

Сулейманова Ф.М., Абдуллина Л.Б., Садыкова Ю.Р.

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ КАК КОММУНИКАТИВНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНИКА

Аннотация. В данной статье авторы представляют анализ научных понятий «общение» и «коммуникация», рассматривают различные точки зрения ученых на содержание этих терминов, описывают этапы работы по формированию коммуникативной культуры старших дошкольников.

Ключевые слова: общение, коммуникация, коммуникативная культура дошкольника, дошкольное образовательное учреждение.

Faniya M. Suleimanova, Lilia B. Abdullina, Yulia R. Sadykova

CULTURE OF COMMUNICATION AS A COMMUNICATIVE CHARACTERISTIC OF THE SENIOR PRESCHOOLER'S PERSONALITY

Abstract. In this article, the authors present an analysis of the scientific concepts of «communication» and «communication», consider various points of view of scientists on the content of these terms, describe the stages of work on the formation of the communicative culture of older preschoolers.

Keywords: communication, communication, communicative culture of a preschooler, preschool educational institution.

Выражения «общение» и «коммуникация» часто употребляются как синонимы. Однако с точки зрения морально-этического содержания между ними существуют определенные существенные различия. В работе «Мир общения: проблема межсубъектных отношений», которая посвящена теории общения и проблеме отношений между субъектами, М.С. Каган обосновывает и четко разграничивает общение и коммуникацию [1, с. 19].

Первое отличие между этими понятиями заключается в том, что коммуникация – это чисто информационный процесс, то есть процесс передачи

определенных сообщений. Общение способно приобретать и информационный, и практический, и духовной характер.

Второе отличие касается самого способа связи тех, кто привлекается к взаимодействию: как передача определенных сообщений коммуникация носит односторонний характер и не предполагает субъект-субъектного взаимодействия. Оно может означать информационную связь субъекта-передатчика с любым человеком, животным, машиной, т. е. с тем, кто способен принять определенное сообщение, декодировать должным образом, усвоить и действовать в соответствии с ним. В отличие от этого общение характеризуется собственно субъект-субъектной направленностью.

В руководстве по педагогической этике Т.В. Мишаткиной коммуникация понимается как информационное взаимодействие. Основные показатели ее отличия от общения: общение предполагает не только информационную, но и личностно-экзистенциальную, субъективную связь между людьми при сохранении индивидуальности участников; общение симметрично, т. к. предусматривает функциональное равенство участников как субъектов единой совместной деятельности; информационный процесс асимметричен, поскольку роли отправителя и его адресата разные, поэтому первый обозначается как субъект, а второй – как объект; структура информационного сообщения, как правило, монологическая, а общение – диалогическое [2, с. 140].

Таким образом, межличностное общение рассматривается как элемент поведения, который способствует развитию или блокированию контакта между людьми. Полноценное развитие личности, зависит от его общения, поскольку оно выступает не только в качестве важной духовной потребности личности как социального существа, но и в качестве главного инструмента, обеспечивающего ее связь с другими людьми.

Любая совместная деятельность, в том числе и игровая, не может осуществляться успешно, если между теми, кто ее осуществляет, не будут

установлены соответствующий контакт и взаимопонимание. Цели общения в данном случае отражают потребности в совместной деятельности людей.

По утверждению Т.К. Чмут и Г.Л. Чайки, человеческая потребность в общении развивается от простых форм, таких как потребность в эмоциональном контакте, к сложным, которые проявляются в сотрудничестве, интимно-личностном общении и т. д. Учитывая это, они характеризуют общение как межличностное и межгрупповое взаимодействие, в основе которого лежит обмен определенными результатами деятельности – мыслями, информацией, чувствами, оценками и т. д. [3, с. 77].

Культура общения дошкольников не является врожденным свойством человека; она формируется в процессе целенаправленных педагогических действий воспитателей, которые способствуют приобретению ребенком соответствующих знаний, эмоциональных отношений, умений и навыков речевой коммуникации и т. п., с учетом его возрастных и индивидуальных особенности.

Весомую роль в общении играют чувства, их содержательное наполнение, то есть «доброжелательное отношение к окружающим, заинтересованное и откровенное сопереживание. Даже самые благородные побуждения, выраженные в грубой, разрешающей форме, не будут восприняты» [3, с. 188].

Для разъяснения детям тех или иных правил, связанных с культурой общения, используется беседа. Необходимыми являются *этические беседы*, цель которых заключается в расширении когнитивной сферы детей, формировании у них представлений о моральных качествах, необходимых для культуры общения, *вступительные беседы*, которые применяются в процессе подготовки детей к определенной деятельности, *итоговые беседы* для уточнения, систематизации знаний.

С учетом возрастных особенностей детей старшего дошкольного возраста беседы должны быть короткими и обязательно сопровождаться видеоматериалом или наглядностью (плакаты, рисунки, фотографии). Темы для

бесед обязательно связаны с жизнью, опытом, впечатлениями детей. Это позволяет сделать материал доступным, а занятия – интересными.

Детям следует сообщить, что существуют правила общения. Есть слова, с помощью которых мы здороваемся или прощаемся, благодарим или приносим извинения. Есть определенные правила знакомства и обращения. Чтобы нас поняли, мы правильно и четко разговариваем. Также следует быть приветливыми и доброжелательными, уметь слушать человека, с которым общаемся, уметь сочувствовать или радоваться вместе с другими, а также уступать, чтобы не возникло ссоры. Все эти умения говорят о культуре поведения и культуре общения человека.

В процессе дальнейших бесед детям рассказывается, что довольно часто даже если внешне красивый, аккуратно одетый человек ведет себя грубо, неприлично, то такой человек никому не нравится. Даже его внешний вид не может изменить мнение окружающих о нем. Всем нам хочется общаться и быть рядом с людьми добрыми, отзывчивыми, вежливыми. Уже после того, как человек входит в комнату, здоровается, каким тоном произносит слова приветствия, прощания, благодарности, можно сделать вывод о его культуре и воспитанности.

Работа по формированию со старшими дошкольниками культуры общения должна проходить в три этапа.

Цель *начального этапа* работы с дошкольниками – воспитание у детей доброжелательного отношения друг к другу, а также развитие эмпатии, для чего разрабатывается серия занятий и бесед о повседневной жизни по теме «Учимся общению». В течение этого этапа у детей вырабатываются навыки гуманного общения при встрече, прощании, закреплении знаний о правилах вежливости, показывается целесообразность соблюдения норм и правил общения и поведения.

На *основном этапе* для детей старшего дошкольного возраста используется система игр и игровых тренингов на развитие коммуникативных способностей; умение распознавать и оценивать свое эмоциональное состояние

и другого ребенка; положительно относиться к другим; умение сопереживать, выражать свои потребности и чувства с помощью вербальных и невербальных средств общения; умение обоюдного сотрудничества. Отдельную группу составляют игры, направленные на преодоление у детей негативизма, агрессивности, чрезмерной импульсивности, тревожности и т. д. Общей целью всех игр должно быть развитие навыков конструктивного общения, которые обеспечивают чувство психологической защищенности, удовольствие от общения с другими.

Таким образом, становление и развитие коммуникативной культуры является непрерывным процессом, который должен реализовываться в специальной целенаправленной работе по ее формированию и быть ориентирован на результат. Организационная деятельность воспитателя дошкольного образовательного учреждения должна включать в себя как деятельность по развитию коммуникативной культуры старшего дошкольника, так и умение диагностировать все этапы воспитательного процесса и его результаты.

Список литературы:

1. Каган М. С. Мир общения: проблема межсубъектных отношений / М. С. Каган. – Москва : Политиздат, 1988. – 319 с. – Текст : непосредственный.
2. Мишаткина Т. В. Педагогическая этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина. – Ростов-на-Дону : Феникс ; Тетра Системс, 2004. – 304 с. – Текст : непосредственный.
3. Чмут Т. К. Этика делового общения : учебное пособие / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка. – Москва : Знание, 2007. – 230 с. – Текст : непосредственный.

Сулейманова Фания Мурзабаевна, канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики начального образования, Стерлитамакский филиал Башкирского государственного университета, г. Стерлитамак, Республика Башкортостан, Россия

Абдуллина Лилия Бакировна, канд. пед. наук, декан факультета педагогики и психологии, Стерлитамакский филиал Башкирского государственного университета, г. Стерлитамак, Республика Башкортостан, Россия

Садыкова Юлия Рифатовна, воспитатель, МАДОУ «Детский сад № 3», г. Стерлитамак, Республика Башкортостан, Россия

Faniya M. Suleimanova, associate professor of the department of pedagogy of primary education, Sterlitamak branch of Bashkir State University, Sterlitamak, Republic of Bashkortostan, Russia

Lilia B. Abdullina, dean of the faculty of pedagogy and psychology, Sterlitamak Branch of Bashkir State University, Sterlitamak, Republic of Bashkortostan, Russia

Yulia R. Sadykova, educator, MAPEI «Kindergarten № 3», Sterlitamak, Republic of Bashkortostan, Russia