

УДК 372.3

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) И
ДЕТЬМИ В РАМКАХ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА**

(из опыта работы педагога детского сада)

Хохлова Н.В.

МБДОУ детский сад №1 «Берёзка»,

р.п. Вача, Нижегородская область, Российская Федерация.

E-mail: nvkhokhlova2014@yandex.ru

Аннотация. В данной статье представлен опыт работы педагога ДОУ по внедрению инструментов передовых технологий в деятельность дошкольного учреждения с целью формирования устойчивой модели бережливого поведения дошкольников на основе популяризации культуры «бережливости» и инициирования процессов самоорганизации воспитателей.

Ключевые слова: потери, бережливые технологии, инструменты бережливости, внедрение, комплексная система.

**USING THE TOOLS OF LEAN TECHNOLOGIES IN WORKING
WITH PARENTS (LEGAL REPRESENTATIVES) AND CHILDREN
WITHIN THE FRAMEWORK OF AN INNOVATIVE PROJECT
(from the experience of a kindergarten teacher)**

Natalya V. Khokhlova,

*MBPEI Kindergarten №1 «Berezka», Vacha,
Nizhny Novgorod Region, Russian Federation*

E-mail: nvkhokhlova2014@yandex.ru

Annotation. This article presents the experience of implementing lean technology tools in the activities of a preschool institution. The article considers the use of lean production technologies in order to form a sustainable model of lean

behavior of preschoolers based on the popularization of the culture of «thrift» and the initiation of self-organization processes among educators.

Keywords: losses, lean technologies, lean tools, implementation, complex system.

Бережливость может считаться дочерью благоразумия,
сестрою умеренности и матерью свободы.

Сэмюэл Смайлс

Стремительный темп жизни современного общества требует высокой организации рабочего и образовательного процессов. Эффективность деятельности педагога дошкольного образовательного учреждения связана с его способностями легко ориентироваться в огромном потоке информации, обучаться и брать на вооружение новые методики воспитания подрастающего поколения, оперативно принимать нужное решение.

Успешному выполнению различных функций во всём мире помогают технологии бережливого производства, которые находят свое применение не только в промышленности, но и в сфере услуг, в частности, в образовании. Педагогам представляется возможность использовать и получать максимальную выгоду от внедрения концепции бережливого производства в процессы планирования, разработки и реализации дополнительных образовательных услуг, создавать конкурентоспособные обучающие программы, ориентированные на актуальные запросы потребителей услуг.

В число семи пилотных российских регионов, где реализуется национальная приоритетная программа по повышению производительности труда, входит и Нижегородская область. Губернатор области Глеб Никитин на встрече с Президентом РФ Владимиром Путиным в апреле 2018 г. заявил о том, что в результате реализации совместного проекта правительства области и госкорпорации «Росатом» «Эффективная губерния» регион станет «передовым центром по повышению производительности труда. Глава региона подчеркнул важность данного проекта для учреждений образования. В августе 2018 года были подписаны Приказ министерства образования, науки и молодежной

политики Нижегородской области «О внедрении бережливых технологий в системе образования Нижегородской области» [1] и Приказ управления образования от 24.09.2018г. № 295 «О внедрении бережливых технологий в системе образования Вачского муниципального района».

На сегодняшний день система образования Нижегородской области является полноправным участником проекта «Бережливый регион»: образовательные организации реализуют более девяноста проектов по оптимизации внутренних процессов. МБДОУ детский сад № 1 «Берёзка» р.п. Вача в настоящее время реализует основной (деятельностный) этап инновационного проекта «Внедрение бережливых технологий в деятельность дошкольного учреждения» [2].

По сути бережливые технологии помогают эффективному управлению временем педагога. В ГБОУ ДПО НИРО (г. Нижний Новгород) создан учебно-методический центр бережливых технологий в образовании («Фабрика процессов»), который осуществляет а) организационно-методическое сопровождение мероприятий, связанных с разработкой и внедрением бережливых технологий; б) повышение квалификации работников образования в области lean-технологий.

Переход на принципы бережливого производства предполагает вовлечение в процесс оптимизации каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя. На педагогический совет МБДОУ детский сад №1 «Берёзка» педагогами были подготовлены и озвучены консультационные материалы по теме внедрения бережливых технологий в деятельность ДОО: «Изучение системы 5S»; «Изучение бережливой технологии Кайдзен»; «Кейс-технологии в дошкольном образовании» и др., – рекомендована для самостоятельного изучения методическая литература. В 2020 году автор статьи прошла курсовую подготовку «Внедрение бережливых технологий в деятельность образовательных учреждений в соответствии с ФГОС ДО».

В работе автором практически используются следующие системы и инструменты бережливых технологий:

Система Кайдзен – стратегия, предполагающая постоянно стремление к совершенствованию, процесс непрерывного, постепенного улучшения какой-либо деятельности. Инструмент – *диаграмма «спагетти»* – позволяющий описать траекторию движения работника по предприятию (территории детсада), это способ «графического измерения процесса», который позволяет отразить движение и оценить потери на все перемещения. Использование данного инструмента помогло сократить потери на «лишние» перемещения, высвободив полезное время и облегчив работу. Высвобожденное время используется педагогом для дополнительной работы, ценной для воспитательно-образовательного процесса.

Система 5S – разработанная в Японии система рационализации рабочего места; её внедрение в детском саду подразумевает следующее:

- «сортировка» – чёткое разделение вещей на нужные и ненужные и избавление от последних;
- «соблюдение порядка» – организация хранения необходимых вещей, которая позволяет быстро и просто их найти и использовать;
- «содержание в чистоте» – содержание рабочего места в чистоте и опрятности;
- «стандартизация» – поддержание порядка, необходимое условие для выполнения первых трех правил;
- «совершенствование» – воспитание привычки точного выполнения установленных правил, процедур и технологических операций [3].

Инструмент Системы 5S – *картирование процесса* – составление схемы (алгоритма), изображающей каждый этап движения материальных и информационных потоков с целью выявления возможностей совершенствования текущего процесса и его приближения к идеальному состоянию. Задача картирования – *визуализация*: посмотрел, вспомнил, повторил в действии.

Алгоритмизация – изображение порядка действия в той или иной ситуации. Для работы с детьми применяются различные алгоритмы, правила, подсказки, условные обозначения, маркёры.

Онлайн-общение с родителями – организация быстрой и эффективной работы с родителями посредством ИКТ.

Кейс-технология – метод анализа проблемных ситуаций (при реализации инновационного проекта данный пункт внесён автором в план работы на 2020-2021 учебный год).

В работе по внедрению бережливых технологий автор обозначила для себя 3 направления: саморазвитие; работа с воспитанниками; работа с родителями (законными представителями).

Саморазвитие. Большое внимание было уделено изучению системы 5S: теперь в шкафу с материалами для занятий по образованию воспитанников каждому материалу отведено определённое место, промаркированное картинкой.

Работа с воспитанниками. Использование алгоритмизации – инструмента бережливых технологий – изображение порядка действия в той или иной ситуации: разработаны и применяются алгоритмы действий по дежурству, по мытью рук, по одеванию в холодный период времени.

Воспитанники группы автора статьи принимали участие в фестивале по энергосбережению «Вместе ярче»: смотрели презентации, обучающие мультфильмы, играли в игры, рисовали; разучивали стихотворения на тему энергосбережения и т. д. В августе 2020 участвовали во Всероссийском конкурсе рисунка «Сбережём энергию». Теме энергосбережения в семье было посвящено и родительское собрание.

Работа с родителями (законными представителями).

На 2019-2020 учебный год автором статьи были разработаны:

- проект «Рациональная оптимизация современных инструментов бережливости в работе с родителями посредством виртуального общения»;
- дорожная карта инновационного проекта;

- программа социального партнёрства с родителями (законными представителями) «Бережливость в воспитании детей дошкольного возраста в ДОО».

При реализации проекта «Рациональная оптимизация современных инструментов бережливости в работе с родителями посредством виртуального общения» был применён инструмент бережливых технологий – картирование процесса: схематически был изображён каждый этап движения информационных потоков от руководителя ДОО до родителя с целью выявления возможностей совершенствования текущего процесса и его приближения к идеальному состоянию. В результате последующего анализа карт (схем) потери при передачи информации были оптимизированы. Анкетирование родителей (законных представителей) по теме возможностей и актуальности виртуального общения выявило их заинтересованность во введении новых форм взаимодействия, поэтому в работу педагога была включена новая разработка «Применение технологии триггера для родителей (законных представителей) по определению знаний о бережливых технологиях», и родители с удовольствием принимали в ней участие.

Была создана группа родителей воспитанников в мессенджере Viber, задействованы персональный сайт педагога и адресная база электронных почт родителей. Это значительно сократило время на обработку информации и улучшило взаимодействие детского сада и родителей. Применение новых интерактивных технологий позволило быть на связи со своими воспитанниками и их родителями и в период самоизоляции – педагогический коллектив МДОУ «Берёзка» проводил онлайн-акции, консультации и многое другое.

В период самоизоляции было задействовано и МЭО (мобильное электронное образование). МЭО помогало родителям (законным представителям) и их детям самостоятельно работать над усвоением образовательных программ. Всё это положительно повлияло на успешное участие педагога, родителей и воспитанников в творческих и профессиональных конкурсах.

На заседании районного методического объединения в конце 2019 года автор статьи представила свою авторскую разработку «Тренинг для родителей «Энергосбережение» (создан с применением технологии триггера).

При работе с родителями был задействован ещё один инструмент бережливых технологий – диаграмма «спагетти», которая позволила отразить движение каждого взрослого, оценить потери на все перемещения родителей (рассматривалось движение в раздевальной комнате, к уголку информации и пр.) и в конечном итоге сократить потери на «лишние» перемещения.

В новом учебном году автор планирует продолжить работу над новым направлением – Кейс-технологии (создание Web-case). Кейс-технология – это интерактивная технология для краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование новых качеств и умений. Дошкольники должны изучить ситуацию, разобраться в проблеме, а затем предложить воспитателю возможные пути решения и совместно со взрослым выбрать самый оптимальный путь решения проблемы [5].

Любой кейс можно использовать с разной целью и на разных этапах образовательной деятельности, как для мотивации перед занятием, так и как самостоятельное занятие.

Внедрение всех перечисленных выше инструментов бережливых инструментов позволило автору статьи наладить комплексную систематическую работу со своими воспитанниками и с их родителями (законными представителями). Их применение позволяет эффективно воздействовать на образовательный процесс, выявлять недочёты в системе образования и за короткий срок добиться значимых результатов по их устранению. В случае с бережливым производством повышение эффективности происходит за счет избавления от ненужных действий, правил или установок, не добавляющих ценности. Использование инструментов бережливого производства в дошкольной образовательной организации способствует:

- улучшению образовательного процесса;

- оптимизации работы и сокращению временных и финансовых потерь;
- обеспечению стандартизации и визуализации образовательного процесса,
- повышению качества образования развитию образовательной организации.

Кроме того, бережливые технологии могут стать дополнительным воспитательным средством. У воспитанников, находящихся в атмосфере бережливого производства, будет происходить приобщение к его культуре, и формироваться бережливый стиль мышления и образ жизни [4].

Список использованной литературы

1. Приказ министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 14.08.2018 г. №1808 «О внедрении бережливых технологий в системе образования Нижегородской области». – Текст : электронный. – URL: https://www.edusarov.ru/docs/Berejliv_technology/mp-n-o/1808.pdf (дата обращения 14.07.2021).
2. Инновационный проект «Внедрение бережливых технологий в деятельность дошкольного учреждения» на 2019-2022 гг. МБДОУ детский сад №1 «Берёзка» р.п. Вача Нижегородской области. – Текст : электронный. – URL: https://docs.google.com/document/d/1ifskqw6avjs4hdogtbtdmo_0-mp1tnftmnffiqjkkh0/edit (дата обращения 10.07.2021).
3. Бабукина Е. Н. Консультация для педагогов «Бережливые технологии в ДОУ» / Е. Н. Бабукина. – Текст : электронный. – URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/materialy-dlya-roditeley/2020/06/14/konsultatsiya-dlya-pedagogovberezhlivye-tehnologii-v> (дата обращения 04.07.2021).
4. Хохлова Н. В. Проект «Рациональная оптимизация современных инструментов бережливости в работе с родителями посредством виртуального общения» / Н. В. Хохлова. – Текст : электронный. – URL: <https://www.art-talant.org/publikacii/43441-proekt-racionalynaya-optimizaciya-sovremennyh-instrumentov-bereghlivosti-v-rabote-s-roditelyami-posredstvom-virtualynogo-obscheniya> (дата обращения 14.07.2021).

5. Шахова Н. Г. Кейс-технологии в дошкольном образовании / Н. Г. Шахова. – Текст : электронный. – URL: <https://вебджем.рф/raznoe/primery-kejs-texnologii-kejsovoe-obuchenie-v-shkole-vidy-kejsov-i-rekomendacii-po-ispolzovaniyu-metoda-metodika-prepodavaniya-prepodavanie-obrazovanie-vospitanie-i-obuchenie.html> (дата обращения 12.05.2019).

Информация об авторе:

Хохлова Наталья Васильевна, воспитатель.

МБДОУ «Детский сад №1 «Берёзка».

Российская Федерация, 606150 Нижегородская область, р.п. Вача, ул. Советская 5.

Natalya V. Khokhlova, Educator.

MSBEI «Kindergarten №1 «Berezka».

Russian Federation, 606150 Vacha, Nizhny Novgorod Region, Russia, Sovetskaya 5.

Сведения о рецензенте:

Чупаха Ирина Валентиновна, кандидат педагогических наук, заведующий сектором инклюзивного образования, Северо-Кавказский федеральный университет. *SPIN-код 2471-8200.*

Российская Федерация, 355017 г. Ставрополь, ул. Пушкина 1.

Irina V. Chupakha, PhD in Pedagogy, Head of the inclusive education sector, North-Caucasus Federal University. *SPIN-code 2471-8200.*

Russian Federation, 355017 Stavropol, Pushkin St. 1.

Поступила в редакцию / Received 12/07/2021.

Принята к публикации / Accepted 07/08/2021.

Опубликована / Published 22/12/2021.