

Болитик Диана Мергеновна,

ведущий библиотекарь,

ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»,

г. Кызыл, Республика Тыва, Россия

БИБЛИОТЕКА: ОПЫТ РАБОТЫ В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ

В статье рассматривается опыт работы библиотек в дистанционном режиме. Проведён анализ информации, размещённой на сайтах федеральных и центральных региональных библиотек, который показал, что, прекратив принимать пользователей в своих помещениях, библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме через свои официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ.

Ключевые слова: дистанционная работа, учреждения, библиотеки, массовые библиотеки, обслуживание, мероприятия.

Diana M. Bolitik,

Lead librarian,

FSBEI of HE Tuvan State University,

Kyzyl, Republic of Tuva, Russia

LIBRARY: EXPERIENCE OF WORKING IN REMOTE MODE

The article discusses the experience of working with libraries in remote mode. The analysis of information posted on the websites of federal and central regional libraries showed that, having stopped accepting users in their premises, libraries continued to serve them remotely, through their official websites, social network accounts, and Internet platform channels.

Keywords: remote work, institutions, libraries, mass libraries, services, events.

Жизнь всего мира в 2020 году изменил коронавирус Covid-19. Из-за высокой скорости его распространения власти многих стран были вынуждены ввести ограничительные меры. Первыми под ограничительные меры попали учреждения, работа которых связана с массовым посещением граждан. Библиотеки не стали исключением – их деятельность прекратили в числе первых. После объявления о запрете проведения культурно-массовых мероприятий в помещениях учреждений, а затем и объявления режима

самоизоляции, ускоренный переход к дистанционным формам работы стал необходимостью [1, с. 1]

Анализ информации, размещённой на сайтах федеральных и региональных библиотек, показал, что, прекратив принимать пользователей в своих помещениях, библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через свои официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ.

Так, Российская государственная библиотека для обеспечения максимального доступа населения к собственным информационным ресурсам и ресурсам Национальной электронной библиотеки вошла в состав участников пилотного проекта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в рамках которого с 1 апреля до 1 июля 2020 года их сайты оставались открытыми для тех, кто не имеет возможности платить за домашний интернет. Также в Российской государственной библиотеке виртуальная справочная служба увеличила время работы (стала работать дольше).

Челябинская областная универсальная научная библиотека организовала народный волонтерский проект памяти «Полевая почта – Южный Урал» (письма с фронта 1941–1945 годов), в ходе которого на платформе «ЛитРес. Самиздат» было опубликовано 518 писем, множество открыток и 2 дневника фронтовиков-жителей Челябинской области.

Несмотря на особый режим функционирования федеральные и региональные библиотеки продолжали выполнять функции методических центров: проводили мониторинги и размещали в интернете обзоры библиотечной работы, информировали о новых публикациях профессиональной литературы, разрабатывали и размещали на сайтах методические рекомендации, организовывали вебинары, тренинги, конференции и другие профессиональные мероприятия. Так, Российская государственная библиотека предложила библиотечным специалистам научно-практический семинар «Изучение памятников письменности и исторических

источников из собраний Российской государственной библиотеки», цикл «Роль науки в развитии библиотек (теоретические и практические аспекты) [5, с. 2–3].

Научная библиотека Тувинского государственного университета (<http://nb.tuvsu.ru:8081/>) предложила своим пользователям списки и обзоры легитимных общедоступных и бесплатных интернет-ресурсов: доступ к электронным библиотечным системам Лань, Юрайт, Polpred.com, Университетская библиотека онлайн, Научная электронная библиотека elibrary.ru, Электронно-библиотечная система IPRbooks, ЭБС Консультант Студента, Национальная электронная библиотека. Библиотека ТувГУ имеет свой сайт, который позволяет оперативно сообщать о событиях, книжных новинках, раскрывать фонды, представляя доступ к электронному каталогу, устанавливая обратную связь с пользователями; через этот сайт преподаватели и студенты получали дистанционный доступ к библиотечным ресурсам.

Также Научной библиотекой Тувинского государственного университета был предоставлен тестовый доступ к электронно-библиотечной системе Znanium.com издательства «ИНФРА-М» на период с 10 апреля по 10 мая 2020 года. В дистанционном режиме проводились различные мероприятия: консультации по правильному оформлению библиографического списка литературы, беседа на тему «Социальные сети в жизни студента», викторина «Великим огненным годам – святую память сохраняя», онлайн-кроссворд «Великая Отечественная война», «Мудрость народа» – пословицы и поговорки тувинского народа с переводом на русский язык; демонстрировались видеоролики обзора новых электронных книг. Также в Тувинском государственном университете проходили Дни открытых дверей в онлайн-формате, а сотрудники Научной библиотеки подготовили материалы о специальностях, которым можно обучиться в ТувГУ, все материалы были доступны в социальных сетях библиотеки по хештэгу #ДниОткрытыхДверей. В онлайн-формате прошла ежегодная Всероссийская акция «Библионочь-2020 «Память нашей Победы», акция завершилась демонстрацией видеоролика «Фронтовые письма». В преддверии Всероссийского дня библиотек совместно с Научной библиотекой и

Калмыцким государственным университетом была проведена видеоконференция: в ходе неё были показаны видеоролики об университетах и научных библиотеках, а докладчики обменялись опытом работы. В онлайн-режиме состоялся круглый стол «Проблемы создания библиотек нового поколения. Точки роста для библиотек образовательных организаций», в мероприятии приняли участие сотрудники Научной библиотеки университета, библиотекари учебных заведений Кызыла, а также студенты, обучающиеся в ТувГУ [3, с. 1].

Социокультурная деятельность массовых библиотек в дистанционном режиме была также разнообразна, как и при очном проведении мероприятий непосредственно в помещениях библиотек. Кроме того, отдельные библиотеки, как, например, Российская государственная детская библиотека, организовывали на платформе ZOOM мастер-классы, консультации и другие онлайн-встречи, позволяющие непосредственно общаться с пользовательской аудиторией.

Кроме видеозаписей мероприятий библиотеки размещали на сайтах другой контент, например, виртуальные или видеоэкскурсии по собственным зданиям и помещениям, викторины, тесты, конкурсы, квесты, мультимедийные ресурсы. Так, например, такими рода мероприятиями делилась Национальная библиотека имени А.С. Пушкина Республики Тыва и муниципальные библиотеки региона на своих сайтах, страницах в социальных сетях в Вконтакте, Инстаграм. Национальная библиотека развернула активную просветительскую деятельность на своем сайте (<https://tuva-library.ru>): виртуальные книжные выставки «Мастера своего дела», «Библиотека пчеловода», виртуальная презентация «От знаков к буквам, от бересты к страницам» ко Дню славянской письменности, книжная выставка по теме «Наши земляки – тувинские добровольцы-участники войны», виртуальная книжно-иллюстративная выставка «Национальные парки России: стратегия управления» (ко Дню эколога в России) и другие. В рамках проекта «Читает мама, читает папа», который стал одним из победителей Фонда президентских

грантов, были проведены мероприятия совместно с УФСИН России по Республике Тыва: онлайн-анкетирование осуждённых по выявлению читательских интересов: были выявлены литературные предпочтения родителей-осуждённых, затем проведены занятия по правилам чтения и технике выразительного чтения, состоялись декламации литературных произведений русских и тувинских писателей и другие мероприятия. Министерство культуры Республики Тыва и ГБУ «Национальная библиотека имени А.С. Пушкина Республики Тыва» провели открытый Республиканский профессиональный онлайн-конкурс для библиотекарей «Шаг вперед» (конкурс проходил с 15 по 27 мая), в котором участвовали 38 работ коллег из всех уголков республики, республиканской библиотеки, библиотеки Кызылского колледжа искусств имени А.Б. Чыргал-оола. В рамках Комплексного инвестиционного проекта «Енисейская Сибирь», направленного на развитие трёх регионов: Красноярского края, Республики Хакасия и Республики Тыва, – на базе Национальной библиотеки РТ состоялся онлайн-форум «Библиотечная Сибирь», посвященный экологическому празднику – День Енисея [4, с. 1].

Однако несмотря на то, что экстренный переход на новый формат работы в целом удался, удалённая форма работы во время пандемии вскрыла некоторые проблемы. Проблема технического характера заключалась в том, что не все имели доступ к компьютерам, специалисты библиотек не могли работать с АБИС Ирбис из-за отсутствия этой системы в домашних компьютерах. Также существовали психологические трудности, связанные с удалённой работой. В этот период нужно было постоянно что-то исправлять, переделывать, в то же время было мало положительных эмоций; иногда происходила реакция отторжения.

Библиотеки, как и вся страна, пережили очень не простое время. Постепенно россияне возвратились к привычному для себя режиму. Период самоизоляции прошёл для библиотек продуктивно. Проверку на прочность и умение адаптироваться в экстремальной ситуации сотрудники библиотек России прошли успешно: все специалисты развернули активную

просветительскую деятельность. Работа на «удалёнке» определила новые форматы общения с читателями и организации мероприятий. Собранная информация позволяет судить об огромном информационном и культурном потенциале федеральных и региональных библиотек, их важной роли в организации доступа населения к культурным ценностям и традициям, в создании условий для его образования и просвещения, укрепления позитивного социального климата и даже психического здоровья российского общества в чрезвычайных условиях возникшей угрозы [2, с. 1].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Библиотека-онлайн: работа библиотек в удалённом (дистанционном) режиме. – URL: <http://www.pushkin-vyatka.ru/2020/07/13/библиотека-онлайн-работа-библиотек-в/#> (дата обращения: 26.10.2020). – Текст : электронный.
2. Вузовская библиотека на «удалёнке» – как обеспечить полноценную работу и поддержку образовательного процесса? – URL: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/vuzbiblio/10402-vuzvskaya-biblioteka-na-udalene-kak-obespechit.html> (дата обращения: 26.10.2020). – Текст : электронный.
3. Научная библиотека Тувинского государственного университета [сайт]. – URL: <http://nb.tuvsu.ru:8081/> (дата обращения: 26.10.2020). – Текст : электронный.
4. Национальная библиотека Республики Тыва имени А. С. Пушкина [сайт]. – URL: <https://tuva-library.ru/novosti> (дата обращения: 26.10.2020). – Текст : электронный.
5. Обзор деятельности федеральных и центральных региональных библиотек России в условиях пандемии. – URL: <https://www.rsl.ru/ru/2professionals/biblioteki-v-period-borbyi-s-covid-19/obzor-tikunova> (дата обращения: 26.10.2020). – Текст : электронный.