«Наука и образование: новое время» № 6, 2023
Модернизация образования

УДК 159.9:316.356

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Хасанова С.А.,
МОАУ СОШ № 10 «Центр образования»,
Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Нефтекамск
E-mail: svetlana.khasanova@mail.ru

Аннотация. *В статье рассматриваются правовые аспекты организации работы педагога-психолога образовательной организации при обработке персональных данных несовершеннолетних обучающихся. Нечеткость правовых норм в действующем законодательстве существенно затрудняют толкование персональных данных, получаемых в результате работы психолога – сведений, которые характеризуют психологические особенности личности и по которым можно установить его личность. Анализируются вопросы защиты персональных данных.*

Ключевые слова: *персональные данные, субъект персональных данных, состав персональных данных, конфиденциальность, специальные категории персональных данных.*

THE ACTIVITY OF A TEACHER-PSYCHOLOGIST OF AN EDUCATIONAL ORGANIZATION WHEN WORKING WITH THE PERSONAL DATA OF UNDERAGE STUDENTS

S.A. Khasanova,
MOAU Secondary school No. 10 «Center of Education»,
Russian Federation, Republic of Bashkortostan, Neftekamsk
E-mail: svetlana.khasanova@mail.ru

Abstract. The article discusses the legal aspects of the organization of the work of a teacher-psychologist of an educational organization in the processing of personal data of underage students. The vagueness of legal norms in the current legislation significantly complicates the interpretation of personal data obtained as a result of the work of a psychologist – information that characterizes the psychological characteristics of a person and by which his identity can be established. The issues of personal data protection are analyzed.

Keywords: personal data, subject of personal data, composition of personal data, confidentiality, special categories of personal data.

Защита прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну нашло свое отражение в Конвенции о правах человека и его основных свобод (от 1950 г.) и составляет часть основ конституционного строя Российской Федерации.

В перечне нормативно-правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность педагога-психолога образовательной организации при обработке, хранении и передаче персональных данных, можно выделить Федеральный Закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2016 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Анализ современного состояния исследований в данной области позволяет прийти к выводу, что большинство авторов в своих работах рассматривают лишь отдельные аспекты правового режима обработки персональных данных несовершеннолетних обучающихся образовательной организации.

Персональными данными является любая информация, позволяющая идентифицировать личность гражданина – субъекта персональных данных. К данной информации можно отнести – фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации и проживания, образование и пр. [1]. В профессиональ-

ной деятельности педагога-психолога имеют только некоторые из них, условно относящиеся к специальным категориям персональных данных [1, ст.10]. Это могут быть результаты проведенного психологического обследования (индивидуального и группового (скрининг)), информация, полученная в результате консультирования, иных видов работ. Результаты могут включать в себя сведения о личной и семейной жизни, данные о членах семей, информация о психологическом или психическом состоянии и др. Федеральный закон «О наркотических средствах и психотропных веществах» гласит «общеобразовательные организации обязаны обеспечить конфиденциальность сведений, полученных в результате проведения социально-психологического тестирования обучающихся в таких образовательных организациях» [6]. Полученные сведения составляют профессиональную тайну выполнения трудовых функций психолога.

За нарушение правил работы с конфиденциальной информацией, к виновному в нарушении норм, регулирующих хранение, обработку и передачу персональных данных, следует применение мер юридической ответственности: административной, гражданско-правовой, уголовной, либо дисциплинарные взыскания или иную ответственность.

С 1991 г. в школах официально введены ставки школьных психологов[1]. Инструктивное письмо № 16 от 27.04.1989 г. Госкомитета СССР по народному образованию «О введении должности психолога в учреждениях народного образования» послужило правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности. Правовая основа деятельности психологической службы в Российской Федерации регулируется соответствующими международными правовыми актами, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Минобр-

[1] Фактически должность практического психолога появилась с 1981 г., но эта должность существовала в виде эксперимента по развитию школьной психологической службы в СССР.

науки РФ от 19.12.2017 г., Приказом Минобразования РФ от 22.10.1999 г. № 636 «Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (утв. Приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514н), другими нормативно-правовыми актами. Психологическое сопровождение образовательного процесса можно сформулировать как повышение психологического благополучия детей, педагогов и других субъектов образовательного процесса.

Законы этики психологического исследования, принятые Российским Психологическим обществом [2], предписывают соблюдать следующие базовые принципы: отсутствие дефицита информированного согласия и принцип конфиденциальности. Кроме того, в Этическом кодексе психолога [3], четко указано, что информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.

Существующие проблемы правового регулирования при обработке, хранении и передаче персональных данных несовершеннолетних обучающихся в работе психолога показывают актуальность данного исследования и вызывают интерес к изучению в этой области законодательства. Неясность, а зачастую и отсутствие правовых норм в действующем законодательстве существенно затрудняют толкование организации работы педагога-психолога образовательной организации при обработке, хранении и передаче персональных данных несовершеннолетних обучающихся. Нечеткость правовых норм в действующем законодательстве существенно затрудняют толкование персональных данных, получаемых в результате работы психолога – сведений, которые характеризуют психологические особенности личности.

Быстрые темпы развития психологической науки, доступность получения психологической помощи и увеличение психодиагностических методик позво-

ляют проводить различные формы и методы работы с людьми различного возраста. В результате консультирования, оказания психологической помощи или психологического исследования психолог получает сведения, касающиеся психологических особенностей личности, а также информацию о личной жизни гражданина.

Целью исследования является обобщение существующих представлений об организации работы педагога-психолога образовательной организации при обработке персональных данных несовершеннолетних обучающихся.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- дать толкование персональных данных, получаемых в результате работы психолога;

- изучить действующее законодательство и научные положения в указанной сфере.

Научная новизна исследования состоит в том, что на основе анализа норм действующего законодательства делаются выводы, которые могут быть использованы для дальнейшего развития профессиональной деятельности педагога-психолога образовательной организации при обработке, хранении и передаче персональных данных несовершеннолетних обучающихся.

В отношении защиты персональной информации о несовершеннолетних обучающихся действует особый порядок использования, обработки и хранения их персональных данных. Согласно ч. 1 ст. 64 Семейного кодекса права детей защищают родители и законные представители. То есть, согласие на обработку сведений личного характера в отношении детей до 18 лет дают их законные представители в письменном виде с обязательной собственноручной подписью.

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» п. 6 ч. 3 ст. 44 гласит о том, что «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право давать согласие на проведение психологических, психолого-педагогических обследований или

участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся».

Анализ действующего законодательства показывает, что социально-психологическое обследование проводится только при наличии информированного согласия в письменной форме несовершеннолетним обучающимся, достигшим возраста пятнадцати лет [6]. Такая трактовка возрастных особенностей при получении информированного согласия осуществляется при раннем выявлении незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ.

Таким образом, для оказания психолого-педагогической помощи обучающихся, включающей обработку сведений личного характера в отношении детей до 18 лет, информированное согласие дают их законные представители в письменном виде с обязательной собственноручной подписью. Согласие родителей (законных представителей) на психологическое сопровождение (в том числе, психологическое исследование) несовершеннолетнего обучающегося должно содержать цель обработки персональных данных, срок, в течение которого действует согласие, перечень планируемых мероприятий психологического сопровождения. Согласие должно содержать понятную терминологию и доступный для понимания родителей (законных представителей) текст. Кроме того, необходимо указать о возможности – времени и месте получения информации о результатах проведенных обследований обучающихся. Информированное согласие может быть получено на один учебный год, либо на более продолжительный период [1].

Конфиденциальность полученной информации может быть нарушена в следующих ситуациях:

- если ребёнок сообщит о намерении нанести серьёзный вред себе или другим лицам;
- если ребёнок сообщит о жестоком обращении с ним или другими;

- если материалы работы педагога-психолога будут затребованы правоохранительными органами.

В случае возникновения перечисленных ситуаций родители (законные представители), руководитель образовательной организации в обязательном порядке получают ставшую известной информацию.

По запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [4], в соответствии с трудовыми функциями психолога в сфере образования (3.2.5) [5], проводится психологическая диагностика несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Согласно п.6 ст.6 ФЗ «О персональных данных» согласия субъекта персональных данных не требуется в следующих случаях: обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных [1].

В случае наличия подозрений на любые насильственные действия, которые совершают над несовершеннолетним, психолог нарушает правило конфиденциальности и обращается за юридической и социальной защитой ребенка в органы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – в органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, в полицию, общественные организации по защите прав детей [4].

Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации могут быть составлены только в форме, исключающей идентификацию личности обучающегося.

На администрацию органа управления образованием или образовательной организации, по заданию которого проводится психологическое обследование,

распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред обучающемуся и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

Законодателем не установлен срок хранения результатов проведенного психологического обследования (индивидуального и группового (скрининг)), информации, полученной в результате консультирования, иных видов работ педагога-психолога образовательной организации. На наш взгляд, наиболее оптимальное время хранения результатов работ, содержащих персональную информацию на бумажных носителях – один календарный год. На электронных носителях информацию, содержащую персональные данные несовершеннолетних обучающихся следует хранить в течение всего периода обучения обучающегося в данной образовательной организации.

Информация, получаемая в результате работы психолога и содержащая персональные данные несовершеннолетних обучающихся, не сдается в архив и не подлежит хранению.

ВЫВОДЫ.

Для оказания психолого-педагогической помощи обучающихся, включающей обработку сведений личного характера в отношении детей до 18 лет, информированное согласие дает один из родителей или иной законный представитель в письменном виде с обязательной собственноручной подписью.

Законодателем не установлен срок хранения результатов проведенного психологического обследования (индивидуального и группового (скрининг)), информации, полученной в результате консультирования, иных видов работ педагога-психолога образовательной организации.

Нечеткость правовых норм в действующем законодательстве существенно затрудняют толкование персональных данных, получаемых в результате работы психолога – сведений, которые характеризуют психологические особенности личности и по которым можно установить его личность.

При обработке, хранении и передаче персональных данных несовершеннолетних обучающихся сотрудники социально-психологической службы образовательной организации обеспечивают их безопасность, то есть соблюдают конфиденциальность и не допускают утечки любой информации или ее распространения, в том числе на бумажных или электронных носителях.

Полученная информация, содержащая персональные данные несовершеннолетних обучающихся составляет профессиональную тайну выполнения трудовых функций педагога-психолога образовательной организации.

Список использованной литературы

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Текст: электронный. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/?ysclid=lqd7b2hogw72
2. 5166883 (дата обращения: 07.12.2023).
3. Сайт РПО. Этический кодекс психолога – Текст: электронный – URL http://psyrus.ru/doc/ethics.pdf. (дата обращения: 20.12.2023).
4. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Текст: электронный – URL http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/. (дата обращения: 17.12.2023).
5. Минтруд России Приказ от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта педагог-психолог (психолог в сфере образования)» Текст: электронный – URL https://base.garant.ru/71166760/?ysclid=lqd8dt51hd675356587. (дата обращения: 20.12.2023).
6. Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах». Текст: электронный – URL http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17437/ (дата обращения:17.12.2023).

Информация об авторе:

Хасанова Светлана Альбертовна, педагог-психолог МОАУ СОШ № 10 «Центр образования»

Российская Федерация, 452687, Республика Башкортостан, г. Нефтекамск, ул. Карла Маркса, д.18.

Khasanova Svetlana Albertovna, educational psychologist, MOAU Secondary school No. 10 «Center of Education»

Russian Federation, 452687, Republic of Bashkortostan, Neftekamsk, Karl Marx str., 18.

© Хасанова С.А., 2023 г.

Поступила в редакцию / Received 07/12/2023.

Принята к публикации / Accepted 13/12/2023.

Опубликована / Published 20/12/2023.