

Емельянова Наталья Викторовна,

ведущий методист ЦГБ им. А.С. Пушкина

МКУК «Централизованная библиотечная система города Орла»,

Семенихина Елена Викторовна,

заместитель директора,

МКУК «Централизованная библиотечная система города Орла»,

г. Орёл, Россия

НОВЫЕ ФОРМАТЫ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

В статье рассмотрены современные форматы профессионального образования, позволяющие изменить подходы к повышению квалификации, сделав акцент на самостоятельном обучении, сотрудничестве и интерактивности сотрудников в МКУК ЦБС г. Орла.

Ключевые слова: информационные технологии, профессиональный рост, компетентность.

Natalya V. Emelianova,

leading methodist of the Central City Library name after Pushkin,

MSCI «Centralized library system of the city of Orel»,

Elena V. Semenikhina,

deputy Director

MSCI «Centralized library system of the city of Orel»,

Orel, Russia

NEW FORMATS OF CONTINUING PROFESSIONAL EDUCATION FOR LIBRARY PROFESSIONALS IN THE CONTEXT OF THE PANDEMIC

The article considers modern formats of professional education that allow changing approaches to professional development, focusing on independent training, cooperation and interactivity of employees in the Central Libraries of the city of Orel.

Keywords: information technologies, professional growth, competence.

Стремительное развитие сетевых информационных технологий все активнее внедряется в повседневную жизнь и открывает новые перспективы в различных сферах, в том числе библиотечной.

В силу объективного развития общества обострилась потребность библиотек в специалистах нового типа, которые обладают высоким уровнем профессионализма, умеют ориентироваться в меняющейся обстановке и стремятся овладеть новыми знаниями. Изменяющиеся условия требуют решения новых задач, следовательно, новых качеств и обязанностей библиотечных работников. Мы понимаем, что только всесторонне развитый библиотекарь, умеющий прежде всего общаться с различными категориями пользователей, начитанный (это сегодня проблема не только для молодых кадров, но для опытных библиотекарей), хорошо владеющий современными технологиями, юридически образованный может быть востребован в библиотеке, а, значит, и будет востребована библиотека.

В современных реалиях вопросы развития информационной компетентности, владения информационными технологиями как условия профессионального роста библиотечных специалистов, являются важными и актуальными.

В процессе работы библиотечные специалисты сталкиваются с новыми видами информации, способами ее передачи, технологиями. Это требует от библиотечных сотрудников постоянного повышения своего профессионального уровня.

Сталкиваясь в повседневной работе с возникающими проблемами, методисты отдела методической и библиографической работы ЦГБ имени А.С. Пушкина решили подготовить и внедрить проект «Скайп-Либерия»: групповые и индивидуальные консультации с использованием современных каналов связи на 2019–2021 гг.» Данный проект предполагает проведение скайп-консультаций, обзоров, вебинаров для специалистов библиотечной сферы и направлен на поддержку библиотечных кадров Централизованной библиотечной системы г. Орла.

Цели и задачи проекта: информационное обеспечение процесса повышения квалификации библиотечных специалистов ЦБС с использованием современных каналов связи; стимулирование самообразования и самореализации библиотекарей ЦБС г. Орла, помощь в профессиональной адаптации начинающих библиотекарей.

За первый год реализации проекта было проанализировано и подготовлено много современной и актуальной информации для сотрудников с целью повышения их образовательного уровня. Для реализации проекта «Скайп-Либерия» был выбран канал связи Skype. Этот вид связи был выбран неслучайно. Скайп зарекомендовал себя как наиболее эффективный и простой в использовании, тем более что специалисты ЦБС скайпом пользуются давно. Вследствие чего и появилась идея использовать скайп-технологию как один из каналов образовательного характера, т. к. это бюджетно, интересно, продуктивно. Скайп позволяет проводить обсуждение той или иной темы и дает возможность ответить на вопросы, возникающие в процессе профессиональной деятельности. Современные информационные технологии позволяют изменить подходы к повышению квалификации, сделав акценты на самостоятельном обучении, разнообразии, сотрудничестве, интерактивности.

На взгляд автора статьи, эта форма общения имеет свои достоинства: во-первых, она даёт возможность организовать учёбу сотрудников за максимально короткий срок без отрыва от производства и отсутствие расходов на транспорт, что позволяет сберечь, прямо скажем, невеликие доходы библиотекарей; во-вторых, это позволяет обучающемуся двигаться в собственном, удобном для него темпе.

Сегодня онлайн-консультации активно используются как один из современных способов связи, позволяющие общению в реальном времени.

Проект включает в себя несколько тематических блоков. Выбор темы при составлении цикла консультаций основывается на сведениях, полученных из текущих планов и отчётов, на выявленных при посещении библиотек проблемных местах. Текстовая консультация удобна во многих отношениях.

Она помогает сэкономить время, сделать консультации более конкретными и практичными.

За время реализации проекта ежеквартально проводились обзоры профессиональной прессы, индивидуальные консультации «Что такое план чтения и нужно ли его вести», групповые: «Библиотечный сторителлинг», «Диалоговые и дискуссионные формы работы» «О портале «Культура РФ», «Рост посещаемости учреждений культуры: вся правда о Национальном проекте «Культура» и прочее [2].

В обзоры профессиональной прессы, предлагаемые сотрудникам ЦБС, включаются наиболее актуальные публикации. Круг профессиональных периодических изданий по библиотечному делу довольно обширен, но в условиях недостаточного финансирования библиотеки не имеют возможности осуществлять подписку на них. Тем самым библиотечные специалисты лишены возможности профессионального самообразования. А ведь именно периодические издания оперативно реагируют на всевозможные новшества, рассматривается опыт работы библиотек, в них печатаются готовые разработки библиотечных мероприятий и многое другое.

Обзор «Диалоговые и дискуссионные формы работы» был подготовлен по итогам проведения одноименного вебинара, который знакомил сотрудников с различными формами массовой работы и наиболее удачным опытом работы библиотек ЦБС г. Орла на примере ЦДБ им. И.А. Крылова и Юношеской библиотеки-филиала №8. Обзор носил рекомендательный характер, поскольку на наш взгляд в практику работы библиотек обязательно должны входить различные форматы обсуждения книг, диспуты, дискуссии и другие формы мероприятий дискуссионного характера. Современная общедоступная библиотека, в соответствии с требованиями «Модельного стандарта деятельности...», должна стать местом общения, открытой общественной площадкой для обсуждения информации, на которой гражданам будет предоставлена возможность вести полемику и обсуждать важные для местного сообщества вопросы.

Тема библиотечного сторителлинга была предложена как диалоговая форма массовой работы с детской аудиторией, успешно применяемая в библиотеках. Ведь каждый сотрудник библиотеки в процессе подготовки какого-либо мероприятия, а тем более для детей, задумывался, как наиболее удачно, ярко и интересно рассказать ту или иную историю. Умение заинтересовать аудиторию и уметь ее разговорить, а то и самим придумать историю героя, – это важная составляющая такого мероприятия.

Консультация «Индивидуальный план чтения» послужила скорее разъяснением конкретным сотрудникам требований, правил и видов составления и оформления индивидуальных планов чтения, применяемых в современной библиотечной практике.

Информация о портале «Культура.РФ» помогла разобраться библиотекарям с правилами регистрации на портале, содержанием и качеством предоставляемых текстов и видео [1]. Презентация «Рост посещаемости учреждений культуры: вся правда о Национальном проекте «Культура» была подготовлена с целью познакомить с масштабами проекта, рассказать о возможном участии каждой библиотеки в конкурсе на создание модельной библиотеки [2].

Обзоры, консультации для библиотекарей – только часть того, что запланировано в проекте. Будет уделено внимание и правилам оформления материалов, участию в вебинарах, расширению аудитории для получения актуальной информации и многое другое.

Большую помощь в подготовке материалов консультаций оказывают профессиональные журналы «Библиотека», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Библиополе», полнотекстовые БД профессиональных журналов в сети интернет, программы областных семинаров. Кроме прочего, в условиях недостаточного обращения библиотекарей к профессиональной прессе обзоры интересных публикаций оказываются очень полезными библиотекарю-практику.

Можно сказать, что использование скайпа позволяет неограниченно и очень дешево тиражировать профессиональную информацию, доставлять ее в режиме реального времени широкому кругу абонентов [4].

Использование подобных интернет-технологий даёт возможность осуществить на практике гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, групповую работу, оперативное и систематическое взаимодействие.

Этот году принёс не только библиотекарям, но и всем людям массу тревог и волнений из-за коронавирусной эпидемии. Библиотеки, являясь одним из часто посещаемых мест для читающего человека, в определенный момент стали не доступны. После введения режима самоизоляции библиотекарям пришлось выстраивать свою работу по-новому, этот период стал очень показателен для библиотек в плане демонстрации их компетентности в сфере социальных коммуникаций и информационных технологий. Расширился спектр вопросов, которые надо было решить быстро и качественно, общение с коллегами происходило на платформе Скайп и мессенджере Ватсап [1].

Библиотеки перешли на онлайн-обслуживание, и перед многими стали вопросы, ЧТО и КАК публиковать, какие формы онлайн-мероприятий наиболее востребованы пользователями соцсетей, какую информацию предложить, чтобы твой подписчик обратил на нее свое внимание [1]. Временной промежуток рабочего времени библиотекаря расширился с 8 часов до 24-х, ведь для того, чтобы подготовить востребованный пост, необходимо приложить максимум усилий, умений и знаний. Кроме освоения новых форматов, платформ, программ, сервисов, библиотекари занимались самообразованием: проходили курсы, участвовали в вебинарах, изучали опыт коллег из других городов. С этой целью методистами были подготовлены: традиционные обзоры профессиональной прессы; методические рекомендации по новому ГОСТу для подробного изучения / *ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления»*; ссылки к вебинарам, акциям, сайты для самообразования и пр.

На сегодняшний день работа библиотек ЦБС в онлайн-режиме строится на платформах Facebook, Instagram, YouTube, ВКонтакте и других, куда выкладывается информация в виде буктрейлеров, видеороликов, презентаций, виртуальных выставок, краеведческих онлайн-викторин, онлайн-голосований, опросов и тестов, филвордов и квизов, квестов и т.д. Библиотекари ЦБС стремятся сделать контент своей страницы в соцсети наполненной интересной, а главное своевременной и качественной информацией, стараясь максимально привлечь новых подписчиков. Ведь во многом от нас зависит, с какой пользой проведут период самоизоляции наши пользователи [3].

Обстоятельства, которые так резко изменили нашу жизнь, весь привычный уклад, бросают нам вызов. Необходимо меняться, становиться гибче, приобретать новые умения и овладевать ими на достойном уровне [4].

Форма дистанционного обслуживания набирает популярность, предполагаю, что эта тенденция сохранится. Но дистанционное взаимодействие, каким бы информативным оно не было, не заменит живого общения библиотекаря с читателями. И мы с нетерпением ждём, когда снимут ограничения, и наши читатели смогут не только виртуально, но и реально посетить библиотечные мероприятия и услышать живой рассказ библиотекаря о книге.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Готовь сани летом, а работу в онлайн, не дожидаясь кризиса: главные тезисы вебинара «Молчановка онлайн» // PRO КУЛЬТУРА.РФ : [сайт]. – URL: <https://all.culture.ru/blog/525> (дата обращения: 08.04.2020).*
2. *Культура. РФ – гуманитарный просветительский проект // Культура.РФ : [сайт]. – URL: <https://www.culture.ru/about> (дата обращения: 10.06.2020).*
3. *Работа библиотек в онлайн-режиме // Библиотечный навигатор : [сайт]. – URL: <http://libkrasnodar.blogspot.com/2020/03/blog-post.html> (дата обращения: 26.03.2020).*
4. *Чем библиотеки могут занять население в период карантина // БиблиоЯкутия : [сайт]. – URL: http://biblyakutiya.blogspot.com/2020/04/blog-post_8.html (дата обращения: 08.04.2020).*