

УДК 658.7.011.1

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Гайфутдинова Ф.М.,

Набережночелнинский филиал Учреждения высшего образования «Университет управления «ТИСБИ»,

г.Набережные Челны, Российская Федерация

E-mail: fanilia@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются особенности внедрения контроллинга в логистические системы. Изучены цель — обеспечение оптимального функционирования логистической системы, минимизация затрат и повышение качества обслуживания клиентов; задачи контроллинга — анализ и контроль логистических процессов; планирование и оптимизация логистических операций; управление запасами и складскими запасами; мониторинг и управление качеством обслуживания клиентов; анализ и оптимизация логистических затрат; управление рисками и принятие решений на основе данных. Предлагаются рекомендации поэтапного внедрения контроллинга в логистические системы с целью повышения эффективности логистических процессов.*

***Ключевые слова:** контроллинг, логистические системы, логистические процессы, эффективность логистических систем.*

Контроллинг в логистике — это система управления и контроля, которая позволяет эффективно планировать, организовывать и контролировать логистические процессы в организации. Он включает в себя сбор, анализ и интерпретацию данных о логистических операциях, а также принятие решений на основе полученной информации.

По мнению Левкина Г. Г. «Усложнение процессов планирования, появление новых подходов к планированию и контролю стали причиной появления контроллинга» [1].

Цель контроллинга в логистике – обеспечить оптимальное функционирование логистической системы, минимизировать затраты и повысить качество обслуживания клиентов. Он помогает управлять запасами, планировать доставку товаров, оптимизировать маршруты и улучшать взаимодействие с поставщиками и партнерами.

Основные задачи контроллинга в логистике: анализ и контроль логистических процессов; планирование и оптимизация логистических операций; управление запасами и складскими запасами; мониторинг и управление качеством обслуживания клиентов; анализ и оптимизация логистических затрат; управление рисками и принятие решений на основе данных.

«Область применения контроллинга распространяется на все ключевые сферы управления: финансы, сбыт, НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы), логистику», пишет в своей книге доктор экономических наук, профессор С. В. Осипов [1].

Контроллинг в логистике основан на сборе и анализе данных, поэтому важно иметь доступ к информации о логистических операциях, такой как данные о запасах, заказах, доставке и т.д. Это позволяет принимать обоснованные решения и улучшать процессы в логистической системе. Использование инструментов и методов контроллинга, таких как балансировка загрузки, анализ эффективности, ключевые показатели производительности (KPI), помогает улучшить управление логистическими процессами и достичь поставленных целей.

В целом, контроллинг в логистике направлен на улучшение управления логистическими процессами, оптимизацию затрат и повышение качества обслуживания клиентов.

Рассмотрим основные принципы контроллинга в логистике. Контроллинг в логистике основан на нескольких принципах, которые помогают обеспечить эффективное управление логистическими процессами и достижение поставленных целей. Обозначим основные принципы контроллинга.

1. Целевая ориентация. Контроллинг в логистике должен быть ориентирован на достижение конкретных целей и результатов. Это означает, что все контрольные мероприятия и инструменты должны быть направлены на улучшение производительности, снижение затрат, повышение качества обслуживания клиентов и других ключевых показателей эффективности.

2. Интеграция и сотрудничество. Контроллинг в логистике требует интеграции и сотрудничества между различными отделами и функциями в организации. Логистические процессы включают в себя множество этапов и задач, которые должны быть взаимосвязаны и согласованы. Поэтому важно, чтобы все заинтересованные стороны работали вместе и обменивались информацией для достижения общих целей.

3. Использование ключевых показателей эффективности. Контроллинг в логистике основан на использовании ключевых показателей эффективности (KPI), которые помогают измерить и оценить результаты логистических процессов. Это могут быть такие показатели, как уровень запасов, процент доставок в срок, стоимость доставки, уровень обслуживания клиентов и другие. Использование KPI позволяет отслеживать производительность и прогресс в достижении целей, а также выявлять проблемные области и возможности для улучшения.

4. Анализ и принятие решений. Контроллинг в логистике включает анализ данных и информации, а также принятие обоснованных решений на основе полученных результатов. Анализ может включать в себя сравнение фактических показателей с плановыми, выявление отклонений и причин их возникновения, а также оценку эффективности предпринятых мер. На основе анализа контрол-

линг помогает принимать решения по оптимизации логистических процессов и улучшению результатов.

5. Постоянное улучшение. Контроллинг в логистике направлен на постоянное улучшение процессов и результатов. Это означает, что контрольные мероприятия и инструменты должны быть гибкими и адаптивными, чтобы реагировать на изменения внешней среды и внутренних условий. Контроллинг также включает в себя поиск новых возможностей и инноваций, которые могут привести к улучшению эффективности и конкурентоспособности логистической системы.

Все эти принципы взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга, обеспечивая эффективное управление и контроль логистическими процессами.

Итак, контроллинг логистических систем играет ключевую роль в обеспечении эффективности работы организации. Он позволяет осуществлять анализ производительности, оптимизировать запасы и транспортировку, контролировать качество услуг и интегрировать информационные системы. Все это способствует снижению издержек и улучшению качества работы логистической системы организации.

Контроллинг в логистике включает использование различных инструментов и методов для эффективного управления и контроля логистическими процессами. Ключевые показатели эффективности (KPI) являются основными инструментами контроллинга в логистике. Они позволяют измерить и оценить результаты логистических процессов. Это такие показатели, как уровень запасов, процент доставок в срок, стоимость доставки, уровень обслуживания клиентов и другие. Использование ключевых показателей эффективности дают возможность для отслеживания производительности и прогресса в достижении целей. Еще одним немаловажным преимуществом использования KPI является то, что их использование позволяет выявить проблемные области и разработать возможные пути для оптимизации логистических процессов.

Как считает Сергеев В.И. «В рамках всей цепи поставок система показателей (KPI) должна строиться в рамках SCOR - модели как часть стратегической карты цепи» [3].

Таким образом, поэтапное внедрение контроллинга в логистические системы повысит эффективность логистических процессов.

Список использованной литературы

1. Контроллинг: теория и практика: учебник и практикум для вузов/ С.В. Осипов [и др.]; под общей редакцией С.В. Осипова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 145 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08402-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511229>.(дата обращения 26.02.2024).
2. Левкин, Г. Г. Контроллинг логистических систем : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07787-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514241>.
3. Сергеев, В.И. Управление цепями поставок: учебник для вузов / В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01356-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510980>.

Информация об авторе:

Гайфутдинова Фаниля Марселовна, старший преподаватель, Набережночелнинский филиал Учреждения высшего образования «Университет управления «ТИСБИ»

Российская Федерация, 423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Комсомольская Набережная, д.6

Поступила в редакцию / Received 25/02/2024.

«Наука и образование: новое время» № 1, 2024

Высшее образование

Принята к публикации / Accepted 28/02/2024.

Опубликована / Published 01/03/20243.