успешности обучения. Формирование безопасного пространства в сети для обучающихся – актуальная современная проблема [1].

В течение 1-ой четверти социальным педагогом в 6-7 классах прошла апробация программы позитивной информационной коммуникации для обучающихся 5-9-х классов «FEASYка коннекта». Во 2-ой четверти планируется работа над реализацией первого блока программы «Школа – территория дружбы», который содержит психодиагностический инструментарий, направленный на выявление особенностей социально-психологического климата классных коллективов общеобразовательного учреждения, их социально-психологической структуры, личностных особенностей и особенностей поведенческой сферы обучающихся, которые могут потенцировать возникновение явлений насилия и буллинга в коллективе.

Сталкиваясь с трудностями, ребенок нуждается в том, чтобы ему помогли, поддержали, защитили. Своевременное предупреждение негативно развивающихся ситуаций, внимательность социального педагога, классных руководителей, учителей-предметников к тому, что происходит с детьми, позволяет вовремя замечать и превентивно воздействовать на возникающие трудности. Кроме того, это позволяет выбрать правильную стратегию реагирования, если деструктивные проявления уже есть. Понимание, что взрослый сопровождает и контролирует ребенка в образовательном учреждении, создает оптимальные условия для защищённости. Важным вопросом в организации профилактики авитального поведения детей и подростков – это вопрос диагностики риска, выявление группы обучающихся с признаками психоэмоционального неблагополучия [1]. Диагностика риска авитального поведения несовершеннолетних в образовательном учреждении не является разовым мероприятием, а имеет характер мониторинга, является систематической (2 раза в год) с составлением карты наблюдения

«Выраженность основных факторов риска и защиты формирования авитального поведения обучающихся» (5-9 классы).

С целью расширения педагогического кругозора родителей, стимулирования их желания стать хорошими родителями, организации совместных усилий по достойному воспитанию и образованию детей проводятся родительские собрания, темы которых следующие: «Эффективность детско-родительских отношений как условие семейного благополучия», «О противодействии распространения криминальной субкультуры среди несовершеннолетних», «Обеспечение безопасности детей и подростков, в том числе в сети интернет, недопущения вовлечения в группы деструктивной направленности», «Что должны знать родители о скулшутинге?», «Проблемы современного детства», «Моя семья – что может быть дороже» и т. д. Социальный педагог старается разнообразить проведение родительских собраний, которые не только мотивируют родителей на посещение данных мероприятий, но и побуждают активно обсуждать вопросы воспитания подрастающего поколения. В частности, этому способствует создание видеоматериалов с участием учащихся школы: «Смешные объяснялки о семье», «Высказывания о будущем» и т. д.

С целью распространения среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов, помощи участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации в МБОУ «ООШ №7» создана и продуктивно работает служба школьной медиации. В начале учебного года социальный педагог проводит беседу с учащимися 5-9 классов о школьном буллинге, о работе Службы школьной медиации (СШМ) и «Почты доверия» в школе. В холле школы возле кабинета социального педагога размещены стенд и почтовый ящик с инструкцией. Инструкция содержит информацию о том, как воспользоваться «Почтой доверия». «Почта доверия» представляет собой систему организации обращений учащихся по вопросам, связанным с их психологическим состоянием. Это особая форма

взаимодействия, в процессе которой учащиеся имеют возможность получить ответы социального педагога на волнующие их вопросы посредством анонимного письменного общения. Вопросы, связанные с профилактикой буллинга, моббинга и кибербуллинга освещаются на страницах школьной газеты «Выкрутасы». С целью улучшения психологического климата в классных коллективах и в школе в целом, в апреле ежегодно проводится Единый день медиации, в рамках которого размещаются «мотиваторы» о путях выхода из конфликтных ситуаций, проводятся воспитательные мероприятия «Конфликт и пути его разрешения», тренинги «Я и конфликт» [2]; волонтеры группы «Импульс» готовят кукольные спектакли для начальных классов «Зеркальце», «Яблоко». Социальный педагог как руководитель СШМ проводит программы восстановительного разрешения конфликтов, используя в основном «круги сообществ» для участников споров, конфликтов. К счастью, в нашем образовательном учреждении конфликтных ситуаций встречается не так много, но со сбором в «круги» учителя–родители–учащиеся, либо учителя–родители (в зависимости от того, кого касается данный конфликт), решение конфликта происходит эффективнее.

Являясь членом методического объединения (МО) классных руководителей, социальный педагог оказывает методическую помощь в организации деятельности педагогических работников, осуществляющих классное руководство, с учетом приоритетов государственной политики в сфере образования, обновления концептуальных подходов к организации педагогической деятельности в области воспитания и социализации подрастающего поколения. Методическая тема, над которой работает МО классных руководителей школы, – повышение профессиональной компетентности классных руководителей как важнейшего условия их творческого саморазвития, направленного на формирование и реализацию комплекса мер, учитывающих особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития; предпосылок для консолидации усилий семьи, общества и государства, ориентированного на воспитание

подрастающего и будущих поколений в рамках реализации социального проекта «Доброжелательная школа». Классные руководители присоединились к онлайн-площадкам проекта «Компетентностные педагоги – детям России» на официальном сайте СОНКО «Ассоциация специалистов в сфере превентивного образования (АСПО)» в разделе «Всероссийская деловая платформа (ВДП) «Десятилетие детства». Принимая участие в работе коммуникативно-компетентностных онлайн-площадок «Антибуллингвая компетентность педагога общеобразовательной организации», классные руководители познакомились с современными технологиями в предотвращении насилия, жестокости, агрессии; решали ситуации в практикуме; прошли тесты в разделе «Мониторинг развития площадки». Благодаря работе на данном сайте, классные руководители актуализировали свои знания и умения различать конфликтные ситуации и ситуации травли, скрытого и открытого буллинга, правильно выбирать стратегии работы по предотвращению буллингового поведения в коллективе обучающихся разного школьного возраста, анализировать причины буллинга и способствовать их устранению.

Постоянно работая над повышением своей профессиональной компетенции и на основании письма департамента образования Белгородской области от 09.09.2020 № 9-09/14/4935 «Об организации внедрения комплексных программ психологического сопровождения», в соответствии с планом управления проектом «Психологическая безопасность образовательной среды» (АИС 10087802) портфеля проектов «Развитие психолого-педагогической службы региона» региональной Стратегии развития отрасли образования Белгородской области «Доброжелательная школа», автор статьи изучает комплексные программы психологического сопровождения участников образовательного процесса с целью профилактики проявлений агрессии, насилия и формирования благоприятного психологического климата в образовательной среде, размещенные на официальном сайте ОГБУ «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения (БРЦ ПМСС)».

«Мониторинг психологической безопасности образовательной среды региона», проведённый в сентябре 2020 года, показал, что участники образовательных отношений МБОУ «ООШ №7» считают, что в школе созданы благоприятные условия для обучения и воспитания учащихся, для развития психологически здоровой личности; члены педагогического коллектива удовлетворены своим пребыванием в коллективе, процессом и результатами труда, а родители (законные представители) получают эмоциональное удовлетворение от взаимодействия с администрацией и педагогическим коллективом школы.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И. С. Кон // *Семья и школа*. – 2006. – № 11. – С. 15–18. – Текст : электронный. – URL: [http://valery-159.narod.ru/mnd/bullying\\_kon.htm](http://valery-159.narod.ru/mnd/bullying_kon.htm) (дата обращения 12.11.2020.)
2. Макарычева Г. И. *Коррекция девиантного поведения. Тренинги для подростков и их родителей* / Г.И. Макарычева. – Санкт-Петербург : Речь, 2007. – 368 с. – Текст : электронный. – URL: [https://www.studmed.ru/view/makartycheva-gi-korrekcija-deviantnogo-povedeniya-treningi-dlya-podrostkov-i-ih-roditeley\\_4bcec53bb99.html](https://www.studmed.ru/view/makartycheva-gi-korrekcija-deviantnogo-povedeniya-treningi-dlya-podrostkov-i-ih-roditeley_4bcec53bb99.html) (дата обращения 20.10.2020.)
3. Ненашева А. *Профилактика школьного буллинга. Методические материалы* / А. Ненашева. – Южно-Сахалинск, 2015. – Текст : непосредственный.